

# RAPPORTERING 2015

***CIJFERS SELOR 01/01/2015 – 31/12/2015***

## INHOUD

<b>REKRUTERING</b> .....	<b>3</b>
3.257 vacatures in 2015: een daling met 46% t.o.v. 2014.....	3
2.849 vacatures voor de federale overheid in 2015: een daling met 41% t.o.v. 2014.....	5
87.792 sollicitanten in 2015: een daling met 48% t.o.v. 2014.....	8
79.595 sollicitanten voor federale procedures in 2015: een daling met 44% t.o.v. 2013.....	13
<b>SCREENING</b> .....	<b>18</b>
Screeningsopdrachten afgesloten in 2015.....	19
Screeningsopdrachten voor federale vacatures.....	20
Aantal afgesloten procedures en doorlooptijd per federale klant in 2015.....	21
Aantal consultaties en doorlooptijd pv tot eerste consultatie per federale klant in 2015.....	23
Screeningsopdrachten voor de vacatures voor penitentiair bewakingsassistent (via ongoing procedure)	
24	
Screeningsopdrachten ‘eerder verworven competenties’ (EVC) in het kader van de vacatures voor de	
penitentiair bewakingsassistenten.....	24
Screeningsopdrachten in het kader van bevorderingsprocedures die door Selor uitgevoerd worden (niet-	
gedelegeerde procedures).....	25
Management selecties.....	27
Screeningsopdrachten voor bewakings- en veiligheidsagenten.....	30
Screeningsopdrachten voor taaltesten.....	30
Overzicht.....	32
<b>VRIJSTELLINGEN EN DEVELOPMENT BUFFERS</b> .....	<b>33</b>
<b>EXPERTISE</b> .....	<b>35</b>
Handicap.....	35
Kandidaten met migratie-achtergrond.....	38
<b>SELOR ACADEMY</b> .....	<b>40</b>
<b>KLACHTEN EN GESCHILLEN</b> .....	<b>44</b>
De ingediende verzoekschriften.....	44
De arresten.....	44
<b>WEBSITE WWW.SELOR.BE</b> .....	<b>45</b>
Aantal bezoekers.....	45
Aantal abonnees op de vacaturemail.....	47
Social Media.....	47
<b>CALLCENTER</b> .....	<b>48</b>
<b>AUTONOME PUBLICATIE</b> .....	<b>48</b>

## REKRUTERING

De cijfers in deze rubriek zijn berekend op de procedures waarvan **de uiterste inschrijvingsdatum** tussen 01/01/2015 en 31/12/2015 valt, tenzij anders vermeld. Ze omvatten alle procedures van alle klanten aan wie Selor diensten levert (het werkveld is breder dan de federale overheid<sup>1</sup>): procedures voor statutaire vacatures (jobaanbiedingen gepubliceerd op selor.be, interne markt, bijkomende proeven voor wervingsreserves), contractuele vacatures (jobaanbiedingen gepubliceerd op selor.be en zoekopdrachten in de cv-databank), vacatures voor mandaten, en de ongoing procedure voor penitentiair bewakingsassistenten (PBA).

Het aantal vacatures moet met een zekere voorzichtigheid geïnterpreteerd worden. Dit aantal wordt door de klanten namelijk indicatief aangegeven.

### 3.257 vacatures in 2015: een daling met 46% t.o.v. 2014

Van 01/01/2014 tot 31/12/2014: **5.988 vacatures**

Van 01/01/2015 tot 31/12/2015: **3.257 vacatures**

#### Een daling met 46% t.o.v. 2014

We bekijken de vacatures meer in detail, en hoe de vacatures zich verdelen over de verschillende procedures.

#### *Aantal vacatures per type klant*

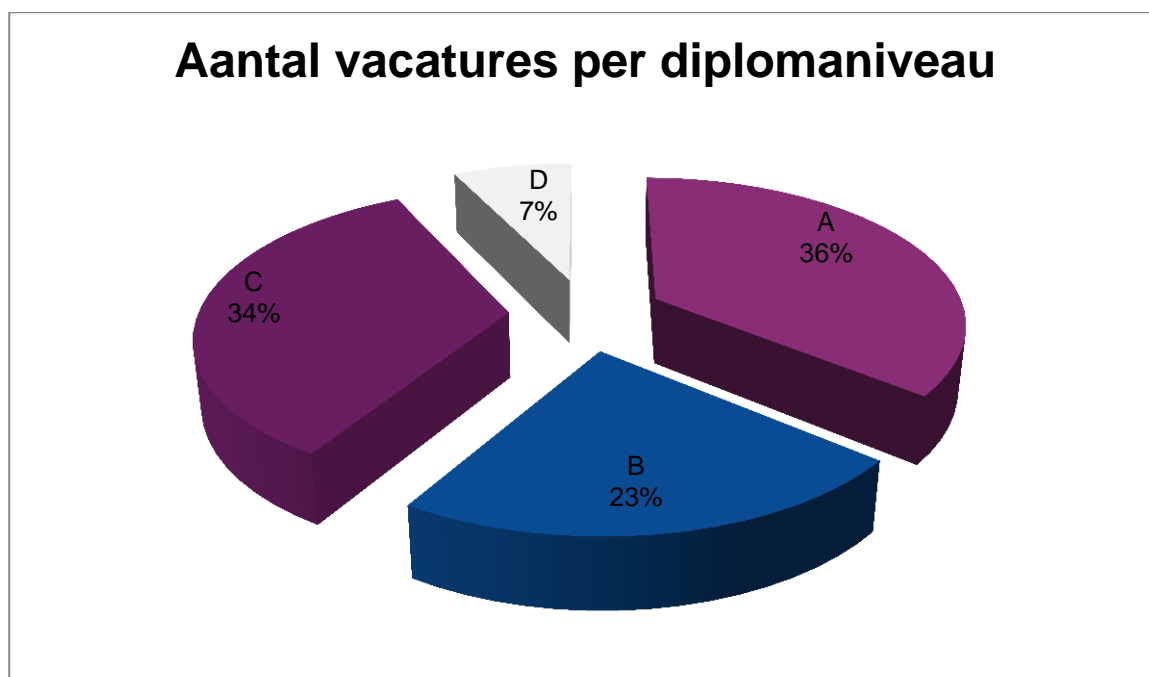
Type klant	Aantal vacatures
Federaal	87,47%
Brussels Hoofdstedelijk Gewest	5,96%
Duitstalige Gemeenschap	0,37%
Extern	2,49%
Franstalige Gemeenschap	0,64%
Waals Gewest	3,07%
<b>TOTAAL</b>	<b>100,00%</b>

<sup>1</sup> De cijfers voor de federale overheid worden apart meegegeven (zie pagina 6).

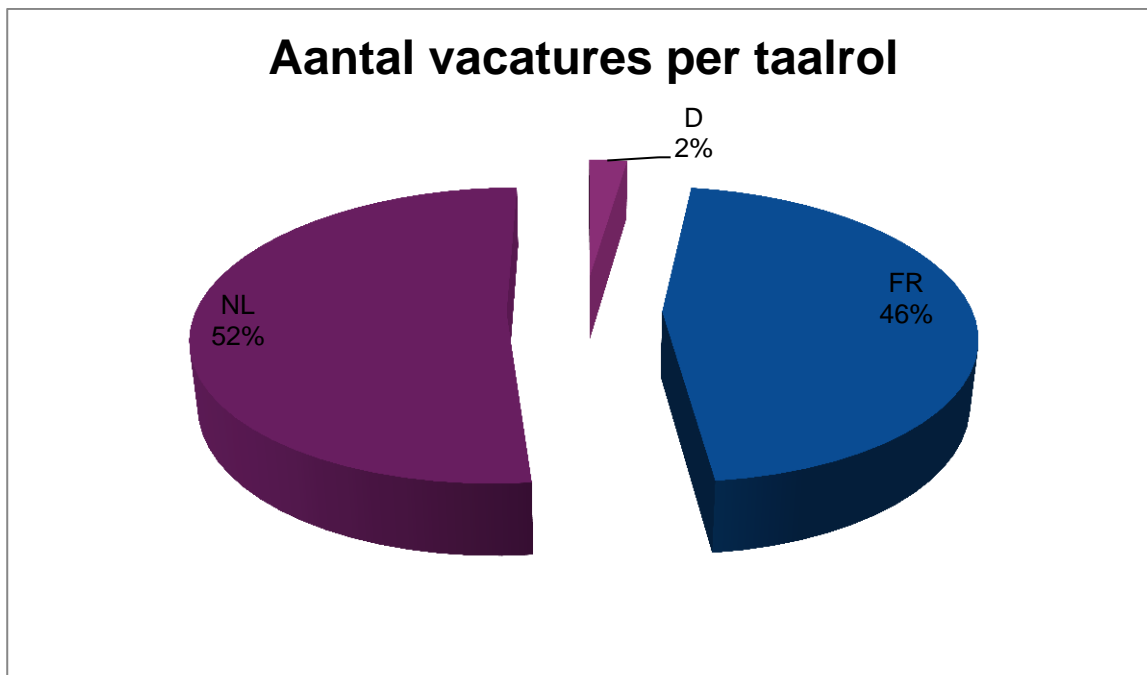
*Aantal vacatures per type procedure*

Type procedure	Aantal vacatures
<b>Contractueel</b>	<b>6,05%</b>
Jobaanbieding op selor.be	6,05%
<b>Management</b>	<b>1,11%</b>
<b>Statutair</b>	<b>91,83%</b>
Interne Markt - Jobaanbieding gepubliceerd op selor.be	0,86%
Statutair - Bijkomende proeven	51,89%
Statutair - Jobaanbieding gepubliceerd op selor.be	38,78%
Statutair - PBA	0,31%
<b>Onbekend</b>	<b>1,01%</b>
<b>TOTAAL</b>	<b>100,00%</b>

*Aantal vacatures per diplomaniveau*



*Aantal vacatures per taalrol*



*Aantal vacatures per werkgever (top 10)*

Klant	Aantal vacatures
FOD Financiën	1.617
FOD Binnenlandse Zaken	157
Waalse Overheidsdienst	100
Gewestelijke Overheidsdienst Brussel	95
Ministerie van Defensie	73
FOD Justitie	70
Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen	59
Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering	57
FOD Economie, Kmo, Middenstand en Energie	56
Pensioendienst voor de Overheidssector	53

**2.849 vacatures voor de federale overheid in 2015: een daling met 41% t.o.v. 2014**

Van 01/01/2014 tot 31/12/2014: **4.792 vacatures**

Van 01/01/2015 tot 31/12/2015: **2.849 vacatures**

Het aantal vacatures moet met een zekere voorzichtigheid geïnterpreteerd worden. Dit aantal wordt door de klant namelijk indicatief aangegeven.

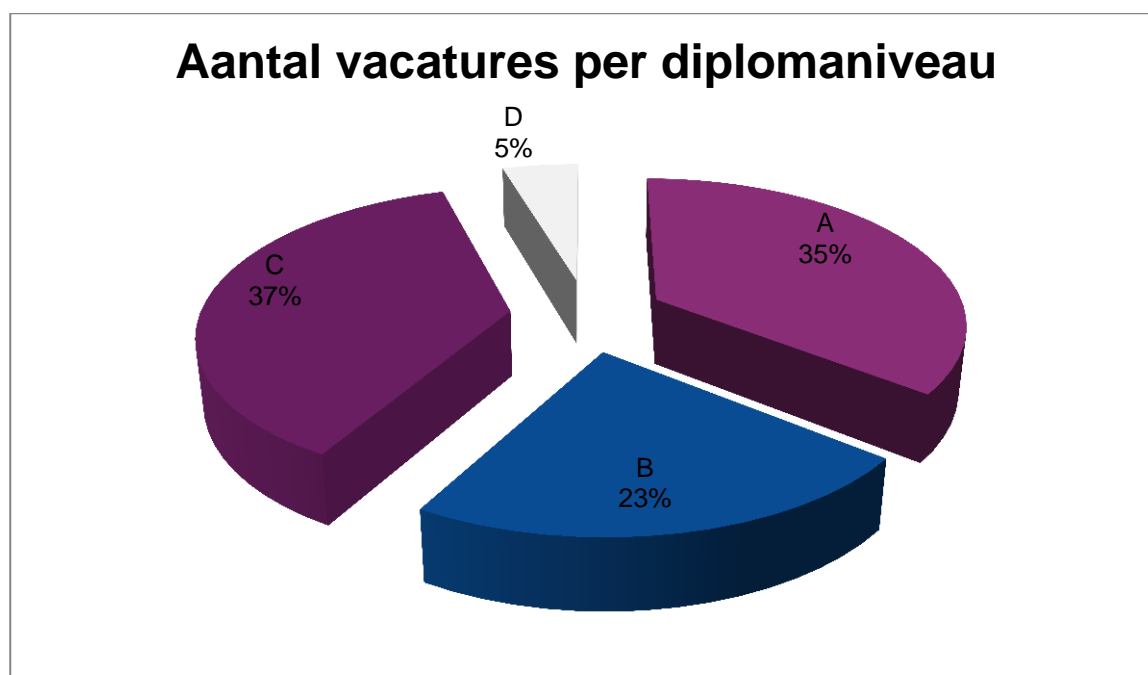
**Een daling met 41% t.o.v. 2014**

We bekijken meer in detail hoe de vacatures zich verdelen over de verschillende procedures.

