

A field of umbrellas, with one prominent green umbrella in the foreground. The background consists of many grey umbrellas receding into the distance, creating a sense of depth. The lighting is soft, highlighting the texture of the umbrella fabric.

PROTECTING PEOPLE IN A CHANGING WORLD

YOUR NOTEBOOK FOR
THE WORLD SOCIAL SECURITY FORUM



WELKOM IN BELGIË

De sociale zekerheid is één van de mooiste uitvindingen van de moderne tijd, en in België vieren we dit jaar haar 75e verjaardag. Het World Social Security Forum is een bijzondere gelegenheid om stil te staan bij de beschermende kracht die ze biedt in een wereld in constante evolutie.

Het thema van dit wereldforum is niet zomaar gekozen. 'Protecting people in a changing world' is niet alleen een ambitieuze opdracht, het is ook een grote uitdaging.

Het wereldforum nodigt ons uit om samen nieuwe stappen vooruit te zetten. En net dat stapje verder te gaan. Willen we future proof blijven en de sociale bescherming van

mensen wereldwijd versterken, dan is een innovatieve, grensverleggende aanpak nodig.

Laten we dus inspirerende sociale ideeën met elkaar delen. Steek je licht op bij collega-experten, leg nieuwe contacten en ontdek boeiende concepten. Noteer ze in dit notitieboekje en schrijf mee aan de toekomst van onze sociale zekerheid.

Als gastland voor de vijfde editie van het WSSF zijn we fier je te mogen ontvangen en onze kennis en ervaring met je te delen. Dit boekje is geen allesomvattende beschrijving van ons systeem, maar wil je wel inspireren.

Welkom!

EQUALITY

SOCIALE BESCHERMING ZIT IN ONS DNA

50% van de wereldbevolking en 2 kinderen op 3 hebben geen toegang tot sociale bescherming. Slechts 1 op 5 werklozen in de wereld krijgt een financieel duwtje in de rug. En op heel veel plaatsen in de wereld is gezondheid allesbehalve een verworven recht.

EN IN BELGIË?

Net zoals in veel Europese landen, is sociale bescherming in ons land zo vanzelfsprekend geworden dat niemand er nog bij stilstaat.

Generatie na generatie bouwden we in België aan een systeem dat de sociale bescherming van onze bevolking garandeert bij kleine en grote levensmomenten.

HET BEGON ALLEMAAL OP 28 DECEMBER 1944

Hoewel de eerste zaadjes van onze sociale zekerheid al in de 19e eeuw gezaaid zijn, legde de 'Besluitwet betreffende de maatschappelijke zekerheid der arbeiders' van 28 december 1944 de basis voor onze sociale zekerheid. Deze wet kwam er dankzij een groepje

moedige en vooruitdenkende ambtenaren en vertegenwoordigers van werkgevers- en arbeidersorganisaties die samen nadachten over het verbeteren van het sociaal klimaat in ons land.

SINDSDIEN HEBBEN WE HEEL WAT STEENTJES VERLEGD

Ons socialezekerheids-systeem evolueerde van een gewone verzekering tegen sociale risico's naar een **waarborg op bestaanszekerheid voor iedereen**. Vandaag heeft nagenoeg de hele bevolking toegang tot de gezondheidszorg en genieten alle Belgen sociale bescherming. Niet voor niets geldt ons systeem als één van de meest vooruitstrevende in Europa.

BESCHERMING EN ZEKERHEID. ALTIJD EN OVERAL

Onze sociale zekerheid zorgt voor:

- een **vervangingsinkomen** bij loonverlies (door werkloosheid, pensionering, arbeidsongeschiktheid door ziekte of een ongeval)
- een **aanvulling** op het inkomen bij het opvoeden van kinderen
- **bijstandsuitkeringen** als je onvrijwillig niet over een beroepsinkomen beschikt



SOCIALE ZEKERHEID IS IETS VAN ONS.

VAN ONS ALLEMAAL.

PARITAIR BEHEER ALS SUCCESFACTOR

De traditie van overleg en participatie zit al 75 jaar in onze genen. Een essentieel kenmerk van het Belgisch systeem van sociale zekerheid is immers het paritair beheer door vertegenwoordigers van werknemers, werkgevers, zelfstandigenorganisaties en ziekenfondsen, onder toezicht van de overheid. De diverse openbare instellingen worden paritair beheerd. De stakeholders zijn vertegenwoordigd in het beheerscomité van elke instelling en ook in dat van de sociale zekerheid dat toeziet op het globaal financieel beheer. Dit globaal beheer financiert de takken van de sociale zekerheid (pensioenen, werkloosheid...) volgens hun behoeften.



