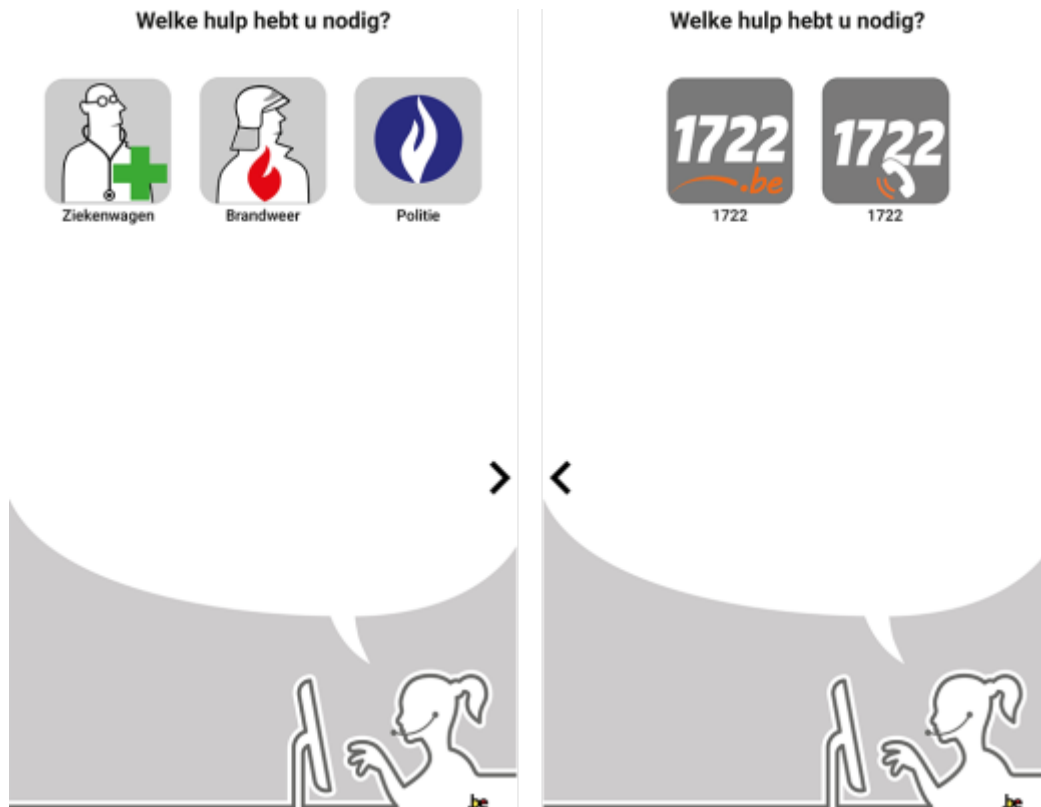


11 feb 2023 -07:00

Vanaf nu heden ook rechtstreekse link naar e-loket en nummer 1722 via app 112 BE!

De app 112 BE bestaat binnenkort 6 jaar en is een belangrijke aanvullende manier om de noodcentrale te bereiken. Via de app krijgt de noodcentrale onmiddellijk je locatie te zien en kunnen ze je in geval van nood gemakkelijker terugvinden.



Er zijn nog meer voordelen : Doven, slechthorenden en mensen met een spraakstoornis kunnen eenvoudig in de app 112 BE aangeven dat zij niet kunnen telefoneren. Zij kunnen dan via tekstberichten met de noodcentrale communiceren. Via de app kan je bepaalde medische info doorgeven, zoals hartproblemen, diabetes,... De operator beschikt dan al over deze informatie nog voordat je iets hebt gezegd en zo kan dit al doorgegeven worden aan de hulpdiensten die ter plaatse komen. Ook werd de app 112 BE gescreend en aangepast voor blinden en slechtzienden.

Vanaf vandaag zal zowel het e-loket 1722 als het nummer 1722 ook kunnen worden bereikt via de app 112 BE. De burger kan '1722' gebruiken om een tussenkomst van de brandweer voor wateroverlast of stormschade te vragen.

Het e-loket 1722 (www.1722.be) is permanent bereikbaar en via de app 112 BE zal je ook rechtstreeks naar dit e-loket worden doorverwezen. Verder kan je nu ook het nummer 1722 via de app 112 BE bereiken.

Deze bijkomende functionaliteit zorgt er mee voor dat het noodnummer 112 nog meer bereikbaar blijft

voor levensbedreigende situaties en niet overbelast geraakt bij een storm of zwaar onweer.

Download daarom de app 112 BE ! Een veilige samenleving, die bouwen we samen.

Link : <https://www.112.be/nl/app>

FOD Binnenlandse Zaken - Algemene Directie Civiele
Veiligheid
Communicatiedienst
Leuvenseweg 1
1000 Brussel
België
+32 2 500 26 02
<https://www.civieleveiligheid.be>

Steven Vermeulen
Woordvoerder (NL)
+32 471 66 85 63
steven.vermeulen@ibz.fgov.be

Geneviève Van Der Meeren
Woordvoerster (FR)
02 488 51 00
com.scv-pcb@ibz.be