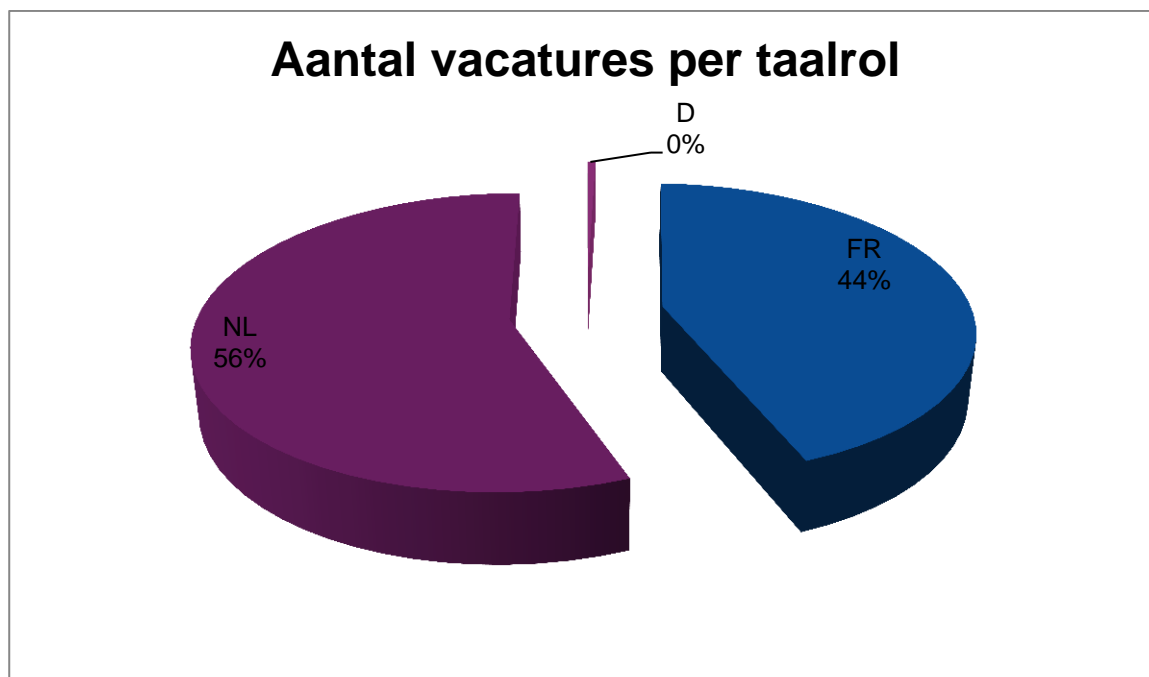
### Aantal vacatures per type procedure

Type procedure	Aantal vacatures
<b>Contractueel</b>	<b>5,86%</b>
Jobaanbieding op selor.be	5,86%
<b>Management</b>	<b>1,12%</b>
<b>Statutair</b>	<b>92,70%</b>
Interne Markt - Jobaanbieding gepubliceerd op selor.be	0,98%
Statutair - Bijkomende proeven	55,07%
Statutair - Jobaanbieding gepubliceerd op selor.be	36,29%
Statutair - PBA	0,35%
<b>Onbekend</b>	<b>0,32%</b>
<b>TOTAAL</b>	<b>100,00%</b>

### Aantal vacatures per diplomaniveau



*Aantal vacatures per taalrol*



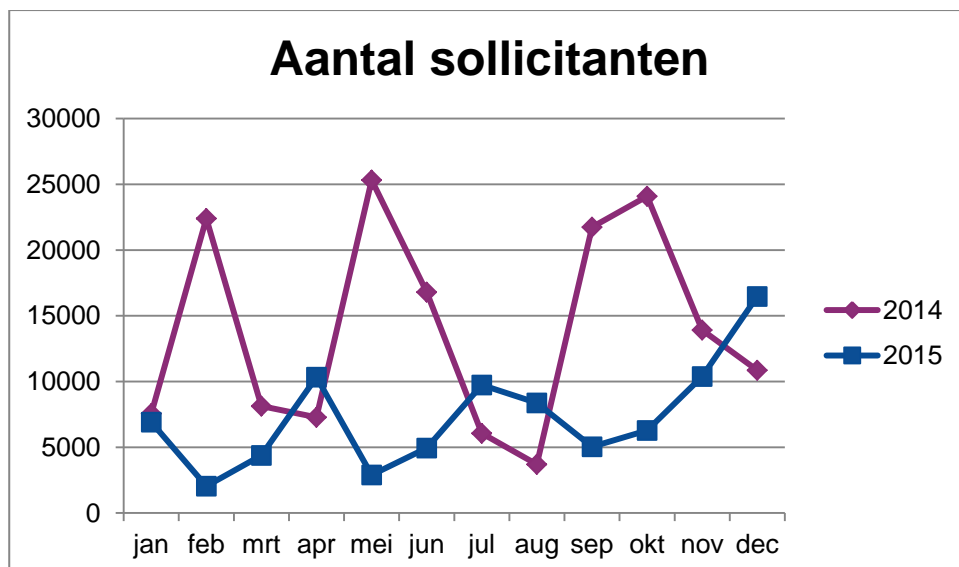
## 87.792 sollicitanten in 2015: een daling met 48% t.o.v. 2014

Van 01/01/2014 tot 31/12/2014: **167.862 sollicitanten**

Van 01/01/2015 tot 31/12/2015: **87.792 sollicitanten**

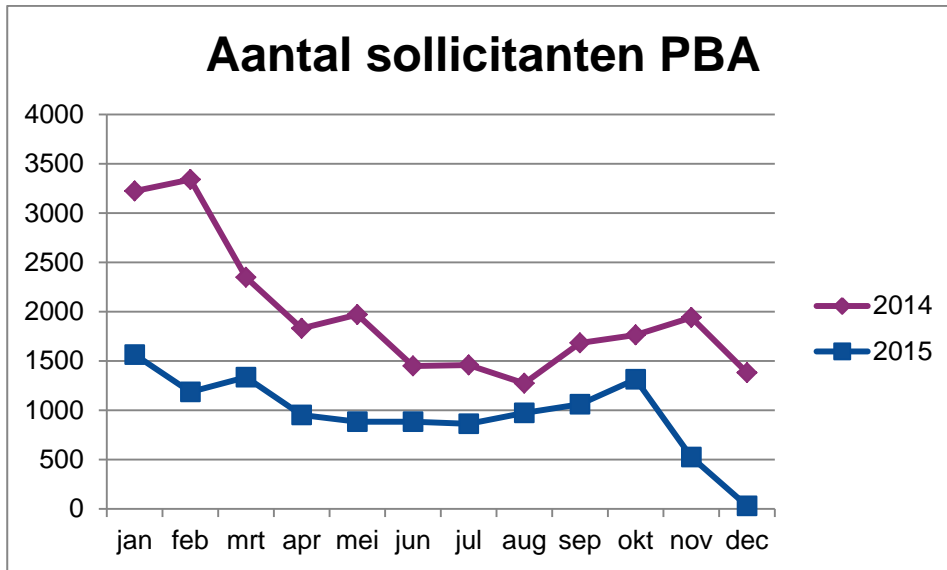
De cijfers in deze rubriek zijn berekend op de procedures waarvan **de uiterste inschrijvingsdatum** tussen 01/01/2015 en 31/12/2015 valt, tenzij anders vermeld. Ze omvatten alle procedures van alle klanten aan wie Selor diensten levert (het werkveld is breder dan de federale overheid<sup>2</sup>): procedures voor statutaire vacatures (jobaanbieding gepubliceerd op selor.be, interne markt, bijkomende proeven n.a.v. wervingsreserves), contractuele vacatures (jobaanbiedingen gepubliceerd op selor.be en zoekopdrachten in de cv-databank), vacatures voor mandaten, en de ongoing procedure voor penitentiair bewakingsassistenten (PBA). De vacature voor PBA werd eind 2015 offline gehaald, hetgeen de afwezigheid van sollicitanten in december 2015 verklaart.

### Een daling met 48% t.o.v. 2014



<sup>2</sup> De cijfers voor de federale overheid worden apart meegegeven (zie pagina 6).





We bekijken het aantal sollicitanten meer in detail: hoe ze zich verdelen over de verschillende procedures. Hierbij moeten we opmerken dat de sollicitanten voor externe vacatures meestal niet gemeten worden aangezien zij niet via Selor solliciteren, maar rechtstreeks bij de klant.

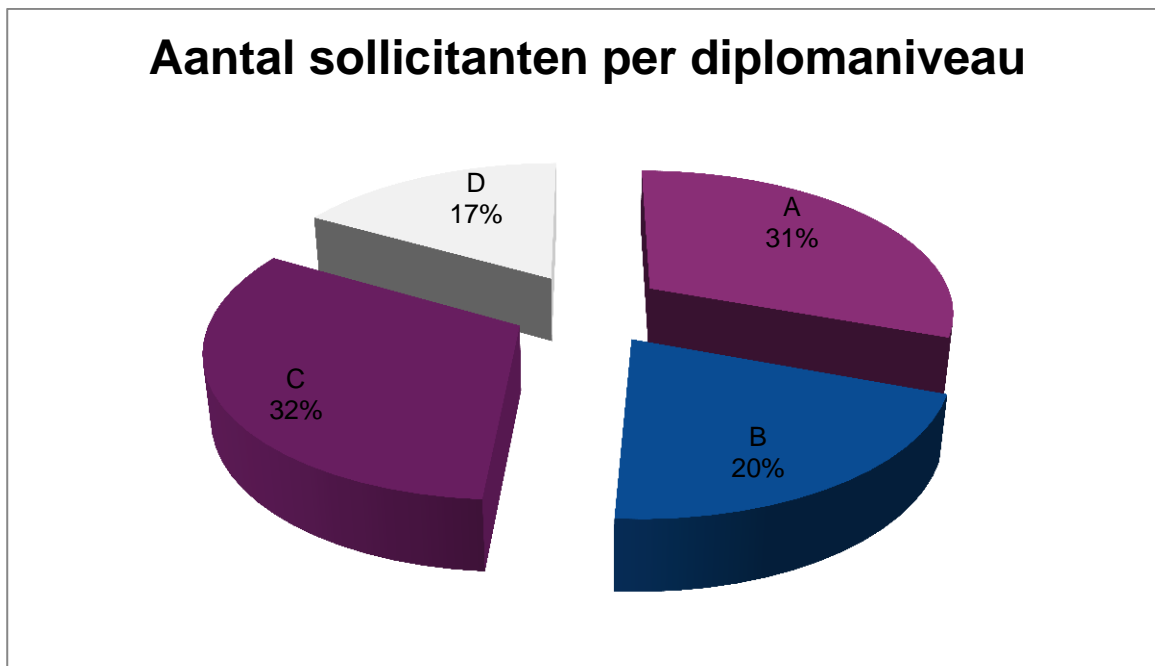
#### Aantal sollicitanten per type klant

Type klant	Sollicitanten
Federaal	90,66%
Brussels Hoofdstedelijk Gewest	7,34%
Duitstalige Gemeenschap	0,39%
Extern	0,76%
Franstalige Gemeenschap	0,35%
Waals Gewest	0,50%
<b>TOTAAL</b>	<b>100,00%</b>