BUITENBEENTJE IN EUROPA

De Belgische sociale zekerheid is nochtans een buitenbeentje in Europa. In tegenstelling tot veel andere landen combineert ons systeem inkomensgebonden verzekeringen met armoedebestrijding. Zo worden de pensioenen bepaald op basis van de betaalde bijdragen, maar voorzien we ook minima om te voorkomen dat ouderen in armoede belanden. **Ons systeem is ook quasiuniverseel**. Zo heeft bijna iedereen recht op terugbetaling van ziekenhuiskosten.

DE SUCCESVOLLE STRIJD TEGEN ONGELIJKHEID

De uitgaven van de sociale zekerheid in ons land zijn de

voorbij jaren fors gestegen, van 10% van het bbp in 1960 tot 30% vandaag. Het sterk herverdelend karakter van ons belastingstelsel en ons fijnvertakt socialezekerheids-systeem resulteren in een **Gini-inkomenscoëfficiënt van 0,268**. Globaal is België één van de meest gelijke landen in de wereld.

AGILE. WHAT ELSE?

Daarnaast biedt onze sociale zekerheid een stevige **buffer bij economische fluctuaties**. We laten ons systeem soepel inspelen op evoluties in de conjunctuur en de samenleving, en de sociale risico's die hieruit voortvloeien. Zo zijn tijdens de crisisjaren 2008-2009 veel jobs in ons land gered dankzij een soepele aanpassing van de regeling van gedeeltelijke

werkloosheid. Een ander voorbeeld: vandaag kan je in België je werk- en privé-tijd flexibel op elkaar afstemmen. Formules als tijdskrediet, ouderschapsverlof en loopbaanonderbreking zijn een antwoord op de toenemende behoefte aan flexibiliteit op de arbeidsmarkt en een win-win voor werknemers en werkgevers.

VAN PASSIEF NAAR PROACTIEF

Van louter uitkeringssysteem zijn we geëvolueerd naar een systeem dat mee het stuur van de samenleving in handen neemt. Een systeem dat mee oplossingen aanreikt die een wereld in verandering nodig heeft. **Sneller en slimmer anticiperen**: dat is de beweging die we elke dag voor ogen hebben.

RUS Равенство

Наше социальное обеспечение действует как мощный буфер, смягчающий воздействие экономических колебаний. В настоящее время Бельгия является одной из стран с самым высоким уровнем равенства доходов с коэффициентом GINI, равным 0,268.

المساواة ARA

يلعب ضماننا الاجتماعي دور الحاجز العازل القوي ضد التقلبات الاقتصادية. وتعد بلجيكا حاليًا واحدة من البلدان التي تتمتع بأعلى مستويات المساواة في الدخل مع معامل جيني للدخل قدره 0,268.

CHI 平等

我们的社会保障是应对经济波动的有力缓冲器。比利时目前是收入平等程度最高的国家之一，基尼收入系数为0.268。

CLOSING THE COVERAGE GAP

GOED BESCHERMD IN EEN ONZEKERE WERELD

Gelijke toegang tot sociale bescherming, het is sneller gezegd dan gedaan. Hoe zorgen we er in België voor dat niemand door de mazen van het socialezekerheidsnet glipt?

De sociale zekerheid in België is gebouwd op een stevig fundament: **solidariteit**.

Solidariteit tussen werkenden en werklozen, tussen gezonde en zieke mensen, tussen jongeren en ouderen, mensen met en zonder een inkomen, gezinnen met en zonder kinderen.

HOE WE DIE SOLIDARITEIT WAARBORGEN?

Werkende mensen betalen bijdragen in verhouding tot hun loon. Ook werkgevers betalen mee. De financiering wordt dus grotendeels gedragen door de samenleving. Bovendien overleggen

vakbonden, ziekenfondsen en werkgeversorganisaties mee over verschillende aspecten van het systeem.

UNIVERSALISERING VAN RECHTEN

Universalisering van rechten is een tweede belangrijke pijler. Het resultaat spreekt boekdelen. Sinds de jaren 1970 dekt onze sociale zekerheid nagenoeg de hele bevolking bij inkomensverlies. En 99% van de Belgen heeft toegang tot de gezondheidszorg. Overigens genieten zelfstandigen al sinds 1 januari 1968 van een volwaardig sociaal statuut én staat België vandaag aan de top in de ranglijst van

best presterende en meest toegankelijke gezondheidszorgsystemen in Europa.

ARMOEDEPREVENTIE

Armoedepreventie is een belangrijke opdracht van onze sociale zekerheid.

