

02 jun 2025 -09:00

OCMW Online: vanaf nu ook bijstand aanvragen via het internet!

De POD Maatschappelijke Integratie lanceert vandaag OCMW Online, een digitale tool waarmee mensen online een eerste aanvraag voor sociale bijstand kunnen indienen. Deze tool is ontworpen voor iedereen die voor het eerst bijstand aanvraagt bij een OCMW en biedt de mogelijkheid om op een eenvoudige, snelle en veilige manier een aanvraag in te dienen. Het gaat om een officiële aanvraag om bijstand die vervolgens wordt verwerkt door het OCMW van de aanvrager.

Vereenvoudigde toegang tot sociale bijstand

OCMW Online maakt het heel gemakkelijk om een aanvraag in te dienen: vanaf een computer, smartphone of tablet duurt het maar een paar minuten om het formulier in te vullen, dat beschikbaar is in het Frans, Nederlands, Duits en Engels. Nadat de aanvraag is ingediend, wordt per e-mail een ontvangstbevestiging gestuurd en neemt een maatschappelijk assistent contact op met de aanvrager om deze te helpen de meest geschikte hulp te vinden.

De overheid gaat digitaal voor een betere dienstverlening

OCMW Online markeert een nieuwe fase in de digitalisering van de overheid, die haar digitale transformatie voortzet om efficiëntere en intuïtieve diensten aan te bieden. De tool is rechtstreeks geïntegreerd in de sociale software van de OCMW's, waardoor aanvragen snel en vlot kunnen worden verwerkt. Bovendien vermindert de administratieve belasting van maatschappelijk assistenten en hebben ze dus meer tijd voor menselijke ondersteuning.

Een aanvullend systeem

De OCMW's spelen een belangrijke rol in de ondersteuning van mensen in moeilijkheden. OCMW Online vervangt de bestaande contactmogelijkheden niet, maar vormt een aanvulling op de bestaande kanalen: telefoon, post, e-mail of rechtstreeks contact met een van de 565 Belgische OCMW's.

Met OCMW Online duurt het maar een paar minuten om van thuis uiteen eerste aanvraag voor bijstand in te dienen via een computer, smartphone of tablet.

Waarom OCMW Online gebruiken?

- Eenvoudig: een intuïtieve procedure in slechts enkele stappen;
- Snel: het duurt maar een paar minuten om een aanvraag in te vullen;
- Toegankelijk: 24/7 beschikbaar;
- Veilig: gegevensbescherming en vertrouwelijkheid gegarandeerd.

OCMW Online, uw eerste stap naar het OCMW? Zet hem online!

Ga naar www.OCWMONLINE.be

POD Maatschappelijke Integratie, Armoedebestrijding, Sociale
Economie en Grootstedenbeleid

Kruidtuinlaan 50 bus 165

1000 Brussel

België

+32 2 508 85 85

<http://www.mi-is.be>