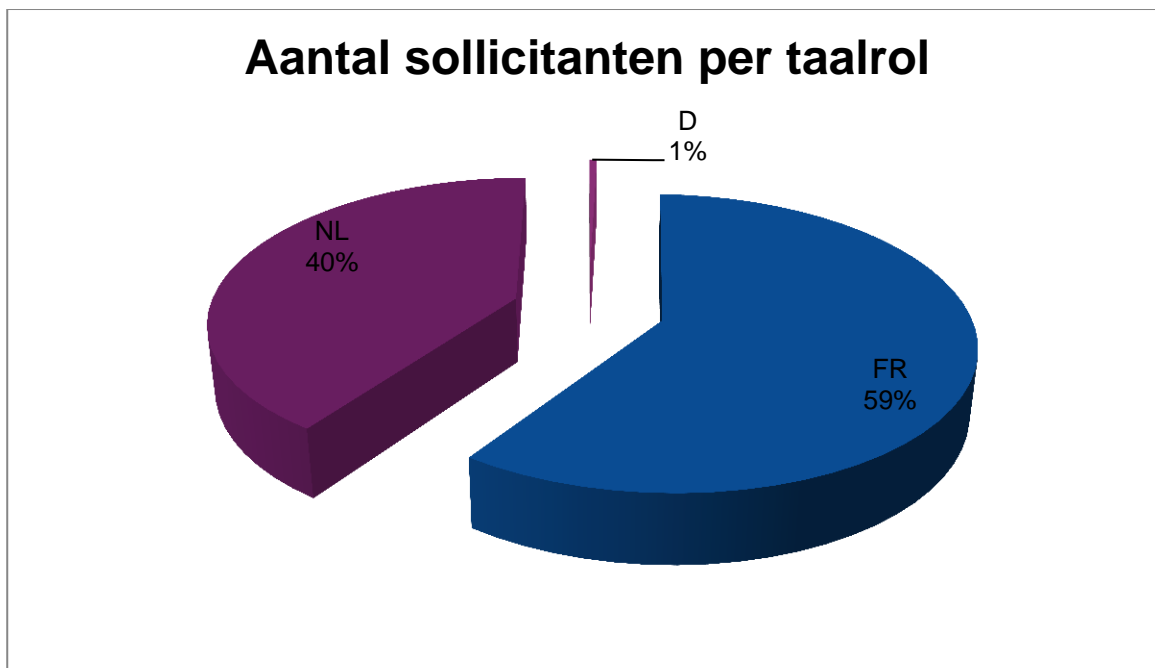
#### Aantal sollicitanten per type procedure

Type procedure	Aantal sollicitanten
<b>Contractueel</b>	<b>11,67%</b>
Contractueel - Jobaanbieding op selor.be	11,67%
<b>Management</b>	<b>0,05%</b>
<b>Statutair</b>	<b>87,49%</b>
Interne Markt - Jobaanbieding gepubliceerd op selor.be	0,73%
Statutair - Bijkomende proeven	2,54%
Statutair - Jobaanbieding gepubliceerd op selor.be	71,03%
Statutair - PBA	13,19%
<b>Onbekend</b>	<b>0,79%</b>
<b>TOTAAL</b>	<b>100,00%</b>

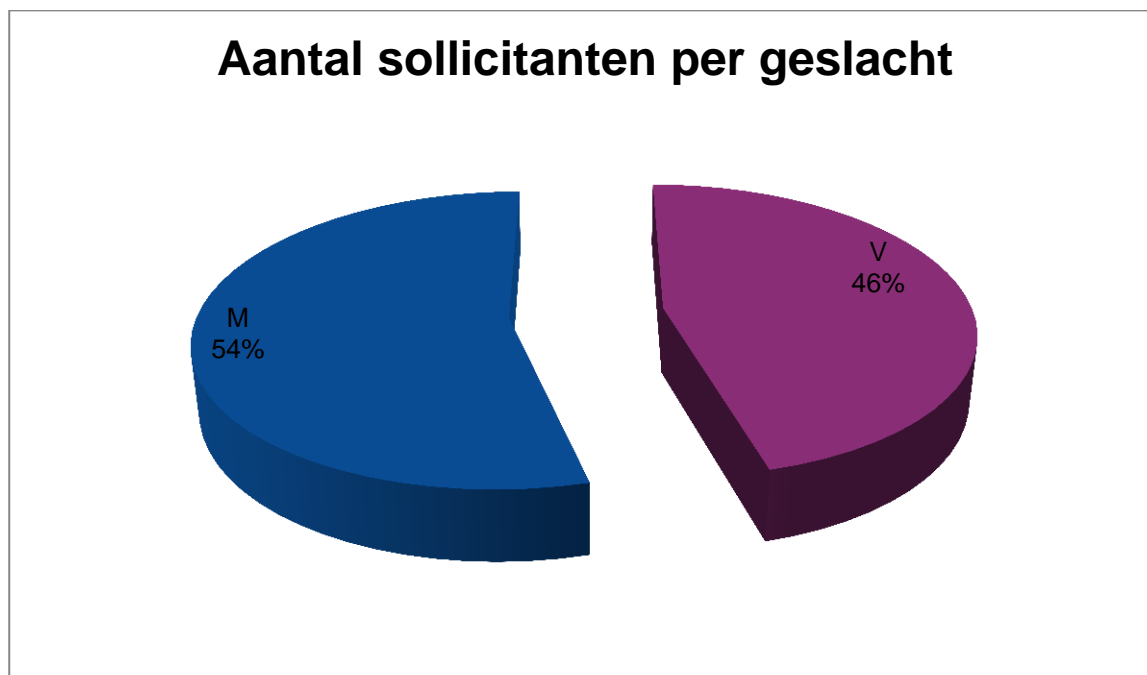
*Aantal sollicitanten per diplomaniveau*



*Aantal sollicitanten per taalrol*



*Aantal sollicitanten per geslacht*



*Aantal sollicitanten per leeftijd*

Leeftijd	Percentage
Jonger dan 25 jaar	19,1%
Tussen 26 en 30 jaar	25,7%
Tussen 31 en 35 jaar	17,7%
Tussen 36 en 40 jaar	13,4%
Tussen 41 en 45 jaar	10,2%
Tussen 46 en 50 jaar	7,7%
Tussen 51 en 55 jaar	4,5%
Tussen 56 en 60 jaar	1,5%
Ouder dan 60 jaar	0,2%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>

### Aantal sollicitanten per regio (woonplaats kandidaat)

Woonplaats	
West-Vlaanderen	5,00%
Antwerpen	9,53%
Brussel Hoofdstad	16,02%
Henegouwen	16,55%
Limburg	4,76%
Luik	13,35%
Luxemburg	1,47%
Namen	6,41%
Oost-Vlaanderen	12,40%
Vlaams-Brabant	9,73%
Waals-Brabant	3,98%
Onbekend/Buitenland	0,80%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>

### Aantal sollicitanten per werkgever (top 10)

Werkgever	Aantal sollicitanten
FOD Financiën	23.473
FOD Binnenlandse Zaken	14.870
FOD Justitie	12.202
ALLE FEDERALE DEPARTEMENTEN	7.698
Nationaal Instituut voor de Criminalistiek en Criminologie	2.560
Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen	2.120
POD Wetenschapsbeleid	2.040
Ministerie van Defensie	1.964
Gewestelijk Agentschap voor Netheid (Net Brussel)	1.600
FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg	1.200

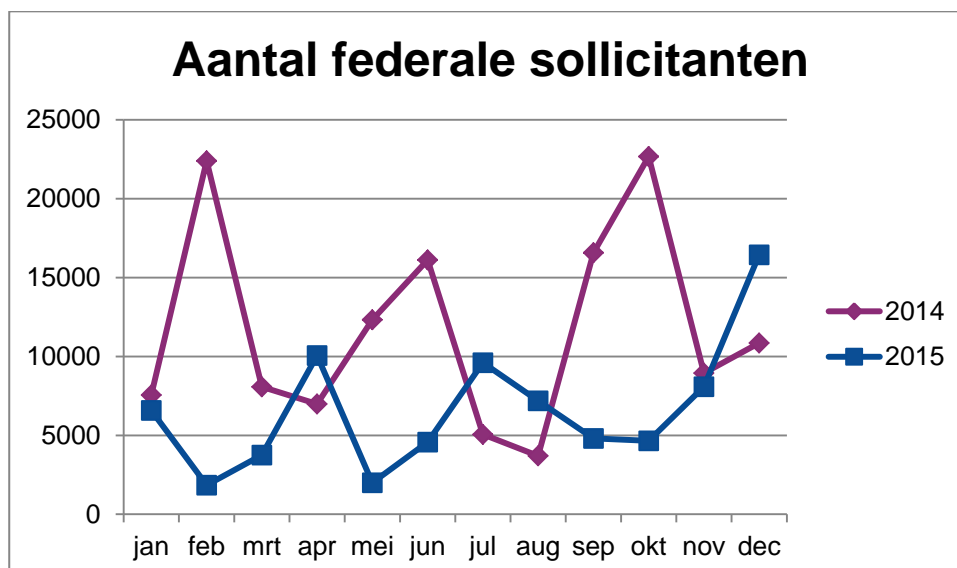
## 79.595 sollicitanten voor federale procedures in 2015: een daling met 44% t.o.v. 2013

Van 01/01/2014 tot 31/12/2014: **141.285 sollicitanten**

Van 01/01/2015 tot 31/12/2015: **79.595 sollicitanten**

De cijfers in deze rubriek zijn berekend op de procedures waarvan **de uiterste inschrijvingsdatum** tussen 01/01/2015 en 31/12/2015 valt, tenzij anders vermeld. Ze omvatten alle procedures van alle klanten aan wie Selor diensten levert (het werkveld overstijgt de federale overheid): procedures voor statutaire vacatures (jobaanbiedingen gepubliceerd op selor.be, interne markt, bijkomende proeven n.a.v. wervingsreserves), contractuele vacatures (jobaanbiedingen gepubliceerd op selor.be en zoekopdrachten in de cv-databank), vacatures voor mandaten, en de ongoing procedure voor penitentiair bewakingsassistenten (PBA).

### Een daling met 44% t.o.v. 2014

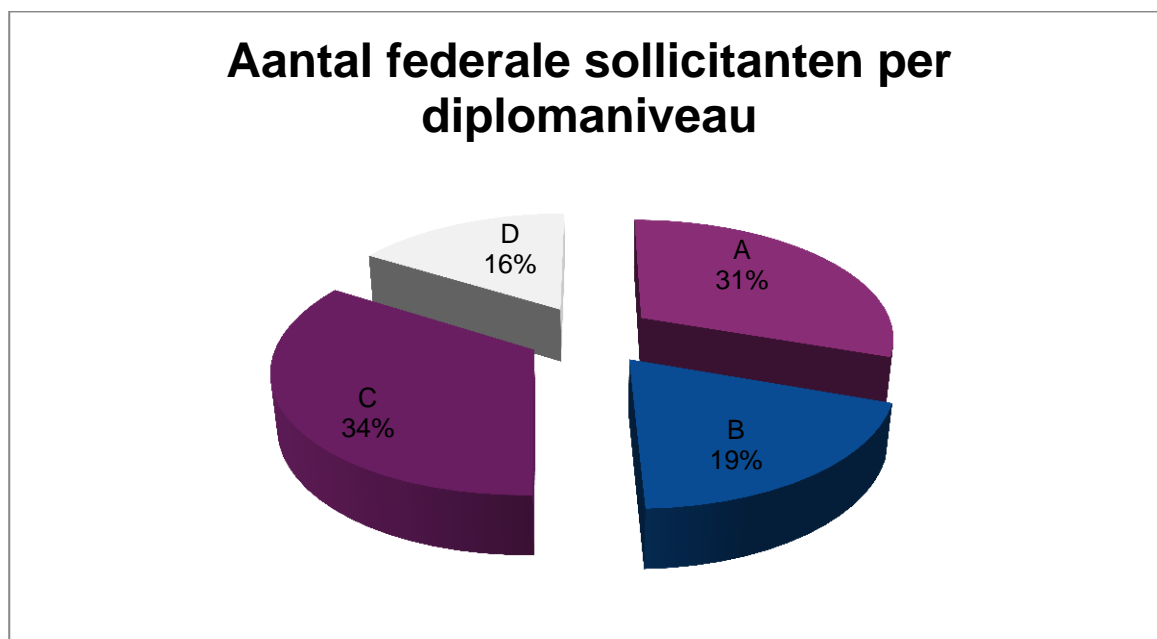


We bekijken het aantal sollicitanten meer in detail: hoe ze zich verdelen over de verschillende procedures.