In 1974 voerden we een algemeen bestaansminimum in, de voorloper van het huidige **leeffloer**. Dit koppelen we aan een begeleidings-traject om mensen te helpen uit hun preciaire situatie te komen. Daarnaast genieten 2 miljoen Belgen van **sociale voordelen**. Mensen in een financieel moeilijke situatie betalen bijvoorbeeld minder voor gas, water en elektriciteit. Gepensioneerden reizen

goedkoper met het openbaar vervoer. Mensen met een beperking kunnen rekenen op belastingvoordelen. Steeds meer **sociale rechten worden automatisch toegekend**. Allerlei belemmerende factoren zetten we hiermee buitenspel. De impact is enorm.

OP ONZE LAUWEREN RUSTEN?

Allerminst. In een wereld in verandering blijft er werk aan de winkel om te voorkomen dat er nieuwe kloven in de samenleving ontstaan. Alleenstaande ouders met een vervangingsinkomen, ongeschoolde jongeren, flexwerkers in de deeleconomie: dat zijn de kwetsbare

groepen vandaag. Om hun sociale bescherming te garanderen, moeten we uit een nieuw vaatje tappen. Want de welvaartstaat moet er voor iedereen zijn.

HOEWEL DE ONGELIJKHEID IN DE WERELD TOENEEMT, BEWIJST BELGIË DAT DE SOCIALE ZEKERHEID EEN DOELTREFFEND INSTRUMENT IS OM ONGELIJKHEID AAN TE PAKKEN.

'ZELFSTANDIGE, PAS BEVALLEN EN EEN PAAR WEKEN NIET WERKEN? ONMOGELIJK. DACHT IK. TOCH WEL: IK GENIET VAN 12 WEKEN MOEDERSCHAPSRUST, KRIJG EEN MOEDERSCHAPSUITKERING ÉN GRATIS DIENSTENCHEQUES, STRAKS GA IK MET EENS ZOVEEL GOESTING WEER AAN DE SLAG. WEDDEN?'

Iedereen telt mee

Gezond zijn, een degelijk inkomen hebben, een fijne woning, succes op school... het is lang niet vanzelfsprekend voor iedereen. Gemiste kansen op de arbeidsmarkt, ziekte, faillissement of een echtscheiding kunnen zware gevolgen hebben en mensen de armoede induwen. Daarom verdienen kwetsbare mensen extra aandacht. En doortastende maatregelen.

Enkele voorbeelden van steunmaatregelen die we in België voorzien:

- werknemers die hun job verliezen, hebben recht op een **werkloosheidsuitkering** die onbeperkt is in de tijd op voorwaarde dat ze inspanningen doen om een nieuwe job te vinden
- jongeren die geen werk vinden na hun studies hebben recht op een **inschakelingsuitkering**
- dankzij de **inkomensgarantie voor 65-plussers** heeft iedere oudere een levenswaardig inkomen
- kwetsbare gezinnen krijgen een **gewaarborgde gezinsbijslag**
- we voerden een **maximumfactuur voor medische uitgaven** in
- zelfstandigen die het financieel moeilijk hebben, genieten een tijdelijke **vrijstelling van de betaling van socialezekerheidsbijdragen**

RUS Ликвидация пробела в охвате

Социальное обеспечение в Бельгии основано на солидарности всех слоёв населения. Работающее население вносит в систему пропорциональный вклад в соответствии с заработной платой. Профсоюзы, фонды медицинского страхования и организации работодателей участвуют в решении разных вопросов, касающихся системы.

ARA سد الفجوة في التغطية

يعتمد الضمان الاجتماعي البلجيكي على التضامن بين جميع فئات السكان. إذ يساهم السكان النشطون فيه بشكل تناسبي، كل حسب راتبه. وتتمتع جميع النقابات وصناديق التأمين الصحي ومنظمات أصحاب العمل بالحق في إبداء رأيها حول مختلف جوانب النظام.

CHI 缩小覆盖差距

比利时社会保障基于各个阶层人口之间的团结互助。(经济)活动人口为此按照相应工资比例缴费。工会、医疗保险基金和雇主组织对社保制度的不同方面拥有发言权。

AGEING POPULATION

OUD IS NIET OUT

Binnen amper 30 jaar zal het aantal 60-plussers wereldwijd verdubbelen tot 2 miljard. Hoe willen we in de wereld van morgen zorg dragen voor ouderen en tegelijk onze sociale zekerheid betaalbaar houden?

