



10 jun 2026 -11:08

De HVW opent een gloednieuw uitbetalingsbureau in Roeselare

Op 16 juni 2026 huldigt de Hulpkas voor werkloosheidsuitkeringen (HVW) officieel haar nieuwe uitbetalingsbureau in Roeselare in, in aanwezigheid van vice-eersteminister en minister van Werk David Clarinval. Deze nieuwe onthaalruimte is een belangrijke stap voorwaarts voor de HVW, die streeft naar een steeds toegankelijker en modernere openbare dienstverlening die beter aansluit bij de verwachtingen van de burgers.



Onthaal dicht bij de burger

De HVW, een belangrijke speler op het gebied van sociale zekerheid, zorgt ervoor dat burgers worden geïnformeerd, begeleid en ondersteund wanneer ze een uitkering voor tijdelijke of volledige werkloosheid aanvragen. Deze missie is gebaseerd op een essentieel principe: toegankelijkheid.

Naast online diensten en contacten via e-mail en telefoon is er nog een doorslaggevend element: een fysieke aanwezigheid dicht bij de burger. Het nieuwe kantoor in Roeselare is dan ook ontworpen om een menselijk en kwalitatief onthaal te bieden, inclusief:

- een aangename en inclusieve onthaalruimte;
- meubilair voor ieders comfort;
- akoestische oplossingen voor vertrouwelijkheid en rust tijdens gesprekken.

Een omgeving die is ontworpen om een vertrouwensband met de gebruikers op te bouwen.

Duurzaamheid en moderniteit als de sleutelwoorden

Met dit nieuwe kantoor in Roeselare benadrukt de HVW haar streven naar duurzame infrastructuur.

De voordelen van het gebouw zijn:

- De oppervlakte is geoptimaliseerd en afgestemd op de werkelijke behoeften.
- Het kantoor is energieneutraal dankzij duurzame technieken, zoals een warmtepomp.
- De locatie en de voorzieningen voor fietsen moedigen duurzame mobiliteit aan.



Bovendien kunnen de medewerkers gebruikmaken van een werkomgeving die modern én productief is: ergonomische aanpassingen, verbeterd thermisch en akoestisch comfort, modern meubilair... Al deze elementen dragen bij tot een betrouwbare en efficiënte openbare dienstverlening, elke dag opnieuw.

Een steeds toegankelijker openbare dienstverlening

De opening van het kantoor in Roeselare betekent een nieuwe stap in de modernisering van de infrastructuur van de HVW. In bredere zin illustreert het ook de voortdurende wil om de toegankelijkheid, de kwaliteit en de nabijheid van de dienstverlening aan burgers te verbeteren.

|| Met de opening van ons nieuwe kantoor in Roeselare herbevestigen we ons engagement voor een toegankelijke, menselijke en duurzame openbare dienstverlening. Deze nieuwe site toont aan dat we aanwezig willen zijn waar burgers ons nodig hebben, in een moderne omgeving voor hen en voor onze medewerkers. Dit is een belangrijke stap in de modernisering van ons netwerk en in de voortdurende verbetering van de kwaliteit van onze diensten. ||

Stijn De Wilde
Administrateur-generaal van de HVW

HVW - Hulpkas voor Werkloosheidsuitkeringen
Alpha Tower
Brabantstraat 62
1210 Brussel
België
+32 2 209 13 00
<http://www.hvw.fgov.be>

Stéphanie Buntinx
Attaché verantwoordelijke voor communicatie en vertaling (FR)
stephanie.buntinx@hvw-capac.fgov.be