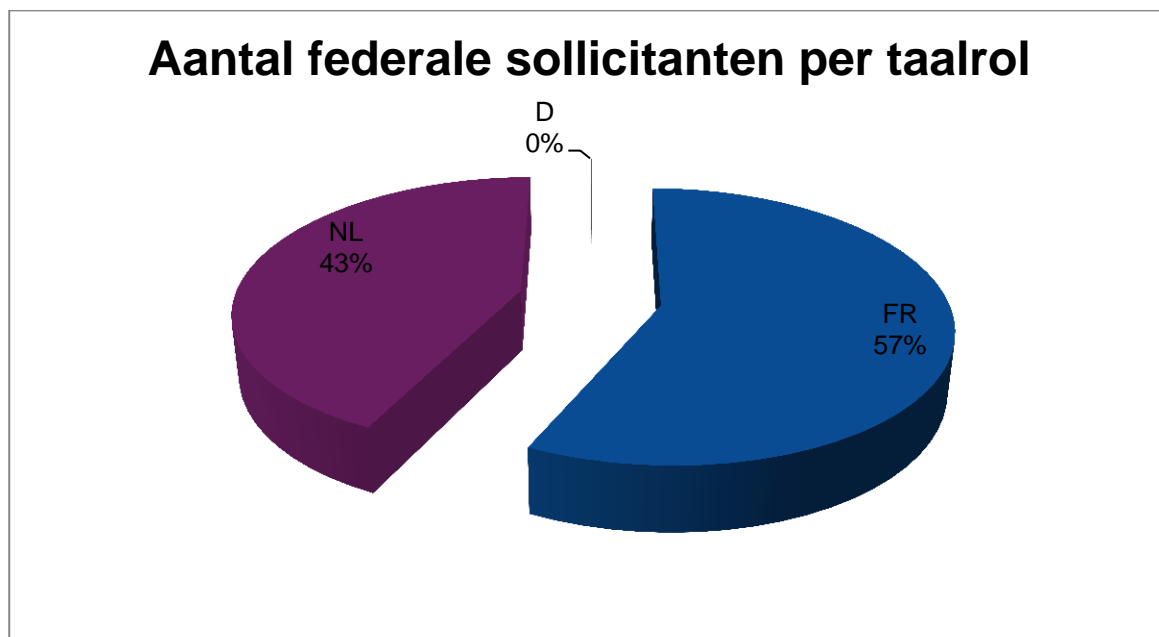
**Aantal sollicitanten per type procedure**

Type procedure	Aantal sollicitanten
<b>Contractueel</b>	<b>12,87%</b>
Contractueel - Jobaanbieding op selor.be	12,87%
<b>Management</b>	<b>0,04%</b>
<b>Statutair</b>	<b>86,63%</b>
Interne Markt - Jobaanbieding gepubliceerd op selor.be	0,80%
Statutair - Bijkomende proeven	2,74%
Statutair - Jobaanbieding gepubliceerd op selor.be	68,54%
Statutair – PBA	14,55%
<b>Onbekend</b>	<b>0,45%</b>
<b>Totaal</b>	<b>100,00%</b>

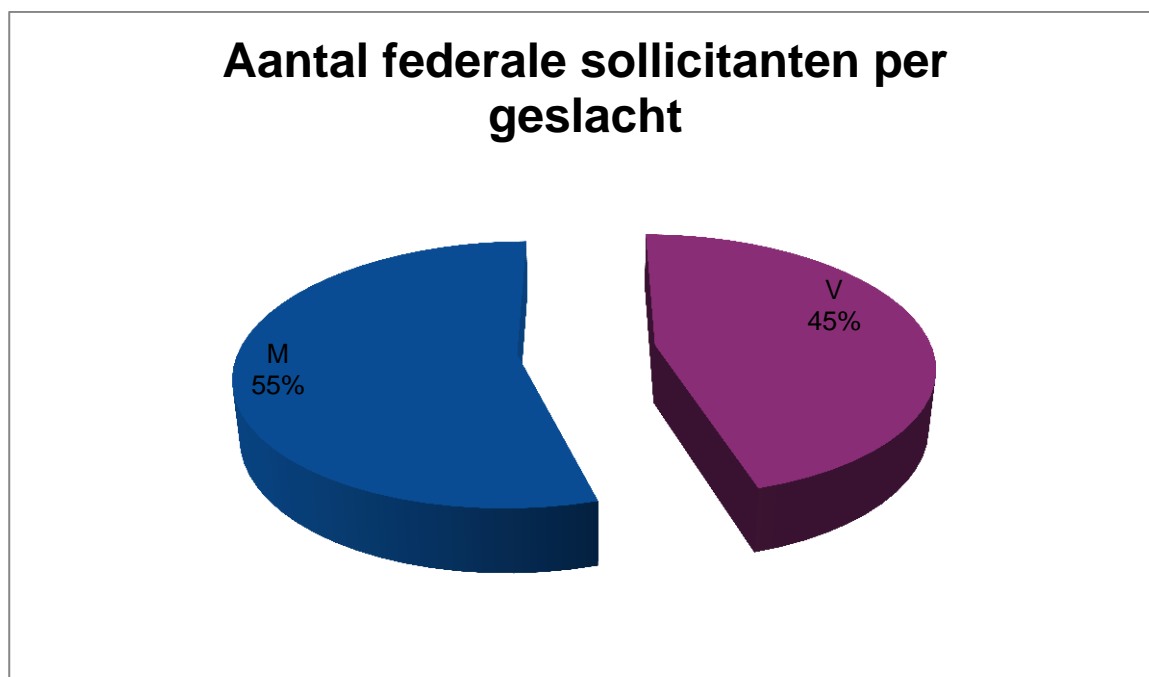
**Aantal federale sollicitanten per diplomaniveau**



*Aantal federale sollicitanten per taalrol*



*Aantal federale sollicitanten per geslacht*



### *Aantal federale sollicitanten per leeftijd*

Leeftijd	% Sollicitanten
Jonger dan 25 jaar	19,69%
Tussen 26 en 30 jaar	25,79%
Tussen 31 en 35 jaar	17,43%
Tussen 36 en 40 jaar	13,10%
Tussen 41 en 45 jaar	10,07%
Tussen 46 en 50 jaar	7,67%
Tussen 51 en 55 jaar	4,52%
Tussen 56 en 60 jaar	1,55%
Ouder dan 60 jaar	0,16%
Onbekend	0,03%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>

### *Aantal federale sollicitanten per regio (woonplaats kandidaat)*

Woonplaats	% Sollicitanten
West-Vlaanderen	5,46%
Antwerpen	10,31%
Brussel Hoofdstad	13,77%
Henegouwen	16,49%
Limburg	5,12%
Luik	13,40%
Luxemburg	1,54%
Namen	6,43%
Oost-Vlaanderen	13,18%
Vlaams-Brabant	9,85%
Waals-Brabant	3,73%
Onbekend/Buitenland	0,74%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>



*Aantal federale sollicitanten per werkgever (top 10)*

<b>Werkgever</b>	<b>Aantal sollicitanten</b>
FOD Financiën	23.473
FOD Binnenlandse Zaken	14.870
FOD Justitie	12.202
ALLE FEDERALE DEPARTEMENTEN	7.698
Nationaal Instituut voor de Criminalistiek en Criminologie	2.560
Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen	2.120
POD Wetenschapsbeleid	2.040
Ministerie van Defensie	1.964
FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg	1.200
FOD Economie, Kmo, Middenstand en Energie	1.122

## SCREENING

De cijfers in deze rubriek zijn berekend op de procedures die afgesloten zijn in de periode waarover gerapporteerd wordt, tenzij anders vermeld. Ze omvatten alle procedures: procedures voor statutaire vacatures (jobaanbiedingen gepubliceerd op selor.be, interne markt, bijkomende proeven n.a.v. wervingsreserves), contractuele vacatures, vacatures voor mandaten, en de ongoing procedure voor de rekrutering van penitentiair bewakingsassistenten (PBA) en bevorderingstesten. Daarnaast zijn er ook cijfers over de testen voor de bewakings- en veiligheidssector en voor de taaltesten.

In 2014 screende Selor **96.707** kandidaten.

In 2015 screende Selor **70.742** kandidaten, een daling met 27%.

We overlopen de screeningsopdrachten meer in detail:

## Screeningsopdrachten afgesloten in 2015

In de onderstaande cijfers zitten alle screeningsopdrachten voor statutaire of contractuele procedures. Deze omvatten zowel de gepubliceerde vacatures als de consultaties van bestaande reserves met een bijkomende proef.

	Jan	Febr	Maart	April	Mei	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec	Totaal
Aantal afgesloten procedures	33	44	33	42	25	54	48	30	40	51	77	65	542
Aantal vacatures	461	427	63	322	103	339	149	323	190	430	723	299	3.829
Aantal sollicitanten	4.921	12.259	4.943	6.402	3.793	6.286	5.755	2.490	7.899	3.860	14.425	12.384	85.417
Aantal afwijzingen*	260	953	905	739	98	373	487	45	232	56	91	39	4.278
Aantal gescreende kandidaten	3.151	7.246	2.844	3.566	2.143	3.366	2.534	1.321	4.172	1.914	8.701	8.461	49.419
Aantal geslaagde kandidaten	364	660	214	631	135	406	243	272	713	457	1.076	664	5.835
Slaagpercentage	12%	9%	8%	18%	6%	12%	10%	21%	17%	24%	12%	8%	12%
Slaagpercentage man	13%	9%	7%	13%	7%	12%	10%	18%	13%	18%	13%	7%	11%
Slaagpercentage vrouw	10%	9%	8%	21%	6%	12%	9%	24%	20%	33%	12%	8%	12%
Aanwezigheidspercentage	68%	64%	70%	63%	58%	57%	48%	54%	54%	50%	61%	69%	61%
Afwijzingspercentage*	5%	8%	18%	12%	3%	6%	8%	2%	3%	1%	1%	0%	5%
Doorlooptijd klant (aanvraag – lijst geslaagden). We geven we hier het percentage mee dat binnen de norm van 84 dagen valt.	9%	5%	12%	14%	4%	26%	21%	23%	23%	27%	17%	18%	18%
Doorlooptijd kandidaat (uiterste inschrijvingsdatum – pv). We geven het percentage mee dat binnen de norm van 84 dagen valt.	73%	68%	52%	50%	64%	57%	79%	40%	48%	59%	61%	57%	59%
Effectiviteit: we berekenen de effectiviteit aan 200%. Dit wil zeggen dat Selor er naar streeft om voor elke vacature 2 geslaagde kandidaten op te leveren. Ter informatie geven we ook de effectiviteit aan 100% mee (voor elke vacature 1 geslaagde kandidaat).	79% (100%)	66% (100%)	91% (100%)	83% (100%)	76% (100%)	91% (100%)	92% (100%)	77% (100%)	83% (100%)	80% (100%)	82% (100%)	83% (100%)	82% (100%)
	39% (200%)	36% (200%)	73% (200%)	57% (200%)	56% (200%)	50% (200%)	50% (200%)	37% (200%)	58% (200%)	35% (200%)	57% (200%)	55% (200%)	51% (200%)

\* Enkel bij gepubliceerde selecties is er sprake van afwijzingen. Het afwijzingspercentage wordt dan ook enkel berekend op basis van dit type selecties.

## Screeningsopdrachten voor federale vacatures

De cijfers hieronder geven alle afgesloten procedures voor alle vacatures weer. Deze bevatten zowel de publicaties als de bijkomende proeven voor kandidaten op een reservelijst.