In België is de vergrijzing al ruim twee decennia een belangrijke aanleiding voor hervormingen in de sociale zekerheid. Pensioenen zijn samen met de gezondheidszorg de grootste uitgavenposten van de sociale zekerheid (10,7% van het bbp gaat naar pensioenen). Bovendien stijgen beide categorieën het snelst.

EEN WELVERDIENDE OUDE DAG

Het Belgische pensioenstelsel kent drie pijlers. De eerste pensioenpijler is het wettelijk pensioen. De

wettelijke pensioenleeftijd is momenteel 65 jaar oud. Hij wordt 66 in 2025 en 67 in 2030. De tweede pijler is het aanvullend pensioen via de werkgever of sector. Aanvullende pensioenplannen met een sociaal karakter worden aangemoedigd door aan voorwaarden gebonden fiscale voordelen. De derde pijler is het individueel pensioensparen en/of het langetermijnsparen, die eveneens door fiscale voorwaarden worden gestimuleerd.

De verhoging van de pensioenleeftijd koppelen we aan maatregelen om een vlotte overgang van actieve loopbaan naar pensionering

mogelijk te maken. Overigens genieten ook **zelfstandigen** van een eigen pensioen in België. En dit al sinds 1956.

NIEMAND UITSLUITEN

Niet iedereen heeft de mogelijkheid om een pensioen op te bouwen. Daarom kennen we **afgeleide rechten** toe aan huwelijkspartners:

- ex-echtgenoten van werknemers en zelfstandigen hebben recht op een deel van het pensioen van hun vroegere partner,
- wanneer je echtgenoot overlijdt, kom je in

aanmerking voor een **overlevingspensioen**.

De **inkomensgarantie voor ouderen** tot slot garandeert dat iedereen hoe dan ook een inkomen heeft waarmee menswaardig te leven is én zorgt zo ervoor dat niemand door de mazen van het net glipt.

ZORG VOOR ZORG

Wie vergrijzing zegt, zegt ook aangepaste gezondheidszorg. Bovenop de universele teruggbetaling van kosten voor de gezondheidszorg kunnen ouderen rekenen op een tegemoetkoming voor hulp

aan huis waardoor zij **langer zelfstandig kunnen wonen**. Werknemers en zelfstandigen hebben dan weer recht op verlof en een **uitkering om voor een ziek gezins- of familielid te zorgen**. Is het niet meer mogelijk om je oude dag thuis door te brengen, dan vergoeden we een deel van de verzorgingskosten in je **rust- en verzorgingstehuis**.

WIE GAAT DAT BETALEN?

De komende decennia zorgt de vergrijzing voor een toename van de uitgaven in de pensioenen en de

gezondheidszorg. En dat terwijl de actieve bevolking daalt. Daarom moedigt de overheid burgers aan om langer aan het werk te blijven. Zo kan je als gepensioneerde onder bepaalde voorwaarden onbepaald bijverdienen. Zijn er gevolgen voor je wettelijk pensioenbedrag? Dat ontdek je in een handomdraai op **mypension.be**. Hier kan iedere Belg, vanaf zijn eerste stappen op de arbeidsmarkt, heel eenvoudig de opbouw van zijn pensioenrechten opvolgen en zo zijn pensioen beter voorbereiden. Jong geleerd, is oud gedaan.

'NA EEN CARRIÈRE VAN 30 JAAR OVERWEEG IK HET OM ME TE VESTIGEN ALS ZELFSTANDIGE. WAT IS DE IMPACT DAARVAN OP MIJN PENSIOEN? OP MYPENSION.BE BEREKEN JE DAT IN EEN HANDOMDRAAI.'

JONGE TECHNOLOGIE VOOR NIET MEER ZO JONGE MENSEN

Elektronische en mobiele toepassingen in de gezondheidszorg zorgen voor een enorme verbetering op vlak van service aan ouderen en minder mobiele patiënten.

Via **telemonitoring** bijvoorbeeld hoeven patiënten zich voor bepaalde check-ups niet meer te verplaatsen naar een dokter, terwijl die vanop afstand wel zijn patiënten kan blijven volgen en adviseren. **Mobile en e-healthapplicaties** zorgen voor een snellere toegang tot informatie, een betere opvolging, minder opnames, reduceren kosten en verbeteren de zorgkwaliteit.

RUS Охрана здоровья и старение

Через 30 лет число пожилых людей в мире удвоится. Обеспечение высокого качества жизни этой группы населения при сохранении финансовой доступности социального обеспечения является задачей, решению которой мы полностью привержены.

ARA ترويج خدمات صحية

بعد 30 عامًا من الآن، سيتضاعف عدد كبار السن حول العالم. لذلك، فإن توفير الحياة الرغدة لهذه المجموعة، مع الإبقاء على ضماناتنا الاجتماعية ميسور التكلفة، هو تحدٍ سنواجهه بكل ما أوتينا من قوة.

