

08 okt 2026 -11:46

FOD Financiën trekt tijdens de Digitale Week het terrein op: medewerkers helpen burgers in Antwerpse Webpunt Permeke

Als eerste federale overheidsdienst neemt Financiën deel aan de Digitale Week. Op maandag 12 oktober helpen medewerkers van de FOD burgers met hun digitale vragen in het Webpunt van de Permeke Bibliotheek in Antwerpen, en wisselen ze kennis uit met de lokale begeleiders.

De dienstverlening van de FOD Financiën verloopt steeds meer digitaal, maar niet iedereen kan even vlot mee. Daarom gaat de FOD Financiën tijdens de Digitale Week van 6 tot 16 oktober 2026 naar een aantal plaatsen waar burgers dagelijks op digitale drempels botsen: webpunten, digipunten en bij organisaties die mensen begeleiden.

Op 12 oktober 2026 helpen medewerkers van de Algemene Administratie van de Inning en de Invordering en van de Algemene Administratie van de Fiscaliteit in het Webpunt Permeke in Antwerpen. Het bezoek is opgevat als een wederzijdse uitwisseling: de medewerkers van de FOD helpen burgers ter plaatse met hun vragen en geven een infosessie aan de vaste medewerkers van het webpunt. Omgekeerd krijgt de FOD van hen een beter beeld van waar burgers concreet vastlopen.

Het bezoek in Antwerpen maakt deel uit van een bredere inzet. Tijdens de Digitale Week bezoekt de FOD Financiën nog digipunten in onder meer Hasselt, Roeselare en Gent. Daarnaast organiseert de FOD in samenwerking met de VVSG, focusgesprekken met organisaties die burgers begeleiden en infosessies voor begeleiders over de digitale toepassingen van de FOD Financiën. Aan Franstalige zijde neemt de FOD deel aan de Semaine Numérique, met bezoeken aan Espaces Publics Numériques in Wallonië.

Los van de Digitale Week zet de FOD Financiën in op digitale inclusie. Zo werden de website voor particulieren en het online contactformulier ontwikkeld en getest samen met gebruikers, zodat burgers makkelijker vinden wat ze zoeken. Ook digitale toepassingen zoals MyMinfin worden voortdurend verbeterd op basis van gebruikerstesten.

Praktisch voor de pers

Tijdstip: maandag 12 oktober 2026, 10 u.

Plaats: Webpunt Permeke Bibliotheek, De Coninckplein 25, 2060 Antwerpen

Noot voor de redactie

De Digitale Week is een jaarlijkse campagne, gecoördineerd door Mediawijs, het Vlaams kenniscentrum digitale inclusie. Dit jaar lopen er van 6 tot 16 oktober honderden activiteiten in Vlaanderen en Brussel rond het thema "De evolutie van de digitale wereld".

FOD Financiën
North Galaxy
Koning Albert II-laan 33
1030 Brussel
Belgique
<https://financien.belgium.be/nl>

Florence Angelici
Porte-parole (FR) SPF Finances
+32 470 775 728
florence.angelici@minfin.fed.be

Francis Adyns
Porte-parole (NL) SPF Finances
+32 470 76 22 44
francis.adyns@minfin.fed.be