

DE NIEUWE AANVRAAGPROCEDURE

van de DG Personen met een handicap in *enkele cijfers*

Ons doelpubliek is divers en vertegenwoordigt een belangrijk deel van de Belgische bevolking. Het gaat lang niet enkel om rolstoelpatiënten. Ook ouderen die slecht te been zijn, chronisch zieken, personen met een mentale beperking of psychische problemen kunnen voldoen aan de voorwaarden om door ons erkend te worden als persoon met een handicap.

My Handicap is er in de eerste plaats voor nieuwe aanvragen door personen die nog niet erkend zijn door onze dienst. Eenmaal de handicap erkend is, kunnen deze personen aanspraak maken op verschillende sociale en fiscale maatregelen, een parkeerkaart of tegemoetkoming. In de online vragenlijst kunnen ze alle producten aanvinken waarop ze aanspraak willen maken. We onderzoeken dan of hun medische en administratieve situatie (onder meer gezinssamenstelling en inkomen) voldoet aan de voorwaarden om een product toe te kennen.

Belangrijk om weten is dat wie een handicap heeft die al erkend is door onze dienst voor het aanvragen van een nieuw product vaak niet opnieuw de online vragenlijst hoeft in te vullen om een bijkomend product aan te vragen. Iemand wiens handicap al erkend is en voldoet aan de voorwaarden, kan bijvoorbeeld via een telefoontje of het versturen van een webformulier op onze site www.handicap.belgium.be een parkeerkaart aanvragen.

We zetten voortaan volop in op de digitale verwerking van gegevens en het beperken van de papieren formulieren. In augustus 2016 hebben we reeds **53% minder papieren pagina's gescand** dan het maandgemiddelde van de 12 maanden ervoor.

Met zijn eigen e-ID en pincode kan de persoon met een handicap zelf of met hulp van een kennis een aanvraag indienen. Voor wie hulp wenst is er een uitgebreid netwerk voorzien. **4854** medewerkers van gemeentes, OCMW's en ziekenfondsen hebben een **toegang tot My Handicap** waardoor ze met hun eigen e-ID aanvragen voor burgers kunnen indienen. Ook de sociaal assistenten van de DG Personen met een handicap zijn op afspraak of op hun zitdagen in de regio's beschikbaar om de aanvraag in te dienen. Zo helpen we ook wie zijn pincode niet kent of meer informatie wil bij de vragen.

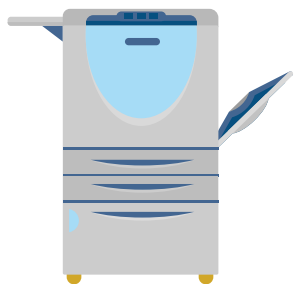
Sinds 1 juli werd er **30200 keer een online vraag ingediend** via My Handicap.

Sinds 1 juli vragen we de medische informatie zelf op bij de artsen. We verstuurden in juli (vanaf de 21^e) en in augustus ongeveer **14 211 vragen om informatie via de eHealthbox**. Zo'n 86,6% daarvan is goed aangekomen in de eHealthbox van de arts. In de andere gevallen stuurden we het papieren formulier op per post.

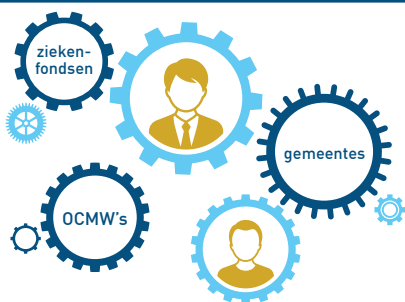
De responsgraad van de artsen op het eHealthbericht lag laag in juli en augustus: we kregen intussen voor zo'n **5%** van de vragen om informatie de gegevens elektronisch door. We willen deze responsgraad op korte termijn onder meer verbeteren door allerlei sensibilisatieacties bij artsen.

KERNCIJFERS

nieuwe procedure **My Handicap**



53% minder papieren pagina's **gescand** in **augustus 2016** t.o.v. maandgemiddelde in de 12 maanden ervoor



4854 medewerkers van **OCMW's**, **gemeentes** en **ziekenfondsen** kunnen met hun **eigen e-ID** de aanvraag **helpen** indienen



Sinds **1 juli** werd er **30200 keer** een **online vraag** ingediend via **My Handicap**

Vragen om medische informatie



14 211 vragen om informatie werden naar de arts verstuurd via de **Ehealthbox**
→ **86,7 %** aangekomen

Responsgraad vragen om informatie aan de arts



Ongeveer **5% elektronisch**



Federale Overheidsdienst
Sociale Zekerheid

Directie-generaal Personen met een handicap