CHI 健康与老龄化

从现在起30年后，全世界老年人口数量将翻一番。为老年群体提供高质量生活并同时保证社会保障能够负担得起，是一项我们要全面迎接的挑战。

LABOUR MARKET

HOE ONDERNEMEND IS DE SOCIALE ZEKERHEID?

Flexibiliteit is de nieuwe mantra in de wereld van werk en de arbeidsmarkt beweegt mee. En de sociale zekerheid? Zijn wij nog up-to-date? Welke nieuwe ontwikkelingen verdienen onze aandacht en hoe blijven we future proof?

RUS Рынок труда

Цифровизация является одним из путей повышения гибкости рынка труда. Широко распространена практика временной самозанятости, набирает обороты платформенная экономика. Всё шире практикуются работы по запросу и гибкому графику.

ARA لعولمة قدس

الرقمنة هي إحدى السبل المتاحة لجعل سوق العمل أكثر مرونة. فالعمل الحر يلقي رواجاً منقطع النظير، والاقتصاد القائم على المنصات الإلكترونية أخذ في الانتشار. كما أن العمل عند الطلب والوظائف المرنة أخذت في الشيوع أكثر فأكثر.

CHI 劳动力市场

数字化是使劳动力市场更加灵活的一种方式。自由职业盛行，平台经济方兴未艾。按需工作和弹性工作也在增加。

Digitalisering is dé motor in de flexibilisering van de arbeidsmarkt. Freelancen is hot. De platformeconomie draait overuren. 'On demand' werk en flexi-jobs zitten in de lift. België was één van de eerste landen om een innovatief systeem in te voeren dat mensen aanmoedigt om het potentieel van de **platform- en deeleconomie** te omarmen. Sinds 2018 kunnen mensen die diensten aanbieden op een erkend platform tot 6.250 euro per jaar onbelast bijverdienen. Een jaar na de lancering verdienden al meer dan 16.000 burgers samen 34,7 miljoen euro bij.

CAVALIER SEUL

Maar werken waar en wanneer je wil, roept ook vragen op. Zoals: hoe kunnen we deze flexwerkers, die vaak via onlineplatformen voor verschillende bedrijven en voor

beperkte duur aan de slag zijn, beter beschermen tegen een arbeidsongeval, ziekte en werkloosheid? In België volgen we deze evolutie op de voet, want we willen deze groeiende groep micro-ondernemers een even solide sociale bescherming bieden als reguliere werknemers. In vergelijking met het Europees gemiddelde is de kwaliteit van de banen in ons land trouwens relatief goed. Zo is België één van de landen met het laagste aantal mini-jobs (werknemers die minder dan 20 uur per week werken), onvrijwillige deeltijdwerkers en arme werkenden.

OP DE BRES VOOR MEER BALANS

Meer flexibiliteit staat voor velen gelijk met een betere werk-levenbalans. Iets waarvoor we met onze sociale

zekerheid al veel langer de bakens verzetten. Soepele formules rond **tijdskrediet, loopbaanonderbreking en ouderschapsverlof** zijn daar goede voorbeelden van. De cijfers spreken boekdelen: de voorbije 20 jaar (1999-2018) hebben in totaal maar liefst 1.463.102 verschillende personen hun werktijd onderbroken via één van deze formules.

Het aantal werknemers per jaar dat een periode van tijdskrediet, loopbaanonderbreking of thematisch verlof neemt, is over diezelfde periode meer dan verdrievoudigd (van 115.168 in 1999 naar 392.188 in 2018). Dit betekent dat elk jaar één werknemer op tien van deze regelingen geniet. Hoewel het meestal om vrouwen gaat, vinden ook steeds meer mannen hun weg naar deze stelsels. In 1999 was slechts 15% van de onderbrekers

een man, terwijl hun aandeel in 2018 34% bedroeg.

PREVENTIEF. WANT DAT WERKT BETER

Ook opmerkelijk: in 2015 waren er in België **50% minder arbeidsongevallen** dan in 1985. We zetten maximaal in op preventie zodat mensen veilig en gezond aan de slag kunnen blijven. Voorbeelden? Doe je rugbelastend werk, dan kan je een **rugprogramma** volgen. Loop je in je job een risico op infecties, dan krijg je **gratis vaccins**. **Stress en burn-out** aanpakken? Reken op een begeleidings-traject voor het versterken van je fysieke en mentale veerkracht. En ga je na langdurige arbeidsongeschiktheid opnieuw aan de slag? Dan ondersteunen we jou en je werkgever zodat de re-integratie soepel en met de nodige zorg verloopt.

