

02 sep 2022 -15:12

Hoort bij [Ministerraad van 2 september 2022](#)

Implementatie van het unieke digitale consumentenplatform Consumerconnect

De ministerraad neemt op voorstel van minister van Economie Pierre-Yves Dermagne en staatssecretaris voor Consumentenbescherming Eva De Bleeker akte van een haalbaarheidsstudie over de implementatie van het unieke digitale consumentenplatform Consumerconnect.

Consumerconnect is een centraal digitaal platform dat werkt als toegangspoort tot informatie over en diensten voor consumentenbescherming. Dit unieke consumentenplatform heeft vijf overkoepelende doelstellingen:

- klantgerichtheid
- administratieve vereenvoudiging
- transparantie
- schaalbaar model

De ministerraad van 16 juli 2021 was akkoord gegaan met de opstart van een overheidsopdracht voor de haalbaarheidsstudie. Vandaag neemt de ministerraad akte van de resultaten van die studie. De minister van Economie en de staatssecretaris voor Consumentenbescherming zijn belast met het opstarten van een tweede overheidsopdracht voor de ontwikkeling en de implementatie van het platform, volgens de onderhandelingsprocedure.

Gepubliceerd door FOD Kanselarij van de Eerste Minister - algemene directie Externe Communicatie

Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van
Economie en Werk
Hertogstraat 61
1000 Brussel
België
+32 2 207 16 00
<https://dermagne.belgium.be>
contact@dermagne.fed.be

Laurens Teerlinck
Woordvoerder (NL)
+32 484 68 12 59
laurens.teerlinck@dermagne.fed.be

Nicolas Gillard
Woordvoerder (FR)
+32 476 20 37 84
nicolas.gillard@dermagne.fed.be

Eva De Bleeker, staatssecretaris voor Begroting en
Consumentenbescherming
Finance Tower
Kruidtuinlaan 50 - 6de verdieping
1000 Brussel
België
+32 2 792 99 06
<https://debleeker.belgium.be>
info.debleeker@just.fgov.be

Bavo De Mol
Woordvoerder
+32 476 60 08 91
bavo@debleeker.be

Nele Matthys
Woordvoerster
+32 479 90 90 77
nele@debleeker.be