

26 sep 2023 -16:06

Noodcentrale 112 Vlaams-Brabant: Nieuw systeem kan noodsituaties beter opvangen!

Sinds vandaag, 26 september, is de Noodcentrale 112 Vlaams-Brabant overgeschakeld op het bovenlokaal dispatchingsplatform.



De Noodcentrale 112 van Vlaams-Brabant migreerde naar het bovenlokaal dispatchingsplatform. De Noodcentrale 112 Vlaams-Brabant is de voorlaatste provincie die zal migreren naar dit nieuwe platform. Minister van Binnenlandse Zaken Annelies Verlinden: *“Dankzij de migratie naar het bovenlokaal dispatchingsplatform kan nu veel breder gewerkt worden dan louter provinciaal. De migratie kwam er op vraag van de parlementaire onderzoekscommissie na de aanslagen van 22 maart 2016. Niet alleen verbetert de dienstverlening ten aanzien van de burgers, de operatoren uit verschillende provincies kunnen nu ook veel beter samenwerken. Dat is belangrijk, want achter elke noodoproep schuilt een burger in nood die snel en efficiënt moet worden geholpen.”*

De bovenprovinciale werking impliceert niet dat noodoproepen van burgers in eender welke centrale terecht komen. Een oproep naar 112 zal nog steeds eerst in de territoriaal bevoegde centrale worden afgehandeld. Als er in die centrale op dat moment geen operator vrij is, zal de oproep aangeboden worden aan een beschikbare operator van een andere centrale in hetzelfde taalgebied.

Een zo cruciale dispatchingcentrale van nieuwe technologie voorzien vraagt een zeer accurate voorbereiding. Op technologisch vlak een huzarenstukje om alle technieken om te zetten en vooraf nauwkeurig voldoende testen uit te voeren. Ook de operatoren dienen voorbereid te worden om met de

nieuwe middelen aan de slag te gaan. Hiertoe startten zij met een opleiding via een e-learningmodule gevolgd door een training op de nieuwe dispatchingssoftware.

De nieuwe mogelijkheden maken het mogelijk de hulpdiensten nog sneller te alarmeren wat uiteindelijk de hoofdbetrachting van de noodcentrales is. Verschillende toepassingen werden hiertoe verder ontwikkeld, o.a.: de hulpdiensten kunnen rechtstreeks uit het uitrukvoorstel gealarmeerd worden, verschillende operatoren kunnen samenwerken aan eenzelfde grote interventie en onderlinge communicatie tussen de operatoren is mogelijk via een chatfunctie.

De technologierace stopt hier echter niet. De komende jaren zullen de softwareprogramma's nog verder verbeterd worden en er zal blijvend ingezet worden op technologieën die de operatoren bij de uitvoering van hun opdrachten nog beter kunnen ondersteunen. Het enthousiasme om hier werk van te maken is er alvast.

FOD Binnenlandse Zaken - Algemene Directie Civiele
Veiligheid
Communicatiedienst
Leuvenseweg 1
1000 Brussel
België
+32 2 500 26 02
<https://www.civieleveiligheid.be>

Steven Vermeulen
Woordvoerder (NL)
+32 471 66 85 63
steven.vermeulen@ibz.fgov.be

Damien Dermaux
Woordvoester (FR)
+32 498 57 99 28
com.scv-pcb@ibz.be