DE BESCHERMING VAN WERKENDE MENSEN ZIT STEVIG VERANKERD IN ONZE SOCIALE ZEKERHEID. MET DANK AAN HET SOCIAAL OVERLEG TUSSEN WERKGEVERS EN VAKBONDEN.



OF DE VERANDERENDE ARBEIDSMARKT OOK NIEUWE DEUREN OPENT VOOR ONZE EIGEN MEDEWERKERS?

Uiteraard. Het Nieuwe Werken deed volop zijn intrede. Telewerk, videoconferencing en nieuwe technologieën zijn niet meer weg te denken. Het aantal IT'ers onder ons personeel stevent af op een nieuw record en nog nooit volgden zo veel medewerkers opleidingen om de digitale transformatie bij te benen.

DIGITALISATION

E-GOVERNMENT: MASSAAL DIGITAAL

De steeds sterkere en snellere digitalisering transformeert onze leef- en werkwereld. Wat is de invloed van digitalisering op de sociale zekerheid? Welke uitdagingen staan ons daarbij te wachten en wat zijn de gevolgen?

RUS Цифровизация

Цифровизация меняет нашу систему социального обеспечения. Чтобы повысить качество услуг и сделать их более эффективными и удобными для населения, государственные учреждения социального обеспечения разработали совместную стратегию цифровизации и автоматизации.

ARA تقيدها

إن الرقمنة بصدده تغيير نظام الضمان الاجتماعي لدينا. وبغية تحسين خدماتنا وجعلها أكثر كفاءة وملائمة للزبائن، توصلت مؤسسات الضمان الاجتماعي العمومية إلى وضع استراتيجية مشتركة بشأن الرقمنة والأتمتة.

CHI 数字化

数字化正在改变着我们的社会保障制度。为了完善我们的服务，使其变得更加高效和客户友好，诸公共社会保障机构提出了一项关于数字化和自动化联合战略。

In dit digitale tijdperk verwachten burgers en ondernemers dat een product of dienst op elk ogenblik en vanop elke plek toegankelijk is.

Om hun dienstverlening **doeltreffender, sneller en klantvriendelijker** te maken, tekenden de openbare instellingen van sociale zekerheid een gezamenlijke strategie uit rond digitalisering en automatisering.

De oprichting van de **Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid**, begin jaren 1990, betekende de start van de uitbouw van een volledig geïnformatiseerd en beveiligd netwerk voor het beheer en de uitwisseling van data tussen de openbare instellingen van sociale zekerheid enerzijds en tussen de overheid en de wereld daarbuiten anderzijds. De Kruispuntbank is de motor van **e-government** in de sociale zekerheid.

HET RESULTAAT?

- **Meer dan 3.000 professionele actoren** binnen de sociale zekerheid wisselen vandaag gegevens uit en bieden geïntegreerde diensten aan.
- **800 papieren formulieren zijn vervangen door 220 elektronische processen.** Naast de verlaging van administratieve lasten voor de burger, leverde dit een jaarlijkse besparing op van meer dan een miljard euro aan werkingskosten voor werkgevers.
- **Meer dan een miljard papieren uitwisselingen** zijn vervangen door elektronische berichten.
- Steeds meer **sociale rechten, premies en uitkeringen worden automatisch toegekend.**
- De enorme hoeveelheden data waarover we binnen

de sociale zekerheid beschikken, delen we en maken we toegankelijk voor andere gebruikers (burgers, ondernemingen, andere overheidsinstellingen). **Onze data openstellen** met respect voor de privacy zorgt voor grotere transparantie over de werking van de sociale zekerheid. Open data zorgen ook voor **effectiviteits- en efficiëntiewinsten**. Het laat immers toe om de data te hergebruiken en te koppelen met andere data.

- In tal van domeinen binnen de sociale zekerheid is het back- en frontofficeproces volledig gedigitaliseerd: van attesten en uitkeringen aanvragen tot inzage in je dossier en het maken van persoonlijke simulaties. Opdat niemand uit de boot zou vallen, voorzien we nog steeds papieren briefwisseling voor mensen die geen digitale toegang hebben.

AANGIFTE DOEN
VAN EEN NIEUWE
WERKNEMER?
VROEGER
EEN HELE
PAPIERWINKEL,
NU KAN HET
ELEKTRONISCH
IN ÉÉN MINUUT.