	Jan	Feb	Maart	April	Mei	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec	Totaal
Aantal selectieprocedures afgesloten	32	43	30	36	19	46	45	30	35	48	58	47	469
Aantal vacatures	456	402	55	212	93	228	117	323	136	427	704	161	3.314
Aantal inschrijvingen	4.821	12.067	4.905	4.931	3.058	5.248	3.388	2.490	4.463	3.474	13.253	5.523	67.621
Aantal afwijzingen*	260	953	904	733	82	368	483	45	228	56	68	15	4.195
Aantal gescreende kandidaten	3.051	7.061	2.825	2.695	1.749	2.917	1.579	1.321	2.593	1.741	7.894	3.220	38.646
Aantal geslaagde kandidaten	358	642	210	313	119	346	219	272	261	452	854	320	4.366
Slaagpercentage	12%	9%	7%	12%	7%	12%	14%	21%	10%	26%	11%	10%	11%
Slaagpercentage man	13%	9%	7%	13%	7%	12%	13%	18%	9%	19%	12%	11%	11%
Slaagpercentage vrouw	11%	9%	8%	10%	7%	12%	15%	24%	11%	38%	10%	9%	11%
Aanwezigheidspercentage	67%	64%	71%	64%	59%	60%	54%	54%	61%	51%	60%	58%	61%
Afwijzingspercentage*	5%	8%	18%	15%	3%	7%	14%	2%	5%	2%	1%	0%	6%
Doorlooptijd klant (aanvraag – lijst geslaagden) We geven het percentage mee dat binnen de norm van 84 dagen valt.	9%	5%	10%	17%	5%	28%	22%	23%	23%	29%	16%	26%	19%
Doorlooptijd kandidaat (uiterste inschrijvingsdatum – pv) We geven het percentage mee dat binnen de norm van 84 dagen valt.	75%	70%	50%	47%	63%	59%	80%	40%	49%	60%	62%	66%	61%
Effectiviteit: we berekenen de effectiviteit aan 200%. Dit wil zeggen dat Selor er naar streeft om voor elke vacature 2 geslaagde kandidaten op te leveren. Ter informatie geven we ook de effectiviteit aan 100% mee (voor elke vacature 1 geslaagde kandidaat).	78% (100%)	67% (100%)	93% (100%)	86% (100%)	74% (100%)	93% (100%)	93% (100%)	77% (100%)	80% (100%)	79% (100%)	76% (100%)	77% (100%)	81% (100%)
	41% (200%)	37% (200%)	80% (200%)	58% (200%)	53% (200%)	50% (200%)	51% (200%)	37% (200%)	60% (200%)	35% (200%)	55% (200%)	53% (200%)	50% (200%)

\* Enkel bij gepubliceerde selecties is er sprake van afwijzingen. Het afwijzingspercentage wordt dan ook enkel berekend op basis van dit type selecties.

## Aantal afgesloten procedures en doorlooptijd per federale klant in 2015

(aanvraag – lijst geslaagden)

Klant	Publicatie		Bijkomende proef		Totaal		
	Aantal afgesloten selecties	Doorloop-tijd	Aantal afgesloten selecties	Doorloop-tijd	Aantal afgesloten selecties	Doorloop-tijd	Verschil Doorlooptijd met totaal
Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie	10	172			10	172	-14
Belgisch Instituut voor Ruimte-Aeronomie	3	103			3	103	-83
Belnet	11	118			11	118	-68
Cent. Dienst voor Soc. en Cult. Actie van het Ministerie van Landsverdediging	3	221	1	71	4	184	-2
Centrum voor Onderzoek in Diergeneeskunde en Agrochemie	3	68			3	68	-117
Controledienst voor de Ziekenfondsen en de Landsbonden van Ziekenfondsen	3	122	3	257	6	189	3
Dienst voor de Bijzondere Socialezekerheidsstelsels			1	78	1	78	-108
Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen	8	128	2	73	10	117	-69
Federaal Agentschap voor Geneesmiddelen en Gezondheidsproducten	5	203	4	116	9	164	-22
Federaal agentschap voor kinderbijslag	1	112	7	82	8	86	-100
FOD Binnenlandse Zaken	40	200	14	274	54	222	36
FOD Budget en Beheerscontrole	4	120	1	48	5	102	-84
FOD Buitenlandse Zaken	9	265	7	205	16	239	53
FOD Economie, Kmo, Middenstand en Energie	8	106	5	175	13	133	-53
FOD Financiën	62	210	12	379	74	237	52
FOD Justitie	19	201	7	163	26	191	5
FOD Kanselarij van de Eerste Minister	6	225	2	283	8	239	54
FOD Mobiliteit en Vervoer	6	237	3	61	9	178	-8
FOD Personeel en Organisatie	2	192	2	49	4	120	-66
FOD Sociale Zekerheid	7	166			7	166	-20
FOD Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen, Leefmilieu	5	118	1	96	6	114	-72
FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg	7	205	4	228	11	213	27
Fonds voor Arbeidsongevallen			1	68	1	68	-118
Fonds voor Beroepsziekten	1	213			1	213	27

Hulpkas voor Werkloosheidsuitkeringen	3	134	6	121	9	125	-60
Hulpkas voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering	3	85	3	76	6	80	-105
Instituut voor de Gelijkheid van Vrouwen en Mannen	1	103			1	103	-83
Interfederaal Korps van de Inspectie van Financiën	1	645			1	645	459
IV-NIOOO	1	238			1	238	52
Kabinet ambtenarenzaken	2	45			2	45	-141
Koninklijk Belg. Instituut voor Natuurwetenschappen	1	239			1	239	53
Koninklijk Instituut voor het Kunstpatrimonium	2	156			2	156	-30
Koninklijk Meteorologisch Instituut	2	194			2	194	8
Koninklijke Bibliotheek van België			1	469	1	469	283
Koninklijke Musea voor Kunst en Geschiedenis	2	141			2	141	-45
Koninklijke Sterrenwacht van België	2	188			2	188	2
Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid			1	71	1	71	-115
Ministerie van Defensie	12	215			12	215	29
Nationaal Geografisch Instituut	3	210			3	210	25
Nationaal Instituut voor de Criminalistiek en Criminologie	6	186	1	130	7	178	-8
Openbare Instellingen van Sociale Zekerheid	2	158			2	158	-28
Pensioendienst voor de Overheidssector	2	160	6	79	8	100	-86
POD Maatschappelijke Integratie, Armoedebestrijding en Sociale Economie	2	114			2	114	-72
POD Wetenschapsbeleid	3	177			3	177	-8
Regie der Gebouwen	12	406	4	264	16	370	184
Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening	3	185	5	69	8	113	-73
Rijksdienst voor Jaarlijkse Vakantie	3	120	1	170	4	133	-53
Rijksdienst voor Pensioenen	8	185	4	181	12	183	-2
Rijksdienst voor Sociale Zekerheid	6	82	6	99	12	90	-95
Rijksdienst voor Sociale Zekerheid van Provinciale en Pl. Overh.			1	78	1	78	-108
Rijksinstituut voor de Sociale Verzekeringen der Zelfstandigen	3	175	4	92	7	128	-58
Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering	24	164	10	186	34	170	-16
Selor (Selectiebureau van de Overheid)	7	131			7	131	-55
<b>TOTAAL</b>	<b>339</b>	<b>189</b>	<b>130</b>	<b>178</b>	<b>469</b>	<b>186</b>	<b>0</b>

## Aantal consultaties en doorlooptijd pv tot eerste consultatie per federale klant in 2015

(selecties afgesloten in 2015 zonder bijkomende proeven, aangevraagd door de klanten en voor de eerste keer geconsulteerd door diezelfde klanten)

Klant	Aantal consultaties	Doorloop -tijd pv – eerste consultatie	Vershil DLT met Totaal
Controledienst voor de Ziekenfondsen en de Landsbonden van Ziekenfondse	2	3,5	-65,0
Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen	4	120,3	51,7
Federaal Agentschap voor Geneesmiddelen en Gezondheidsproducten	3	61,7	-6,8
FOD Binnenlandse Zaken	20	77,7	9,1
FOD Budget en Beheerscontrole	2	7,5	-61,0
FOD Buitenlandse Zaken	5	60,8	-7,7
FOD Economie, Kmo, Middenstand en Energie	6	176,3	107,8
FOD Financiën	54	63,3	-5,2
FOD Justitie	6	148,7	80,2
FOD Mobiliteit en Vervoer	3	117,3	48,8
FOD Sociale Zekerheid	5	3,4	-65,1
FOD Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen, Leefmilieu	2	60,5	-8,0
Interfederaal Korps van de Inspectie van Financiën	1	262,0	193,5
Koninklijk Meteorologisch Instituut	2	151,0	82,5
Koninklijke Musea voor Kunst en Geschiedenis	1	327,0	258,5
Ministerie van Defensie	9	2,7	-65,8
Nationaal Geografisch Instituut	2	34,5	-34,0
Nationaal Instituut voor de Criminalistiek en Criminologie	4	132,8	64,2
POD Maatschappelijke Integratie, Armoedebestrijding en Sociale Economie	2	17,0	-51,5
POD Wetenschapsbeleid	1	36,0	-32,5
Regie der Gebouwen	11	30,8	-37,7
Rijksdienst voor Jaarlijkse Vakantie	1	147,0	78,5
Rijksdienst voor Pensioenen	5	98,0	29,5
Rijksinstituut voor de Sociale Verzekeringen der Zelfstandigen	2	2,5	-66,0
Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering	12	27,8	-40,8
<b>TOTAAL</b>	<b>165</b>	<b>68,5</b>	<b>0,0</b>

## Screeningsopdrachten voor de vacatures voor penitentiair bewakingsassistent (via ongoing procedure)

Aantal selectieprocedures afgesloten	-
Aantal vacatures	-
Aantal geconsulteerden	-
Aantal afwijzingen	-
Aantal gescreende kandidaten	-
Aantal geslaagde kandidaten	-
Slaagpercentage	-
Aanwezigheidspercentage	-
Afwijzingspercentage	-
Doorlooptijd klant (aanvraag - afsluiting)	-
Doorlooptijd kandidaat (uiterste inschrijvingsdatum – pv)	-
Effectiviteit	-

## Screeningsopdrachten ‘eerder verworven competenties’ (EVC) in het kader van de vacatures voor de penitentiair bewakingsassistenten

Aantal procedures afgesloten	-
Aantal vacatures	-
Aantal sollicitanten	-
Aantal afwijzingen	-
Aantal gescreende kandidaten	-
Aantal geslaagde kandidaten (inclusief vrijgestelden)	-
Slaagpercentage	-
Aanwezigheidspercentage	-
Afwijzingspercentage	-
Doorlooptijd klant (aanvraag - afsluiting)	-
Doorlooptijd kandidaat (uiterste inschrijvingsdatum – pv)	-
Effectiviteit	-



## Screeningsopdrachten in het kader van bevorderingsprocedures die door Selor uitgevoerd worden (niet-gedelegeerde procedures)

### Bevordering naar niveau A

De cijfers hieronder hebben enkel betrekking op het generieke gedeelte van de procedure Bevordering naar niveau A voor alle federale departementen.

Aantal procedures afgesloten	3 (1 NL – 1 FR – 1 DU)
Aantal vacatures	niet van toepassing
Aantal inschrijvingen	3.202
Aantal afwijzingen	niet van toepassing
Aantal gescreende kandidaten (incl. vrijstellingen)	2.434
Aantal geslaagde kandidaten (incl. vrijstellingen)	926
Slaagpercentage	38%
Aanwezigheidspercentage	76%
Afwijzingspercentage	niet van toepassing

### Bevordering naar niveau B

De cijfers hieronder hebben enkel betrekking op het generieke gedeelte van de procedure Bevordering naar niveau B voor alle federale departementen.

Aantal procedures afgesloten	1 (1 NL)
Aantal vacatures	niet van toepassing
Aantal inschrijvingen	1.010
Aantal afwijzingen	niet van toepassing
Aantal gescreende kandidaten (incl. vrijstellingen)	751
Aantal geslaagde kandidaten (incl. vrijstellingen)	471
Slaagpercentage	63%
Aanwezigheidspercentage	74%
Afwijzingspercentage	niet van toepassing

### Bevordering naar niveau C

De cijfers hieronder hebben enkel betrekking op het generieke gedeelte van de procedure Bevordering naar niveau C voor alle federale departementen.

Aantal procedures afgesloten	2 (1 NL – 1 FR)
Aantal vacatures	niet van toepassing
Aantal inschrijvingen	407
Aantal afwijzingen	niet van toepassing
Aantal gescreende kandidaten (incl. vrijstellingen)	285
Aantal geslaagde kandidaten (incl. vrijstellingen)	146
Slaagpercentage	51%
Aanwezigheidspercentage	70%
Afwijzingspercentage	niet van toepassing

### *Andere bevorderingsprocedures*

De cijfers hieronder hebben enkel betrekking op het generieke gedeelte van de procedure Bevordering naar niveau A, B, C voor specifieke federale departementen of voor niet-federale departementen.

