

05 dec 2019 -12:49

Technische storing My Handicap

De toepassing My Handicap is tijdelijk buiten dienst omwille van een technische storing. De DG Personen met een handicap doet er samen met de softwareleverancier alles aan om dit zo snel mogelijk op te lossen.

Concreet heeft dit als gevolg dat de dossiers zowel voor onze medewerkers als voor externe gebruikers niet geraadpleegd kunnen worden. Nieuwe aanvragen indienen is evenmin mogelijk.

De aanvragen die al ingediend waren zijn wel bewaard in onze software. We volgen de situatie op de voet.

Onze verontschuldiging voor het ongemak dat dit momenteel veroorzaakt voor personen met een handicap en onze professionele partners.

We raden aan om ons via het contactformulier op onze website www.handicap.belgium.be te contacteren. De behandeling van deze vragen gebeurt zodra de software opnieuw beschikbaar is.

Federale Overheidsdienst (FOD) Sociale Zekerheid
Administratief Centrum Kruidtuin - Finance Tower
Kruidtuinlaan 50/100
1000 Brussel
België
+32 2 528 60 11
<http://www.socialsecurity.fgov.be>

Evelien De Vos
+32 473 13 13 29
press@minsoc.fed.be