

20 nov 2013 -15:31

Persuitnodiging - Anno 2012: call center personen met een handicap vaak onbereikbaar.
En nu? 1 jaar later...

Donderdag 21 november om 10u30

FOD Sociale Zekerheid

Zaal "Juntos" Financietoren

Kruidtuinlaan 50, 1000 Brussel

De eerste maanden na de introductie van het gratis nummer 0800 987 99 voor personen met een handicap werd het Call Center van de Federale Overheidsdienst (FOD) Sociale Zekerheid geconfronteerd met ernstige bereikbaarheidsproblemen. Mensen die dit gratis nummer belden, moesten gemiddeld 6 minuten wachten om iemand aan de telefoon te krijgen. Daarenboven bleek uit een audit dat tussen februari 2011 en september 2012 slechts 23% van de binnengekomen oproepen beantwoord werd.

Hoe zit het nu met het call center 1 jaar later?

Staatssecretaris voor Personen met een handicap, Philippe COURARD, voorzitter van de FOD Sociale Zekerheid, Frank VAN MASSENHOVE, hebben het genoeg om u op donderdag 21 november om 10u30 uit te nodigen voor de voorstelling van de resultaten van de bereikbaarheid van het Call Center.

Programma

10u15: onthaal door André Gubbels, Directeur-generaal

10u30: speech door Philippe Courard, Staatssecretaris voor personen met een handicap

10u45: voorstelling van de resultaten door Barbara de Clippel, FOD Sociale Zekerheid

11u05: Q&A

11u20: bezoek aan het Call Center en mogelijkheid tot interviews

Perscontact

Waut Es, woordvoerder staatssecretaris Courard: 0497 44 18 56

Barbara De Clippel, woordvoerder FOD Sociale Zekerheid: 0473 13 13 29

Gelieve uw aanwezigheid te bevestigen via press@minsoc.fed.be.

De informatie om het gebouw te bereiken vindt u op de [website van de FOD Sociale Zekerheid](#).
Opgelet, wegens werkzaamheden kan enkel geparkeerd worden in de [\(betaal\)parking Passage 44](#).

Federale Overheidsdienst (FOD) Sociale Zekerheid
Administratief Centrum Kruidtuin - Finance Tower
Kruidtuinlaan 50/100
1000 Brussel
België
+32 2 528 60 11
<http://www.socialsecurity.fgov.be>

Evelien De Vos
+32 473 13 13 29
press@minsoc.fed.be