

08 jun 2020 -19:47

Onvolledig verslag van de telefonische hulp bij het invullen van de belastingaangifte

De FOD Financiën organiseerde een systeem van telefonische hulp bij het invullen van de aangifte ter vervanging van een bezoek in haar kantoren of tijdens gemeentelijke zitdagen.

Tijdens een afspraak vult de burger samen met een medewerker van Financiën zijn belastingaangifte in.

Die telefonische invulsessie mondt uit in een verslag met alle codes en de overeenstemmende bedragen.

Sommige verslagen blijken onvolledig, niet alle tijdens die afspraak besproken codes zijn erin overgenomen. De impact wordt momenteel in kaart gebracht.

De FOD Financiën stuurt eerstdaags nieuwe rapporten en meldt daarin dat men met het vorige rapport geen rekening moet houden.

De FOD Financiën excuseert zich voor het ongemak dat dit teweeg brengt.

FOD Financiën
North Galaxy
Koning Albert II-laan 33
1030 Brussel
België
[http:// www.fin.belgium.be](http://www.fin.belgium.be)

Francis Adyns
Woordvoerder (NL) FOD Financiën
+32 470 76 22 44
francis.adyns@minfin.fed.be

Florence Angelici
Woordvoerder (FR) FOD Financiën
+32 470 775 728
florence.angelici@minfin.fed.be