

28 feb 2023 -15:24

## FOD Binnenlandse Zaken lanceert felicitatiecampagne voor veiligheidsprofessionals

*Op Nationale Complimentendag (1 maart) lanceert de FOD Binnenlandse Zaken #felicitag, een digitale felicitatiecampagne voor veiligheidsprofessionals. Met deze campagne wil de overheid de veiligheidsberoepen die onder haar bevoegdheid vallen, zoals brandweer, politie, gemeenschapswachten en voetbalstewards maar ook bewakings- en veiligheidsagenten, erkennen voor hun harde werk en de burger stimuleren om dit ook te doen. Veiligheidsprofessionals geven immers aan dat op sociale media vooral negatieve verhalen en ervaringen over hen circuleren en dat felicitaties voor positieve ervaringen vaak niet naar de mensen op het terrein doorstromen.*



## Campagne Wederzijds Respect

De felicitatiecampagne #FELICITAG kadert in de bredere campagne Wederzijds Respect, die door minister Verlinden in 2021 in het leven werd geroepen om de relatie tussen de burger en de veiligheidsberoepen te verbeteren. In mei 2022 werd een nationale conferentie gehouden waarbij burgers met vertegenwoordigers van verschillende veiligheidsberoepen in dialoog traden over hoe hun band kan worden verbeterd. Uit deze gesprekken volgden enkele concrete beleidsaanbevelingen waarmee de FOD Binnenlandse Zaken vervolgens aan de slag ging.

Eén van de thema's die aan bod kwamen, was het indienen van klachten en felicitaties. Zowel de burgers als de veiligheidsprofessionals gaven aan dat er een gebrek is aan een nationaal platform om felicitaties

en complimenten voor veiligheidsprofessionals in te dienen en dat er een nood is aan meer positieve beeldvorming over de veiligheidsberoepen op sociale media.

## #FELICITAG

Met de felicitatiecampagne #FELICITAG komt de FOD Binnenlandse Zaken aan deze noden tegemoet. De campagne steunt op twee pijlers: een felicitatieactie op sociale media en een digitaal felicitatieplatform. Enerzijds wordt een visual via sociale netwerken (Facebook, Instagram en LinkedIn) verspreid waarbij organisaties, lokale besturen, burgers en veiligheidsprofessionals felicitaties uitdelen en daarbij een specifieke veiligheidsprofessional of - dienst taggen. De bedoeling is dat wie getagd wordt, het compliment doorgeeft waardoor verschillende ketens van complimenten worden gecreëerd.

Daarnaast werd op de [webpagina wederzijdsrespect.be](https://www.wederzijdsrespect.be) een virtueel felicitatieplatform geopend, waarop positieve verhalen en getuigenissen kunnen worden gedeeld. Door in te zetten op deze positieve actie wil de overheid het vertrouwen tussen de burger en de veiligheidsberoepen versterken en een sfeer van wederzijds respect bevorderen.

FOD Binnenlandse zaken - Algemene Directie Veiligheid en Preventie  
Handelsstraat 96  
1040 Brussel  
België  
+32 2 488 33 24  
<https://www.besafe.be>

Tineke Van Iseghem  
Communicatieverantwoordelijke (NL)  
+32 478 10 51 37  
[tineke.vaniseghem@ibz.be](mailto:tineke.vaniseghem@ibz.be)

Komlan Toulassi-Mensah  
Communicatieverantwoordelijke (FR)  
+32 473 85 07 34  
[komlan.toulassimensah@ibz.be](mailto:komlan.toulassimensah@ibz.be)