

14 jul 2023 -17:39

Hoort bij Ministerraad van 14 juli 2023

Oprichting van het digitale consumentenplatform “Consumerconnect”

De ministerraad keurt op voorstel van minister van Economie Pierre-Yves Dermagne en van staatssecretaris voor Consumentenbescherming Alexia Bertrand een voorontwerp van wet goed houdende oprichting van het digitaal consumentenplatform “Consumerconnect”.

Het voorontwerp van wet voorziet in het wettelijk kader dat nodig is voor de oprichting van een digitaal consumentenplatform, “Consumerconnect”. Het regelt de opdrachten van het platform en biedt een kader voor de verwerking van persoonsgegevens door het platform (AVG-gedeelte).

“Consumerconnect” heeft tot doel een centraal aanspreekpunt te zijn waar burgers terecht kunnen voor informatie en dienstverlening in verband met consumentenbescherming. Daarnaast zal het platform de mogelijkheid bieden om een melding in te dienen bij de economische inspectie van de FOD Economie. Tot slot zullen de consumenten contact kunnen opnemen met de gekwalificeerde entiteiten voor buitengerechtelijke regelingen van consumentengeschillen om te proberen een minnelijke schikking te treffen voor hun geschil met de onderneming.

Het voorontwerp wordt ter advies voorgelegd aan de Gegevensbeschermingsautoriteit en aan de Raad van State.

Gepubliceerd door FOD Kanselarij van de Eerste Minister - algemene directie Externe Communicatie

Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van
Economie en Werk
Hertogstraat 61
1000 Brussel
België
+32 2 207 16 00
<https://dermagne.belgium.be>
contact@dermagne.fed.be

Laurens Teerlinck
Woordvoerder (NL)
+32 484 68 12 59
laurens.teerlinck@dermagne.fed.be

Nicolas Gillard
Woordvoerder (FR)
+32 476 20 37 84
nicolas.gillard@dermagne.fed.be

Alexia Bertrand, staatssecretaris voor Begroting en
Consumentenbescherming
Finance Tower
Kruidentuinlaan 50 - 6de verdieping
1000 Brussel
België
+32 2 792 99 06
<https://bertrand.belgium.be>

Nele Matthys
Woordvoester
+32 479 90 90 77
nele@bertrand.fed.be