



17 okt 2025 -19:20

Hoort bij [Ministerraad van 17 oktober 2025](#)

Verplichting inzake aanbod van niet-digitaal communicatiemiddel voor contact met de burger

De ministerraad keurt op voorstel van de minister belast met Digitalisering, Vanessa Matz, een voorontwerp van wet goed dat alle federale overheidsdiensten verplicht om minimaal één niet-digitaal communicatiemiddel zonder meerkost in te voeren waarmee burgers met de overheid kunnen communiceren en administratieve procedures kunnen uitvoeren.

Het gaat om de verankering van dit principe in de wet, niet om een nieuwe verplichting. Deze verplichting is immers een toepassing van het gelijkheidsbeginsel en het beginsel van gelijke toegang tot openbare diensten. De maatregel voorkomt dat een burger gedwongen wordt om alleen via een digitaal kanaal toegang te krijgen tot openbare diensten en daardoor gediscrimineerd wordt.

Er is ook voorzien dat de overheidsdiensten, naast het behoud van ten minste één niet-digitaal kanaal, hun doelgroep begeleiden bij het uitvoeren van onlineprocedures.

Ten slotte wordt er een controle ingesteld om na te gaan of de verplichting daadwerkelijk wordt nageleefd.

Het voorontwerp wordt ter advies voorgelegd aan de Raad van State.

Voorontwerp van wet tot wijziging van de wet van 19 juli 2018 inzake toegankelijkheid van de websites en mobiele applicaties van overheidsinstanties en van de wet 4 mei 2016 inzake open data en het hergebruik van overheidsinformatie

Gepubliceerd door FOD Kanselarij van de Eerste Minister - algemene directie Externe Communicatie

Vanessa Matz, minister van Modernisering van de Overheid, belast met Overheidsbedrijven, Ambtenarenzaken, het Gebouwenbeheer van de Staat, Digitalisering en Wetenschapsbeleid
Gulden-Vlieslaan 87
1000 Brussel
België
<https://matz.belgium.be>
info@matz.fed.be

Bart Tierens
Woordvoerder (NL)
+32 494 48 85 71
bart.tierens@matz.fed.be

Delara Pouya
Woordvoerder (FR)
+32 474 05 63 60
delara.pouya@matz.fed.be