DRIE VOORBEELDEN

DIMONA

Dimona is de onlinedienst waarmee werkgevers iedere in- en uitdiensttreding van een werknemer aangeven. **Het gaat om meer dan 2 miljoen aangiften per maand.** Deze informatie geven we door aan andere instellingen van de sociale zekerheid die zich hierop baseren om aan de juiste burgers de juiste sociale rechten toe te kennen. In 2018 behandelden we ongeveer 39 miljoen Dimona-aangiften.

DE ELEKTRONISCHE EN MULTIFUNCTIONELE RSZ-AANGIFTE

Ieder kwartaal doen werkgevers een aangifte van de prestaties en vergoedingen van hun werknemers. Op basis van deze gegevens berekenen we de bijdragen en bijdrageverminderingen voor werknemers. De RSZ verwerkte in 2018 elk kwartaal 244.000 originele aangiften. Ze bevatten de gegevens van **ongeveer 4 miljoen werknemers**, die we via de Kruispuntbank

delen met andere overheidsinstellingen om burgers sociale rechten toe te kennen en uitkeringen te berekenen.

DE LANCERING VAN DE BUFFERGEGEVENS BANK

Deze gegevensbank binnen de Kruispuntbank bevat alle sociale persoonsgegevens en stelt die ter beschikking aan instanties die aanvullende afgeleide rechten en sociale tarieven toekennen. De **energieleveranciers** waren de eerste gebruikers. Meer dan 400.000 gezinnen krijgen nu automatisch een sociaal tarief voor gas en elektriciteit. Ook de **watermaatschappijen** gebruiken de Kruispuntbank om bijna 300.000 gebruikers een sociaal watertarief toe te kennen of een gedeeltelijke vrijstelling te geven van de heffing voor waterverontreiniging. Ook het vernieuwen van **vervoersabonnementen aan verminderd tarief en het toekennen van de kosteloze begeleiderskaarten aan personen met een beperking** gebeuren vandaag automatisch.

WERELDWIJDE ERKENNING

Het Belgische e-governmentsysteem in de sociale zekerheid geniet wereldwijd erkenning en sleepte tal van onderscheidingen in de wacht, o.m. de *United Nations Public Service Award for eGovernment* in 2006 en zeer recent - in mei 2019 - de *Good Practice Award for Europe* uitgereikt door ISSA tijdens het regionale sociale-zekerheidsforum voor Europa in Bakoe, Azerbeidzjan.

OP ZOEK NAAR NIEUWE OPLOSSINGEN

We blijven innoveren om de ervaringen van onze partners, burgers en ondernemingen te verbeteren. De lancering van de **e-Box** als beveiligde mailbox voor je volledige sociale administratie, is daar een goed voorbeeld van. Ze brengt je communicatie met de overheid samen en beperkt het aantal papieren documenten. Ook **mycareer.be** en **mypension.be** om je loopbaan en pensioen te beheren en **breakatwork.be** om te weten hoeveel tijdscrediet of loopbaanonderbreking je nog kan nemen, horen thuis in het rijtje van recente vernieuwingen. Werkgevers, tot slot, die personeel willen aanwerven, vinden op **ikwilaanwerven.be** nuttige info, stappenplannen, tips en inspirerende getuigenissen rond aanwerving en tewerkstelling van nieuwe medewerkers.

RUS Электронное здравоохранение

Платформа электронного здравоохранения свидетельствует о возможности наладить высокоорганизованные электронные услуги и обмен информацией между всеми участниками системы здравоохранения. При этом в максимальной степени обеспечиваются безопасность информации, защита частной жизни пациента и поставщика медицинских услуг, а также медицинская тайна.

ARA قیادت لمدى الوصول

تُظهر منصة الصحة الإلكترونية إمكانية توفير خدمات إلكترونية منظمة تنظيماً جيداً وتبادل المعلومات بين جميع الجهات الفاعلة في مجال الرعاية الصحية. وهذا مع إيلاء اهتمام كبير لأمن المعلومات، وحماية خصوصية المريض ومقدمي الرعاية الصحية على حد سواء، وتأمين السرية المهنية الطبية.

CHI 电子保健

电子保健平台显示，医疗领域所有参与者之间组织有序的电子服务和信息交换是可能的。在这方面，最重要的是信息安全、保护患者和医务人员的隐私以及医疗职业机密。

E-HEALTH

OP JE GEZONDHEID!

Ook de Belgische gezondheidszorg zit volop in een digitale stroomversnelling. Het doel van e-health? De kwaliteit en de continuïteit van de gezondheidszorg verbeteren, de veiligheid van de patiënt garanderen en de administratie in de zorg vereenvoudigen.

