

03 okt 2023 -11:36

OmbudsTour: ontmoet de ombudsmannen bij jou in de buurt!

In het kader van de Week van de Bemiddeling organiseren de ombudsmannen van 9 tot 20 oktober een tour door België. Ombudsmannen helpen burgers bij problemen met openbare diensten of bedrijven. Je kan de ombudsdiensten ontmoeten in 5 Waalse steden, 5 Vlaamse steden en in Brussel.



 ombudsman.be
Het Belgisch netwerk van de ombudsmannen

Er is altijd een ombudsman om je te helpen

Onder het motto "Er is altijd een ombudsman om je te helpen" heeft de OmbudsTour als doel Ombudsman.be, het Belgisch netwerk van de ombudsmannen, meer bekendheid te geven. Het netwerk brengt de Belgische ombudsmannen samen die actief zijn op federaal, regionaal en gemeentelijk niveau, maar ook in de verschillende economische sectoren zoals het openbaar vervoer, telecom of energie.

Wie de ombudsmannen wil leren kennen en wil weten hoe ze kunnen helpen bij problemen, is welkom op de infostand in deze 11 steden:

- Maandag 9 oktober in Gent - Stadshal, van 13u tot 16u
- Dinsdag 10 oktober in Antwerpen - Grote Markt, van 12u30 tot 16u

- Woensdag 11 oktober in Brugge - Markt, van 9u tot 12u30
- Donderdag 12 oktober in Leuven - Grote Markt, van 9u30 tot 13u
- Vrijdag 13 oktober in Sint-Truiden - Heilig-Hartplein, van 10u tot 13u
- Zaterdag 14 oktober in Brussel - Muntplein, van 10u tot 16u30

Maar ook in Wallonië:

- Maandag 16 oktober in Louvain-la-Neuve - place de l'Université, van 10u tot 16u30
- Dinsdag 17 oktober in Arlon - Grand-Rue, van 10u tot 16u30
- Woensdag 18 oktober in Charleroi - Place Verte, van 10u tot 16u30
- Donderdag 19 oktober in Namur - Place de l'Ange, van 10u tot 16u30
- Vrijdag 20 oktober in Liège - Esplanade voor het station Luik-Guillemins, van 10u tot 16u30

Infosessies voor professionelen

Tijdens de OmbudsTour is er in verschillende steden een gratis infosessie, speciaal voor professionelen. Werk je bij een stad of gemeente, een OCMW, een vakbond, een mutualiteit, politie, CAW, VZW,... en kom je vaak in contact met mensen met een hulpvraag? We luisteren graag naar je verhaal en laten je ontdekken hoe een ombudsman kan helpen.

Ontdek het [programma van de infosessies](#) per stad.

Pers

In elke stad is ook een persmoment voorzien.

Maandag 9/10	Gent	Stadshal	15u30
Dinsdag 10/10	Antwerpen	Grote Markt	13u
Woensdag 11/10	Brugge	Markt	9u30
Donderdag 12/10	Leuven	Grote Markt	12u15
Vrijdag 13/10	Sint-Truiden	Heili-Hartplein	12u30

Perscontact NL OmbudsTour:

Pieter-Jan De Koning

Operationeel Manager Consumentenombudsdienst

+32 471 44 40 31 · +32 2 702 52 22

pieterjan.dekoning@consumentenombudsdienst.be

Ombudsman.be

Het is niet altijd makkelijk om te weten tot wie je je kan wenden als je een probleem hebt. De website van het netwerk Ombudsman.be kan je helpen: www.ombudsman.be

Ben je niet akkoord met je belastingen? Heb je een geschil met je gemeente? Wil je je gasfactuur betwisten? Heb je een foutje in je pensioenberekening gevonden?

Met www.ombudsman.be is het makkelijk om een klacht in te dienen bij de juiste ombudsman.

De federale Ombudsman
<http://www.federaalombudsman.be>

Herlinde Martens
Communicatie NL
+32 2 289 67 59
+32472984212
herlinde.martens@federaalombudsman.be