

21 nov 2013 -13:23

Geen permanente bezettoon meer voor personen met een handicap

Het call center voor personen met een handicap van de Federale Overheidsdienst (FOD) Sociale Zekerheid heeft op 1 jaar tijd haar bereikbaarheid op een spectaculaire manier kunnen verbeteren. Terwijl ze vorig jaar nog bekend stond als het call center met de permanente bezettoon, wordt nu 95% van de oproepen beantwoord en krijgt 70% van de bellers al binnen de 30 seconden iemand aan de lijn. Staatssecretaris voor Personen met een handicap, Philippe Courard, onderstreept dat de verbetering er dubbel zo snel komt als een audit had voorspeld.

Voor meer informatie: raadpleeg het [persbericht](#) op de website van de FOD Sociale Zekerheid.

Federale Overheidsdienst (FOD) Sociale Zekerheid
Administratief Centrum Kruidtuin - Finance Tower
Kruidtuinlaan 50/100
1000 Brussel
België
+32 2 528 60 11
<http://www.socialsecurity.fgov.be>

Evelien De Vos
+32 473 13 13 29
press@minsoc.fed.be