Aantal procedures afgesloten	127
Aantal vacatures	387
Aantal inschrijvingen	1.898
Aantal afwijzingen	niet van toepassing
Aantal gescreende kandidaten	1.568
Aantal geslaagde kandidaten (incl. vrijstellingen)	642
Slaagpercentage	41%
Aanwezigheidspercentage	83%
Afwijzingspercentage	niet van toepassing

## Managementselecties

### Federale managementselecties

Federale managementselecties – overzicht per maand

	Jan	Feb	Maart	April	Mei	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec	Totaal
Aantal afgesloten procedures	3	-	-	-	-	1	-	-	-	3	3	-	10
Aantal vacatures	3	-	-	-	-	1	-	-	-	3	3	-	10
Aantal inschrijvingen	44	-	-	-	-	25	-	-	-	56	58	-	183
Aantal gescreende (negatieve) kandidaten	11	-	-	-	-	6	-	-	-	9	17	-	43
Aantal gescreende (positieve) kandidaten	33	-	-	-	-	19	-	-	-	47	41	-	140
Aantal niet geslaagden geïnformatiseerd assessment	10					6				7	13		36
Aantal geslaagden geïnformatiseerd assessment	20	-	-	-	-	10	-	-	-	24	16	-	70
Aantal afwijzingen (mondelinge proef)	11	-	-	-	-	5	-	-	-	21	12	-	49
Aantal geslaagden kandidaten	6	-	-	-	-	5	-	-	-	3	5	-	19
Slaagpercentage	35%	-	-	-	-	50%	-	-	-	13%	29%	-	28%
Afwijzingspercentage (mondelinge proef)	65%	-	-	-	-	50%	-	-	-	87%	71%	-	72%
Doorlooptijd kandidaat (uiterste inschrijvingsdatum - pv). We geven het percentage mee dat binnen de norm van 90 dagen valt.	100 dagen gem. 0%	-	-	-	-	23 dagen gem. 100%	-	-	-	153 dagen gem. 33%	94 dagen gem. 67%	-	106 dagen gem. 40%
Effectiviteit aan 100% (voor elke vacature minstens 1 geslaagde kandidaat)	100%	-	-	-	-	100%	-	-	-	67%	100%	-	90%

Federale Topselecties - verdeling naar geslacht deelnemers

Managementselecties afgerond in 2015 - 10 selecties

	<b>Totaal</b>	<b>% Man</b>	<b>% Vrouw</b>
Inschrijvingen	183	66%	34%
Afwijzingen (cv-screening +pc-test)	79	67%	33%
Aanwezigen	68	65%	35%
Geslaagden	19	74%	26%
Afwijzingspercentage	43%	44%	42%
Slaagpercentage	28%	32%	21%

Federale Topselecties - verdeling naar geslacht commissieleden

	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Aantal topselecties	13	12	28	26	10
Aantal juryleden	92	88	173	167	68
% vrouw	41%	53%	49%	42%	37%
% topselecties waarbij de commissie minstens 33% vrouwen bevatte	77%	92%	81%	65%	60%

## Federale managementselecties – details per selectie – 2015

Functie	Klant	Dossier minister	Inshr	Inshr %M	Inshr %V	Afwijz. Scr+pc	Afwijz %M	Afwijz %V	Aanw	Aanw %M	Aanw %V	LauA	LauA %M	LauA %V	LauB	LauB %M	LauB %V	Benoemd
AG Fiscaliteit (AFG-ANG14721)	FOD Financiën	06/01/2015	14	57%	43%	5	60%	40%	5	40%	60%	0	-	-	3	67%	33%	
DG Instellingen & Bevolking (AFG-ANG14720)	FOD Binnenlandse Zaken	06/01/2015	15	80%	20%	12	75%	25%	2	100%	0%	0	-	-	1	100%	0%	
DG Controlebeleid (AFG-ANG14722)	Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen	28/01/2015	15	67%	33%	4	50%	50%	10	70%	30%	0	-	-	2	50%	50%	
Voorzitter van het directiecomité (AFG-ANG15701)	POD Wetenschapsbeleid	17/06/2015	25	68%	32%	12	67%	33%	10	90%	10%	0	-	-	5	100%	0%	17/06/2015
DG Laboratoria (AFG-ANG14724)	FAVV	01/10/2015	11	82%	18%	3	67%	33%	4	100%	0%	1	100%	0%	0	-	-	
DG Humanisering van de arbeid (AFG-ANG15703)	FOD Werkgelegenheid	16/10/2015	11	55%	45%	4	25%	75%	6	67%	33%	0	-	-	0	-	-	
Directeur Stafdienst P&O (AFG-ANG15704)	FOD Justitie	16/10/2015	34	53%	47%	9	78%	22%	14	36%	64%	1	0%	100%	1	0%	100%	
DG Ontwikkelingssamenwerking (AFG-ANG15702)	FOD Buitenlandse Zaken	10/11/2015	25	60%	40%	12	58%	42%	8	50%	50%	0	-	-	1	100%	0%	
DG Bilaterale Zaken (AFG-ANG15706)	FOD Buitenlandse Zaken	17/11/2015	26	81%	19%	16	81%	19%	5	80%	20%	0	-	-	3	67%	33%	
Dir. Diergezondheid en veiligheid van de dierlijke producten (AFG-ANG15709)	Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen	30/11/2015	7	71%	29%	2	50%	50%	4	75%	25%	0	-	-	1	100%	0%	

Inshr = Inschrijvingen - Afwijz = Afwijzingen - Aanw = Aanwezigen - LauA = Laureaten A - LauB = Laureaten B  
 % Inshr. M/V = het aandeel van de mannen/vrouwen tegenover het totaal aantal inschrijvingen.

## Screeningsopdrachten voor bewakings- en veiligheidsagenten

Sinds 2007 certificeert Selor de bewakings- en veiligheidsagenten. Voor de uitoefening van hun job moeten zij in het bezit zijn van een attest van een psychotechnisch onderzoek. Dit zijn de cijfers voor 2015:

- PTO: 2.412 gescreende kandidaten bewakingsagenten – 2.203 geslaagden: slaagpercentage = 91%
- PTO: 21 gescreende kandidaten veiligheidsagenten – 21 geslaagden: slaagpercentage = 100%

Selor test de agenten ook op hun kennis van de wetgeving.

- Recht: 4.261 gescreende kandidaten bewakingsagenten – 3.712 geslaagden: slaagpercentage = 87%
- Recht: 80 gescreende kandidaten veiligheidsagenten – 65 geslaagden: slaagpercentage = 81%

## Screeningsopdrachten voor taaltesten

In 2015 zijn er:

- 15.425 kandidaten ingeschreven voor een taalprocedure (deze mensen geven aan een taalcertificaat te willen bekomen).
- 18.673 kandidaten gescreend (getest) in een taalprocedure. Als een kandidaat 2 testen moet afleggen, bv. spreekvaardigheid en luistervaardigheid, telt hij voor 2 testen mee. Het aantal unieke kandidaten is 9.443.
- 6.357 taalcertificaten uitgereikt.

Voor procedures met 1 testmoment is de gemiddelde doorlooptijd (tussen inschrijving en de datum van de uitreiking van het certificaat) 66 dagen.

Voor procedures met 2 testmomenten is de gemiddelde doorlooptijd 126 dagen.

Voor procedures met 3 testmomenten is de gemiddelde doorlooptijd 105 dagen.

Voor procedures met 4 testmomenten is de gemiddelde doorlooptijd 138 dagen.

Taalcertificaat	Taalpremie	Geslaagden FR	Deelnemers FR	Slaagpercentage FR	Geslaagden NL	Deelnemers NL	Slaagpercentage NL
Artikel 7 niveau D	75 euro	44	101	44%	19	46	41%
Artikel 7 niveau C	80 euro	11	88	13%	5	85	6%
Artikel 7 niveau B	110 euro	5	74	7%	1	63	2%
Artikel 7 niveau A	110 euro	24	165	15%	25	128	20%
Artikel 8	20 euro	1.220	1.311	93%	1.666	2.419	69%
Artikel 9, § 2, elementaire kennis	50 euro	677	884	77%	469	984	48%
Artikel 9, § 2, voldoende kennis	110 euro	37	444	8%	23	407	6%
Artikel 10	40 euro	484	658	74%	470	903	52%
Artikel 11	60 euro	28	208	13%	9	138	7%
Artikel 12	110 euro	154	772	20%	48	479	10%
Artikel 13	110 euro	10	15	67%	0	2	0%
Artikel 14, elementaire kennis	50 euro	418	494	85%	223	293	76%
Artikel 14, voldoende kennis	90 euro	27	94	29%	11	51	22%

NL = kennis van het Nederlands

FR = kennis van het Frans

## Overzicht

	Screeningsopdrachten	PBA Ongoing	EVC	Bevordering (alle federale departementen)	Bevordering - andere	Management - federaal	Bewaking en veiligheid	Taaltesten
Aantal afgesloten procedures	542	-	-	6	127	10	nvt	nvt
Aantal vacatures	3.829	nvt	nvt	nvt	387	10	nvt	nvt
Aantal inschrijvingen	85.417	nvt	nvt	4.619	1.898	183	nvt	15.425
Aantal afwijzingen	4.278	nvt	nvt	nvt	nvt	79	nvt	nvt
Aantal gescreende kandidaten	49.419	nvt	nvt	3.470	1.568	68	6.774	9.443
Aantal geslaagde kandidaten	5.835	nvt	nvt	1.543	642	19	6.001	6.357
Slaagpercentage	12%	nvt	nvt	44%	41%	28%	nvt	nvt
Aanwezigheidspercentage	61%	nvt	nvt	75%	83%	65%	nvt	nvt
Afwijzingspercentage	5%	nvt	nvt	nvt	nvt	43%	nvt	nvt
Doorlooptijd klant (aanvraag – lijst geslaagden). We geven het percentage mee dat binnen de norm van 84 dagen valt.	18%	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt
Doorlooptijd kandidaat (uiterste inschrijvingsdatum – pv). We geven het percentage mee dat binnen de norm van 84 dagen valt.	59%	nvt	nvt	nvt	nvt	106 dagen gem. 40%	nvt	nvt
Effectiviteit: we berekenen de effectiviteit aan 200%. Dit wil zeggen dat Selor er naar streeft om voor elke vacature 2 geslaagde kandidaten op te leveren. Ter informatie geven we ook de effectiviteit aan 100% mee (voor elke vacature 1 geslaagde kandidaat).	82% (100%)	nvt	nvt	nvt	nvt	90%	nvt	nvt
	51% (200%)							

nvt = niet van toepassing



## VRIJSTELLINGEN EN DEVELOPMENT BUFFERS

Op 31/12/2015 waren er 90.863 effectieve vrijstellingen gegeven. Dit houdt in dat 90.863 kandidaten zich opnieuw ingeschreven hebben voor een procedure, nadat ze voor een module geslaagd waren. (Wanneer een kandidaat na slagen voor een module, zich 2 keer opnieuw inschrijft, telt hij dubbel mee in deze cijfers).

Module waarvoor vrijgesteld	Aantal effectieve vrijstellingen
Module 1 - A4	47
Module 1 - A3	137
Module 1 - A2	1.290
Module 1 - A	23.903
Module 1 - B	23.029
Module 1 - C	39.247
Module 1 - D	3.210
<b>TOTAAL</b>	<b>90.863</b>

De efficiëntiewinst uitgedrukt in % vrijstellingen op module 1 t.o.v. het totaal aantal modules 1 dat had moeten afgelegd worden is 56%. M.a.w. had het systeem van vrijstellingen niet bestaan, dan hadden we dubbel zoveel modules 1 moeten afnemen sinds 1 oktober 2012.

