

26 mrt 2015 -14:31

Hoort bij [Ministerraad van 27 maart 2015](#)

Verlenging onderhoudscontract platform "CRM-multikanaal dienstverlening-Infofin"

Op voorstel van minister van Financiën Johan Van Overtveldt keurde de ministerraad de procedure goed voor een uitzonderlijke verlenging van vier jaar voor het onderhoudscontract van het platform "CRM-multikanaal dienstverlening-Infofin" vanaf 14 maart 2015.

Het platform "CRM-multikanaal dienstverlening-Infofin" voorziet sinds 2008 het Contact Center van Financiën van een technische oplossing die toelaat de verschillende interactiekanalen met de burger en de ondernemingen geïntegreerd te verwerken. Zoals voorzien werd het contract tweemaal met een jaar verlengd.

Tijdens de nieuwe uitzonderlijke verlenging van vier jaar zal een nieuwe overheidsopdracht uitgeschreven worden teneinde de huidige oplossing te vervangen in 2019.

Gepubliceerd door FOD Kanselarij van de Eerste Minister - algemene directie Externe Communicatie

Persdienst van Johan Van Overtveldt, minister van Financiën,
belast met Bestrijding van de fiscale fraude
Wetstraat 12
1000 Brussel
België
+32 2 574 80 00
<http://www.vanovertveldt.belgium.be>