

11 mrt 2022 -11:39

Noodcentrale Limburg: Nieuw systeem kan noodsituaties beter opvangen!

Sinds 8 maart is noodcentrale Limburg overgeschakeld op het bovenlokaal dispatchingsplatform

De noodcentrale 112 van Limburg migreerde op 8 maart 2022 naar het bovenlokaal dispatchingsplatform. Na de noodcentrales van Luik en Luxemburg is dit de derde noodcentrale die naar deze nieuwe architectuur migreert. Minister van Binnenlandse Zaken Annelies Verlinden: *"Dankzij de migratie naar het bovenlokaal dispatchingsplatform kan nu veel breder gewerkt worden dan louter provinciaal. De migratie kwam er op vraag van de parlementaire onderzoekscommissie na de aanslagen van 22 maart 2016. Niet alleen verbetert de dienstverlening ten aanzien van de burgers, de operatoren uit verschillende provincies kunnen nu ook veel beter samenwerken. Dat is belangrijk, want achter elke noodoproep schuilt een burger in nood die snel en efficiënt moet worden geholpen."*

De bovenprovinciale werking impliceert niet dat noodoproepen van burgers in eender welke centrale terecht komen. Een oproep naar 112 zal nog steeds eerst in de territoriaal bevoegde centrale worden afgehandeld. Als er in die centrale op dat moment geen operator vrij is, zal de oproep aangeboden worden aan een beschikbare operator van een andere centrale in hetzelfde taalgebied.

Het nieuwe concept heeft zijn nut en doeltreffendheid reeds bewezen. Vlak na de migratie van de Luikse noodcentrale kreeg die centrale te maken met een elektriciteitspanne. Dankzij de migratie kon de noodcentrale 112 van Luxemburg daarop snel een aantal werkstations openen specifiek voor oproepen uit de provincie Luik. Operatoren konden oproepen efficiënt afgehandeld worden, aangezien beide centrales toegang kregen tot alle diensten van de provincies.

In de loop van 2022 en begin 2023 zullen alle andere 112 centrales eveneens overschakelen. Na deze omschakeling kunnen de noodcentrales 112 volledig bovenprovinciaal samenwerken en bijstand verlenen.

Voor de operatoren in de noodcentrales die nog maar net zijn overgeschakeld op dit nieuwe systeem is het nog even wennen. Toch zijn de voordelen van de nieuwe migratie al zichtbaar. Een van de operatoren uit Limburg zegt hierover: *"Vernieuwing is altijd leuk en het systeem heeft enorm veel potentieel. Het is een nieuwe manier van werken met nieuwe functionaliteiten en functies. Een online opleiding heeft ons goed op weg gezet. Elke vraag krijgt ook een gepast antwoord van de leidinggevenden of systeemspecialisten. Ik ben alvast enthousiast!"*

FOD Binnenlandse Zaken - Algemene Directie Civiele Veiligheid
Communicatiedienst
Leuvenseweg 1
1000 Brussel
België
+32 2 500 26 02
<https://www.civieleveiligheid.be>

Steven Vermeulen
Woordvoerder (NL)
+32 471 66 85 63
steven.vermeulen@ibz.fgov.be

Olivier Labarre
Woordvoerder (FR)
+32 0478 66 87 94
olivier.labarre@ibz.fgov.be