Module	Effectieve Vrijstellingen*	Kandidaten die de testen hebben afgelegd	Totaal aantal modules 1	% vrijstelling
Module 1 – A4	47	259	306	15%
Module 1 - A3	137	553	690	20%
Module 1 - A2	1.290	3.355	4.645	28%
Module 1 – A	23.903	16.434	40.337	59%
Module 1 – B	23.029	19.765	42.794	54%
Module 1 – C	39.247	23.318	62.565	63%
Module 1 – D	3.210	9.166	12.376	26%
<b>Totaal</b>	<b>90.863</b>	<b>72.850</b>	<b>163.713</b>	<b>56%</b>

\*inclusief de retro-actieve vrijstelling.

Op 31/12/2015 waren er 36.361 kandidaten geslaagd voor module 1, deze hebben recht op een vrijstelling voor deze module, als zij zich opnieuw inschrijven (binnen de geldigheidstermijn van de vrijstelling).

Module	Aantal geslaagden (= mogelijke vrijstellingen)
Module 1 - A4	96
Module 1 - A3	202
Module 1 - A2	1.533
Module 1 - A	7.408
Module 1 - B	9.482
Module 1 - C	14.172
Module 1 - D	3.468
<b>TOTAAL</b>	<b>36.361</b>

Op 31/12/2015 waren er 3.754 kandidaten niet geslaagd voor een module, deze kunnen zich dus niet opnieuw inschrijven voor deze module gedurende 6 maanden.

Module	Aantal mogelijke development buffers
Module 1 - A	1.970
Module 1 - B	979
Module 1 - C	781
Module 1 - D	24
<b>TOTAAL</b>	<b>3.754</b>

## EXPERTISE

### Handicap

Tussen 01/01/2015 en 31/12/2015 werden 969 nieuwe dossiers aangemaakt voor kandidaten met een handicap. Dit zijn kandidaten die minstens 1 van deze 3 mogelijke maatregelen hebben aangevraagd (losstaand van het feit of ze een gevalideerd attest hebben opgeladen en dus deze maatregelen krijgen):

- Ik wil voorrang bij aanwerving (DL = Dubbele lijst)
- Ik wil redelijke aanpassingen tijdens de testen (RA = Redelijke Aanpassingen)
- Ik wil arbeidspostaanpassingen (APA)

Type handicap	Aantal unieke kandidaten	Aantal RA gevraagd	Aantal APA gevraagd	Aantal DL gevraagd
Auditieve stoornis	19	17	8	13
Chronische ziekte	27	20	10	17
Mentale stoornis	11	9	4	7
Motorische stoornis	28	17	9	22
Leerstoornissen	50	50	8	5
Visuele stoornis	32	30	19	20
Andere	56	41	22	29
Combinatie	27	23	14	17
Geen info	719	113	526	272
<b>TOTAAL</b>	<b>969</b>	<b>320</b>	<b>620</b>	<b>402</b>

In 2015 zijn er 1.502 redelijke aanpassingen gevraagd door kandidaten die deelnamen aan een screeningsprocedure. Als zij redelijke aanpassingen gevraagd hebben voor module 1 en module 2.1, tellen ze dubbel mee in deze cijfers.

	2013	2014	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3	2015 Q4	2015
1. Aantal kandidaten dat maatregelen aanvraagt	1.665	1.927	289	345	387	481	1.502
2. Aantal kandidaten dat RA gekregen heeft	453	613	89	79	148	141	457
3. Aantal kandidaten dat voorrang kan hebben in geval van slagen	534	658	83	85	137	155	460
4. Aantal kandidaten dat arbeidspostaanpassingen wenst	593	510	76	86	95	137	394

1. Totaal aantal aanvragen door kandidaten met handicap doorheen de volledige procedure
2. Aantal kandidaten dat redelijke aanpassingen krijgt na validatie van hun dossier
3. Aantal kandidaten dat recht heeft op voorrang bij aanwerving in geval van slagen
4. Aantal kandidaten dat vraagt om hun gegevens over de arbeidspostaanpassingen door te sturen naar de wervende instantie

### *Slaagpercentages kandidaten die arbeidspostaanpassingen gevraagd hebben*

We kijken naar de kandidaten die arbeidspostaanpassingen gevraagd hebben en deelnamen aan de federale selectieprocedures afgesloten in 2015, en komen tot de volgende cijfers: (APA = arbeidspostaanpassingen gevraagd)

<b>Aantal</b>	<b>Q1</b>	<b>Q2</b>	<b>Q3</b>	<b>Q4</b>	<b>Totaal</b>
Sollicitanten met APA	139	99	101	133	472
Sollicitanten zonder APA	21.654	13.138	10.240	22.117	67.149
Afwijzingen met APA	15	4	5	0	24
Afwijzingen zonder APA	2.102	1.179	751	139	4.171
Aanwezigen met APA	73	29	37	66	205
Aanwezigen zonder APA	12.864	7.332	5.456	12.789	38.441
Geslaagden met APA	8	3	5	10	26
Geslaagden zonder APA	1.202	775	747	1.616	4.340
Afwijzings% met APA	11%	4%	5%	0%	5%
Afwijzings% zonder APA	10%	9%	7%	1%	6%
Aanwezigheids% met APA	59%	31%	39%	50%	46%
Aanwezigheids% zonder APA	66%	61%	57%	58%	61%
Slaag% met APA	11%	10%	14%	15%	13%
Slaag% zonder APA	9%	11%	14%	13%	11%

### *Slaagpercentages kandidaten die recht hebben op voorrang bij aanwerving*

We kijken naar de kandidaten die recht hebben op voorrang bij aanwerving en deelnamen aan de federale selectieprocedures afgesloten in 2015, en komen tot de volgende cijfers: (DL = recht op dubbele lijst)

<b>Aantal</b>	<b>Q1</b>	<b>Q2</b>	<b>Q3</b>	<b>Q4</b>	<b>Totaal</b>
Sollicitanten met DL	197	114	135	204	650
Sollicitanten zonder DL	21.596	13.123	10.206	22.046	66.971
Afwijzingen met DL	16	16	13	1	46
Afwijzingen zonder DL	2.101	1.167	743	138	4.149
Aanwezigen met DL	130	63	77	122	392
Aanwezigen zonder DL	12.807	7.298	5.416	12.733	38.254
Geslaagden met DL	16	3	11	13	43
Geslaagden zonder DL	1.194	775	741	1.613	4.323
Afwijzings% met DL	8%	14%	10%	0%	7%
Afwijzings% zonder DL	10%	9%	7%	1%	6%
Aanwezigheids% met DL	72%	64%	63%	60%	65%
Aanwezigheids% zonder DL	66%	61%	57%	58%	61%
Slaag% met DL	12%	5%	14%	11%	11%
Slaag% zonder DL	9%	11%	14%	13%	11%

### *Slaagpercentages kandidaten die redelijke aanpassingen tijdens de testen kregen*

We kijken naar de kandidaten die redelijke aanpassingen kregen en die deelnamen aan de selectieprocedures afgesloten in 2015, en komen tot de volgende cijfers: (RA = redelijke aanpassingen). Aangezien het hier over weinig kandidaten gaat, tellen we 2015. Bovendien gaat het hier enkel over de gepubliceerde selecties.

<b>Aantal</b>	<b>Q1</b>	<b>Q2</b>	<b>Q3</b>	<b>Q4</b>	<b>Totaal</b>
Sollicitanten met RA	80	55	75	135	345
Sollicitanten zonder RA	14.382	13.581	16.425	24.215	68.603
Aanwezigen met RA	61	39	64	101	265
Aanwezigen zonder RA	8.590	7.959	8.992	15.081	40.622
Geslaagden met RA	12	3	16	17	48
Geslaagden zonder RA	762	1.327	2.087	1.268	5.444
Aanwezigheids% met RA	76%	71%	85%	75%	77%
Aanwezigheids% zonder RA	60%	59%	55%	62%	59%
Slaag% met RA	20%	8%	25%	17%	18%
Slaag% zonder RA	9%	17%	23%	8%	13%

## Kandidaten met migratie-achtergrond

Sinds februari 2013 kunnen kandidaten (geheel vrijblijvend) aangeven of ze van allochtone afkomst zijn.

De Vlaamse Overheid definieert een allochtone medewerker als

- een medewerker met een 'nationaliteit van een land buiten de EU-15 (de 15 landen die de oorspronkelijke Europese Unie vormen op 15 januari 1995<sup>3</sup>) (definitie 1 Vlaamse Overheid)
- of een medewerker van wie minstens één ouder of twee grootouders de nationaliteit van een land buiten de EU-15 hebben. (definitie 2 Vlaamse Overheid).

Selor vraagt niet naar de nationaliteit van de ouders of de grootouders, maar naar hun afkomst. Als definitie volgen we:

- Een kandidaat met een nationaliteit buiten de EU-15
- Of een kandidaat met een afkomst buiten de EU-15
- Of een kandidaat met 1 ouder afkomstig buiten de EU-15
- Of een kandidaat met 2 grootouders afkomstig buiten de EU-15

Monitoring origine via online cv	
Totaal aantal kandidaten dat deze vraag heeft beantwoord	49.215
Totaal kandidaten met migratie-achtergrond	29.232
Kandidaat met nationaliteit buiten EU-15	3.699
Eerste generatie (kandidaat afkomstig buiten EU15)	15.360
Tweede generatie (1 ouder afkomstig buiten EU15)	9.524
Derde generatie (2 grootouders afkomstig buiten EU15)	649

<sup>3</sup> De samenstelling van de Europese Unie op 1 januari 1995: België, Duitsland, Denemarken, Finland, Frankrijk, Griekenland, Ierland, Italië, Luxemburg, Nederland, Oostenrijk, Portugal, Spanje, Verenigd Koninkrijk en Zweden.

### *Slaagpercentages kandidaten met migratie-achtergrond*

We kijken naar de kandidaten met een migratie-achtergrond die deelnamen aan de federale selectieprocedures afgesloten in 2015, en komen tot de volgende cijfers:  
(MA = migratie-achtergrond)

<b>Aantal</b>	<b>Q1</b>	<b>Q2</b>	<b>Q3</b>	<b>Q4</b>	<b>Totaal</b>
Sollicitanten met MA	2.191	1.410	1.285	2.224	7.110
Sollicitanten zonder MA	19.602	11.827	9.056	20.026	60.511
Afwijzingen met MA	165	104	88	20	377
Afwijzingen zonder MA	1.952	1.079	668	119	3.818
Aanwezigen met MA	1.322	801	665	1.240	4.028
Aanwezigen zonder MA	11.615	6.560	4.828	11.615	34.618
Geslaagden met MA	66	40	60	88	254
Geslaagden zonder MA	1.144	738	692	1.538	4.112
Afwijzings% met MA	8%	7%	7%	1%	5%
Afwijzings% zonder MA	10%	9%	7%	1%	6%
Aanwezigheids% met MA	65%	61%	56%	56%	60%
Aanwezigheids% zonder MA	66%	61%	58%	58%	61%
Slaag% met MA	5%	5%	9%	7%	6%
Slaag% zonder MA	10%	11%	14%	13%	12%

## SELOR ACADEMY

Aantal externe gecertificeerden per module			
Module	Taal		Totaal
	FR	NL	
Profielanalyse	39	28	67
Cv-screening	71	52	123
Rekrutering	30	29	59
Pc-testing: testafname	2	4	6
Pc-testing: testinterpretatie	17	24	41
Interview	101	84	185
Persoonlijkheidsonderzoek	-	-	-
Assessment	10	13	23



Klant	Aantal autonome gecertificeerden*	Niet autonoom, wel Interview **	Andere
Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie	0	1	0
Belnet	1	1	0
Brussels Instituut voor Milieubeheer	0	3	3
Brussels Instituut voor onderzoek en innovatie	0	1	0
Hulp- en Voorzorgskas voor Zeevarenden	0	0	1
Centrale Dienst voor Sociale en Culturele Actie van Defensie	0	1	0
Centrum voor Onderzoek in Diergeneeskunde en Agrochemie	0	1	0
Dienst voor de Bijzondere Socialezekerheidsstelsels	1	1	1
Federaal Agentschap voor de Opvang van Asielzoekers	0	2	0
Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen	0	4	0
Federaal Agentschap voor Geneesmiddelen en Gezondheidsproducten	1	4	0
Federaal agentschap voor kinderbijslag	1	3	1
FEDICT	0	1	0
FOD Binnenlandse zaken	1	26	7
FOD Buitenlandse Zaken	0	1	0
FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie	5	1	0
FOD Financiën	4	31	4
FOD Justitie	2	18	4
FOD Kanselarij van de Eerste Minister	0	2	0
FOD Mobiliteit en vervoer	2	3	0
FOD Personeel en Organisatie	1	4	1
FOD Sociale Zekerheid	0	2	1
FOD Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu	0	5	0
FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg	3	4	0
Fonds voor Arbeidsongevallen	0	1	1
Fonds voor Beroepsziekten	0	1	0
FOREM	0	5	0
Franstalig Brussels Instituut voor Beroepsopleiding	0	1	0
Freelance	0	3	0

