

04 dec 2024 -11:10

## De FOD Financiën lanceert een nieuwe website voor burgers

De FOD Financiën kondigt de lancering aan van zijn gloednieuwe website ten dienste van de burger. Deze gemoderniseerde site speelt in op de verwachtingen en behoeften van de gebruikers met een vereenvoudigde navigatie, een vernieuwde structuur en een snelle toegang tot de meest gezochte informatie en procedures.

### Gebruikers centraal in de ontwikkeling

Dit ambitieuze project is ontwikkeld volgens een strenge UX-methodologie (User Experience), waarbij burgers vanaf het begin actief betrokken werden bij elke stap van het ontwerp- en ontwikkelingsproces. Hun inzichten en feedback waren essentieel om een intuïtief platform te creëren dat perfect aansluit bij hun verwachtingen en behoeften.

### Vereenvoudigde toegang tot de essentie

De structuur van de site is volledig opnieuw ontworpen om de acties en informatie te benadrukken die de gebruikers het meest nodig hebben. Dankzij een duidelijke navigatie en een geoptimaliseerde indeling vinden burgers sneller en efficiënter hun weg tot relevante inhoud.

### Een moderne, inclusieve ervaring

Deze toekomstgerichte website is compatibel met alle soorten toestellen, zoals computers, tablets en smartphones. Dit weerspiegelt het streven van de FOD Financiën naar innovatie en garandeert tegelijkertijd een duidelijke en toegankelijke communicatie voor iedereen.

Deze lancering toont een sterk verlangen om de relatie tussen burgers en overheidsdiensten eenvoudiger en efficiënter te maken met moderne en doeltreffende digitale oplossingen.

Dezelfde gebruikersgerichte aanpak zal binnenkort ook worden ingezet om het professionele luik van de website te ontwikkelen.

[Particulieren | FOD Financiën](#)

FOD Financiën  
North Galaxy  
Koning Albert II-laan 33  
1030 Brussel  
België  
[http:// www.fin.belgium.be](http://www.fin.belgium.be)

Francis Adyns  
Woordvoerder (NL) FOD Financiën  
+32 470 76 22 44  
[francis.adyns@minfin.fed.be](mailto:francis.adyns@minfin.fed.be)

Florence Angelici  
Woordvoerder (FR) FOD Financiën  
+32 470 775 728  
[florence.angelici@minfin.fed.be](mailto:florence.angelici@minfin.fed.be)