

20 mrt 2021 -08:56

Hoort bij [Ministerraad van 19 maart 2021](#)

## FOD BOSA: overheidsopdracht betreffende human-centered design

De ministerraad gaat op voorstel van staatssecretaris voor Digitalisering Mathieu Michel akkoord met het opstarten van een overheidsopdracht betreffende *human-centered design*.

Eén van de missies van de dienst Digitale Transformatie van de FOD BOSA bestaat in het ontwikkelen van tools en diensten in alle aspecten van digitale communicatie om de verschillende overheidsadministraties te ondersteunen bij het realiseren van hun digitale transformatie in directe samenwerking met burgers en bedrijven.

Daartoe werd in het verleden reeds een raamovereenkomst afgesloten om de FOD BOSA en de verschillende federale overheidsdiensten de mogelijkheid te bieden een beroep te doen op ontwerpexperts die *human centered*-methodes toepassen. De huidige raamovereenkomst beoogt de continuïteit van dit dienstenaanbod te verzekeren.

De overeenkomst, die voorziet in drie verschillende percelen, zal verlopen via een openbare procedure met Europese bekendmaking, waarbij naast de techniek van de raamovereenkomst ook deze van de aankoopcentrale wordt gebruikt.

Gepubliceerd door FOD Kanselarij van de Eerste Minister - algemene directie Externe Communicatie

Mathieu Michel, staatssecretaris voor Digitalisering, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en met de Regie der gebouwen  
Karmelietenstraat 15 - 5de verdieping  
1000 Brussel  
België  
+32 2 501 03 27  
<https://michel.belgium.be>  
[info@michel.fed.be](mailto:info@michel.fed.be)

Koen Peumans  
Woordvoerder  
+32 473 81 11 06  
[koen.peumans@michel.fed.be](mailto:koen.peumans@michel.fed.be)