Hulpkas voor Werklozen	1	3	0
Hulpkas voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering	0	1	1
Koninklijk Meteorologisch Instituut	0	1	0
Koninklijke Bibliotheek van België	0	2	0
Koninklijke Sterrenwacht van België	0	1	1
Les marronniers	0	1	1
Ministerie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest			
	0	8	3
Ministerie van de Federatie Wallonië-Brussel	3	6	0
Ministerie van Defensie	0	2	0
Nationaal Instituut voor Criminalistiek en Criminologie	0	1	0
Office de la Naissance et de l'enfance	0	1	2
POD Maatschappelijke Integratie, Armoedebestrijding en Sociale Economie	0	0	1
POD Wetenschapsbeleid	0	3	0
Regie der gebouwen	0	2	1
Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening	0	6	0
Rijksdienst voor Jaarlijkse Vakantie	0	1	0
Rijksdienst voor Pensioenen	0	9	1
Rijksdienst voor Sociale Zekerheid	0	2	0
Rijksinstituut voor de Sociale Verzekeringen der Zelfstandigen	1	3	0
Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering	1	4	0
Waalse Overheidsdienst	0	7	0
Wetenschappelijk Instituut Volksgezondheid	0	1	0
<b>TOTAAL</b>	<b>28</b>	<b>196</b>	<b>35</b>

\* Een autonome gecertificeerde wordt gedefinieerd als iemand die een selectie van a tot z kan afnemen zonder hulp van Selor. Hij/zij moet hiervoor gecertificeerd zijn voor de volgende 4 modules: Profielanalyse, Cv-screening, Rekrutering en Interview.

De personen die het oude certificeringstraject van a tot z hebben doorlopen krijgen geen vrijstelling voor de module Rekrutering aangezien de methodologie hierrond niet uitgebreid genoeg aan bod kwam in hun certificeringstraject. Zij werden onlangs aangespoord om zich in te schrijven voor deze module. Momenteel nemen zij dit deel van de selectieprocedure echter wel op, dus we kunnen stellen dat ook zij autonoom kunnen functioneren.

\*\* Aangezien de interviews vaak de grootste werklust van een selectie vertegenwoordigen, zijn we ook geïnteresseerd in het aantal personen dat voor deze module gecertificeerd is. In deze kolom vinden we deze personen die NIET 'autonoom gecertificeerd' zijn, maar wel (onder andere) een certificaat voor de module interview hebben behaald.

\*\*\* Overzicht van de personen die een 'ander' certificaat dan interview behaald hebben maar toch niet autonoom gecertificeerd zijn.

## KLACHTEN EN GESCHILLEN

### Vaststellingen klachtenbeeld januari – december 2015

Kwantitatieve data	Q1	Q2	Q3	Q4	Totaal
Totaal aantal klachten	204	223	211	248	<b>886</b>
Totaal aantal meldingen, vragen info, suggesties	3	2	1	1	<b>7</b>

Kwantitatieve data	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Totaal aantal klachten	239	330	426	366	445	452	1.589	853	886
Totaal aantal meldingen, vragen info, suggesties	16	33	51	43	30	30	64	24	7

Aantal afgesloten ontvankelijke klachten volgens mate van gegrondheid	2012	%	2013	%	2014	%	2015	%
Gegrond	93	21,3	315	20,4	140	16,6	188	21%
Deels gegrond	130	29,7	372	24,1	108	12,8	44	5%
Ongegrond	214	49,0	857	55,5	594	70,5	650	74%

## De ingediende verzoekschriften

### De cijfers januari – december 2015

FR	NL	Totaal
37	6	43

### Commentaren

Het aantal ingediende verzoekschriften is laag en heeft een laag tot gemiddeld risico.

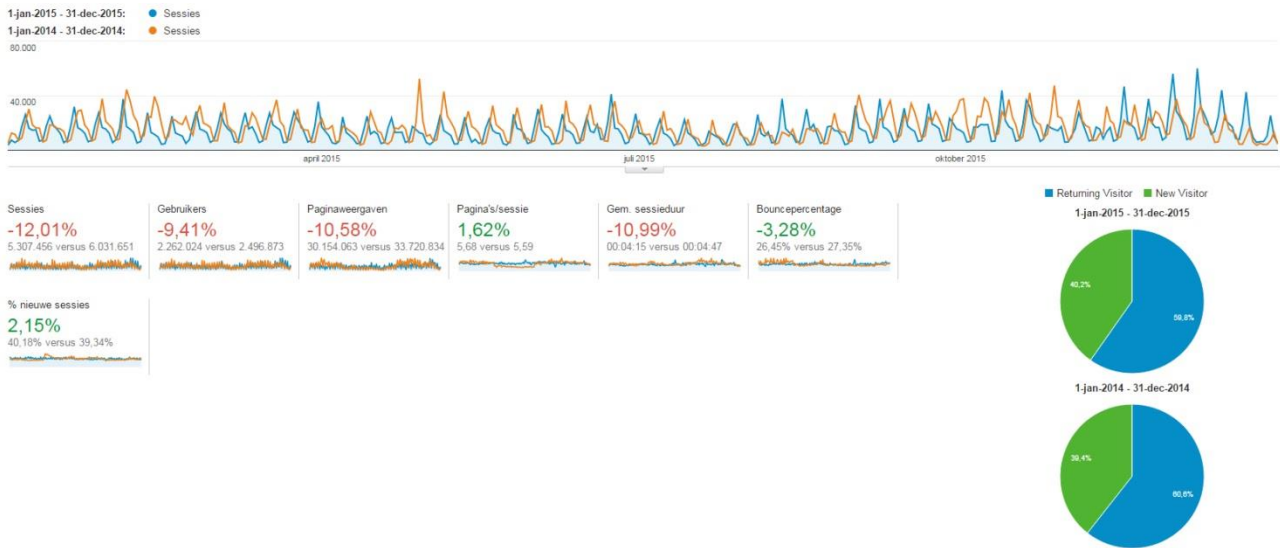
Dit kan verklaard worden door enerzijds een effectief en snel klachtenmanagement en anderzijds door een goede analyse van de eerder afgesloten arresten bij de Raad van State.

## De arresten

### De cijfers januari – december 2015

Gewonnen FR	Gewonnen NL	Verloren FR	Verloren NL	Gewonnen	Verloren
11	2	-	-	13 (100%)	-

## Aantal bezoekers



De blauwe lijn geeft het aantal bezoeken weer van januari tot december 2015. De oranje lijn geeft dit weer voor 2014.

We zien dus een daling van het aantal bezoeken met **12,01 %**.

Een meer relevant cijfer is het **aantal unieke bezoekers**. Daar zien we een daling van **9,41%**.

**Aantal bezoeken:** Elke keer een gebruiker de site bezoekt, wordt een teller toegepast op zijn bezoek die met één wordt verhoogd voor elke nieuwe sessie van deze bezoeker. Als bezoeker A de site bijvoorbeeld voor het eerst bezoekt in januari, is zijn sessieaantal 1. Als die bezoeker vervolgens in februari terugkeert, wordt zijn sessieaantal 2 en zo gaat het verder voor elk daaropvolgend bezoek.

**Unieke bezoekers:** Een unieke persoon die een website bezoekt binnen een bepaalde periode (meestal gemeten als dagelijkse, wekelijkse of maandelijkse unieke bezoekers). Terugkerende bezoekers of bezoekers die meerdere pagina's bezoeken, worden slechts eenmaal geteld als unieke bezoeker. "Uniek" kan op verschillende manieren bepaald worden: aan de hand van het IP-adres of aan de hand van een cookie (zoals bij Google Analytics).

Bezoeken:

December 2015: 636.543 (+46,8% tov december 2014)

Unieke bezoeken:

December 2015: 341.589 (+45,6% t.o.v. december 2014)

Actieve accounts:

01/01/2016: 113.655, waarvan 38.855 nieuwe accounts.

Gemiddeld aantal unieke bezoekers per dag:

Maand	Aantal
Januari 2015	7.865
Februari	7.908
Maart	8.519
April	6.786
Mei	6.326
Juni	8.445
Juli	5.806
Augustus	6.770
September	8.438
Oktober	8.704
November	8.693
December	11.019

Een actieve account is een kandidaat die minstens 1 keer tijdens het afgelopen jaar inlogde in zijn 'Mijn Selor'-account. Een nieuwe account is een kandidaat die een 'Mijn Selor'-account aangemaakt heeft tijdens het afgelopen jaar.

26% van de actieve accounts heeft geen diploma aangegeven. Van de overige 83.917 accounts is 33% niveau C (door diploma of bevordering), 35% niveau A en 26% niveau B.

Binnen niveau A zijn deze diplomadomeinen het sterkst vertegenwoordigd:

- Economie - Bedrijfseconomie - Handel
- Rechten - Criminologie
- Politieke en Sociale Wetenschappen
- Taal-en letterkunde - Vertaalkunde - Tolken
- Wetenschappen

Binnen niveau B is dit de top 5 van diplomadomeinen:

- Economie - Bestuur - Toerisme
- Sociaal - Paramedisch - Gezondheid
- Rechten - Criminologie
- Techniek - Technologie - wetenschappen
- Onderwijs

## Aantal abonnees op de vacaturemail

Er zijn **267.756** abonnees op de vacaturemail die wekelijks verstuurd wordt naar kandidaten.

## Social Media

Cijfers 01/01/2016: 37.833 fans



**Facebook:** via zijn pagina op dit sociale medium verspreidt Selor zijn jobs en nieuwsberichten naar een groot doelpubliek. Daarbij publiceert Selor ook regelmatig artikels die een goed beeld scheppen over werken bij de overheid. Via Facebook is er ook een grote interactie met de kandidaat (vragen over selecties, opmerkingen, klachten, ...).

*(doelgroep: ambtenaren, werknemers uit de privésector, werkzoekenden, studenten)*

Cijfers 01/01/2016: 3.017 volgers en 2.736 verstuurde tweets.



**Twitter:** ook dit medium wordt gebruikt om jobs en nieuwsberichten te verspreiden.

*(doelgroep: ambtenaren, werknemers uit de privésector, werkzoekenden, studenten)*

Cijfers 01/01/2016: 4.615 volgers van onze corporate page.



**LinkedIn:** op de bedrijfspagina stelt Selor zichzelf en de verschillende producten en diensten voor. 67% van de werknemers van Selor heeft een profiel. Dit medium wordt vooral gebruikt om informatie uit te wisselen en te netwerken.

*(doelgroep: ambtenaren, hr professionals, werknemers uit de privésector)*

## CALLCENTER

ALL	Calls, ontvangen	Calls, beantwoord	% beantwoord
Januari	5.198	3.342	64%
Februari	3.071	1.665	54%
Maart	5.066	2.966	59%
April	5.282	1.991	38%
Mei	2.645	1.736	66%
Juni	2.850	2.335	82%
Juli	2.694	1.639	61%
Augustus	3.143	2.290	73%
September	3.395	2.734	81%
Oktober	3.334	2.744	82%
November	3.726	3.081	83%
December	5.329	4.384	82%

## AUTONOME PUBLICATIE

Via de optie 'autonoom publiceren' kunnen Selor-klanten zelf jobs posten op selor.be. Deze vorm van publiceren is mogelijk voor jobs waarbij het solliciteren en het screenen bij de klant gebeurt. Voor deze jobs gebeurt er dus geen cv-check, het solliciteren verloopt niet via Mijn Selor en Selor neemt geen selectietesten af.

Maand	Aantal publicaties	Aantal vacatures	Aantal klanten
Januari	2	2	1
Februari	2	2	1
Maart	10	18	3
April	4	4	2
Mei	6	6	4
Juni	12	14	9
Juli	19	220	6
Augustus	7	9	5
September	19	19	11
Oktober	15	15	9
November	18	43	12
December	7	7	6