

26 sep 2011 -17:35

## Stopplaats Ombudsman, neem de ombudsbus!

Een probleem met een administratie en geen oplossing in zicht? De federale Ombudsman en de Ombudsman voor de Pensioenen doorkruisen het land en houden halt in een aantal steden om te luisteren naar de problemen van de burgers.

Een probleem met een administratie en geen oplossing in zicht? De federale Ombudsman en de Ombudsman voor de Pensioenen doorkruisen het land en houden halt in een aantal steden om te luisteren naar de problemen van de burgers.

Van maandag 10 oktober tot zaterdag 15 oktober toeren de federale Ombudsman en de Ombudsman voor de Pensioenen met een dubbeldekker door Vlaanderen en Brussel. De ombudsbus houdt halt in volgende steden: Mechelen, Leuven, Gent, Sint-Niklaas, Hasselt, Genk, Brugge, Kortrijk, Antwerpen, Turnhout, Halle en Brussel. Probleem met de belastingen, een sociale uitkering, pensioen, inschrijving van een voertuig of elk ander probleem met een federale overheidsdienst? Aan boord van de bus beantwoorden de ombudsmannen en hun team vragen van de burgers en registreren zij hun klachten. De stopplaatsen van de ombudsbus:- maandag 10/10 : Mechelen, Grote Markt van 10 tot 13u en Leuven, Ladeuzeplein van 14.30 tot 17.30- dinsdag 11/10: Gent, Zuid van 10 tot 13u en Sint-Niklaas, Grote Markt van 14.30 tot 17.30u- woensdag 12/10: Hasselt, Kolonel Dussartplein van 10 tot 13u en Genk, Stadsplein van 14.30 tot 17.30- donderdag 13/10: Brugge, Zand van 10 tot 13u en Kortrijk, Schouwburgplein van 15 tot 18u- vrijdag 14/10: Antwerpen, Groenplaats van 10 tot 13u en Turnhout, Grote Markt van 15 tot 18u- zaterdag 15/10: Halle, busparkeerplaats op de verbinding tussen Vondel en Hanbooghof (dichtbij de Grote Markt) van 9 tot 13u en Brussel, Nieuwstraat (voor de Kerk van de Finisterrae) van 14.30 tot 18u.

De federale Ombudsman  
Leuvenseweg 48 bus 6  
1000 Brussel  
België  
02 289 27 27  
<http://www.federaalombudsman.be>

Herlinde Martens  
Communicatie NL  
+32 2 289 67 59  
[herlinde.martens@federaalombudsman.be](mailto:herlinde.martens@federaalombudsman.be)

Pierre Charlot  
Communicatie FR  
0497 33 75 29  
02 289 27 39  
[pierre.charlot@mediateurfederal.be](mailto:pierre.charlot@mediateurfederal.be)