

30 apr 2021 -11:03

De Noodcentrale werft aan

Jaarlijks verwerken de centrales 112 en 101 maar liefst 6 miljoen oproepen. Dat zijn er veel, heel veel. De ambitie is om iedere oproep binnen de vijf seconden aan te nemen. Daarbij zijn goedwerkende dispatch- en telefoniesystemen essentieel, maar de operatoren en calltakers maken pas echt het verschil. Hun kalmte aan de andere kant van de lijn redt levens.



Daarom werft de Federale Overheidsdienst Binnenlandse Zaken:

- 20 Nederlandstalige calltakers met goede kennis van Frans aan voor de Noodcentrale 101 Brussel;
- 20 Franstalige calltakers met goede kennis van Nederlands aan voor de Noodcentrale 101 Brussel;
- en 20 Franstalige operatoren en calltakers met goede kennis van Duits aan voor de meldkamers in Luik.

Solliciteren kan tot en met 20/05/2021. Er is geen ervaring vereist en een theoretische en praktische opleiding van drie tot vier maanden is voorzien om de job te leren.

Wie "De Noodcentrale" heeft gevolgd, weet dat operatoren en calltakers vaak in stressvolle omstandigheden presteren. In noodsituaties houden zij het hoofd koel en stellen ze de juiste vragen om gericht hulp uit te sturen. Het tv-programma gaf een unieke blik achter de schermen. Zo heeft de kijker ook kunnen proeven van de warme werksfeer en hechte teamdynamiek.

Hier vind je de vacature:

- Voor de 20 Nederlandstalige calltakers met goede kennis van Frans voor de Noodcentrale 101 Brussel: [Calltakers bilingues centrale d'urgence \(101\) Bruxelles \(m/f/x\)\(externe link\)](#)
- Voor de 20 Franstalige calltakers met goede kennis van Nederlands voor de Noodcentrale 101 Brussel: [Tweetalige Calltaker noodcentrale 101 Brussel \(m/v/x\)\(externe link\)](#)
- Voor de 20 Franstalige operatoren en calltakers met goede kennis van Duits voor de Noodcentrales 112 en 101 in Luik: [Calltakers centrales d'urgences \(101-112\) pour la province de Liège avec connaissances en allemand \(m/f/x\)\(externe link\)](#)

Solliciteren kan nog tot en met 20/05/2021 via [Selor\(externe link\)](#).

Deel de video:

https://www.youtube.com/watch?v=tBtMG_gGL3g

FOD Binnenlandse Zaken - Algemene Directie Civiele
Veiligheid
Communicatiedienst
Leuvenseweg 1
1000 Brussel
België
+32 2 500 26 02
<https://www.civieleveiligheid.be>

ThomasBiebauw
Woordvoerder (NL)
+32 471 50 06 94
thomas.biebauw@ibz.fgov.be

Alain Delire
Woordvoerder (FR)
+32 470 10 03 48
alain.delire@ibz.fgov.be