We bouwden een **e-health-platform** uit dat een goed georganiseerde elektronische dienstverlening en informatie-uitwisseling tussen alle actoren in de gezondheidszorg mogelijk maakt. En dit met de nodige waarborgen op vlak van informatieveiligheid, de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de patiënt en de zorgverlener, en het respect van het medisch beroepsgeheim.

EEN KLEINE GREEP UIT DE REALISATIES:

- **Invoering van het elektronisch geneesmiddelenvoorschrift:** in november 2018 schreven 15.934 artsen 4.388.400

elektronische voorschriften, dit is ongeveer de helft van alle voorschriften.

- Bijna alle huisartsen maken gebruik van het **elektronisch uitwisselen van informatie en patiëntengegevens**.
- 60% van de algemene ziekenhuizen werkt met **elektronische patiëntendossiers**
- **Lancering van eAttest of het elektronisch getuigschrift:** vandaag stuurt 1 huisarts op 2 de getuigschriften voor versterkte hulp digitaal naar het ziekenfonds van de patiënt waar de terugbetaling meteen geregeld wordt.
- **Lancering van mijngezondheid.be:** een veilig portaal

waar de patiënt alle informatie over zijn gezondheid terugvindt die door zijn zorgverstrekkers (huisarts, ziekenhuis, apotheker ...), zijn ziekenfonds of andere betrokken overheidsinstellingen elektronisch gedeeld is.

- **Lancering van www.mycarenet.be:** een centraal dienstenplatform waarmee een zorgverlener of verzorgingsinstelling informatie kan uitwisselen met de ziekenfondsen: eenvoudig, betrouwbaar en op een beveiligde manier.

DIGIT, HET DIRECTORAAT-GENERAAL INFORMATICA VAN DE EUROPESE COMMISSIE, LAUWERDE HET BELGISCHE E-HEALTHPLATFORM ALS HET **SAMENWERKINGSINITIATIEF MET DE GROOTSTE MAATSCHAPPELIJKE IMPACT IN EUROPA.**

'ALS SPOEDARTS ONMIDDELIJK TOEGANG KRIJGEN TOT ELEKTRONISCHE PATIËNTENDOSSIEREN, IS LETTERLIJK VAN LEVENSBELANG. WAT IS DE MEDISCHE VOORGESCHIEDENIS VAN DE PATIËNT? WELKE MEDICATIE NEEMT HIJ? IS ER SPRAKE VAN EEN ALLERGIE? ... IN EEN MUM VAN TIJD OVER ESSENTIËLE GEZONDHEIDSGEGEVENS BESCHIKKEN, REDT LEVENS.'



DE IMPACT? ENORM!

De voordelen van e-health spreken voor zich. Artsen kunnen vlot kennis delen en hebben snel toegang tot de gezondheidsinformatie van patiënten, wat de kwaliteit van zorg bevordert. De administratieve last vermindert, waardoor er meer tijd is voor de zorg voor de patiënt. De patiënt zelf is beter geïnformeerd, is verlost van papieren rompslomp en geniet een snellere terugbetaling van medische kosten.

TECHNOLOGICAL TRANSITION

DISRUPTIE BEGINT VANBINNEN

Artificiële intelligentie, augmented reality, big data en robotisering zijn aardig op weg om ons dagelijks leven ingrijpend te veranderen. Welke impact hebben ze op de sociale zekerheid?



"HOEVEEL UREN IK NOG MAG WERKEN ALS JOBSTUDENT? IK CHECK HET ZO MET DE APP OF CHATBOT. HANDIG!"

Innoveren, dat doe je niet even tussendoor. Daar moet je tijd voor maken. In België verkennen we een aantal nieuwe technologieën, waarvan mobiele technologie, artificiële intelligentie en 'data driven innovation' de belangrijkste zijn. 2018 was het jaar waarin de sociale zekerheid haar eerste stappen zette in de wonderde wereld van de **artificiële intelligentie**. Er werden o.m. experimenten opgezet met een onthaalrobot, een chatbot en Robotic Process Automation (RPA).

CHATBOT VOOR STUDENTEN

Klanten verwachten dat ze de klok rond vragen kunnen stellen en meteen een antwoord krijgen. Kan een machine dat overnemen? We namen de proef op de som en lanceerden in 2018 een chatbot die vragen beantwoordt van jongeren over studentenarbeid. Het voordeel voor de student is dat hij **24/7 service** krijgt, terwijl onze medewerkers zich kunnen focussen op complexe vragen en een gepersonaliseerde klantenzorg.

ONTHAALROBOT

De Rijksdienst voor Sociale Zekerheid is volop de mogelijkheden van een **androïde robot** aan het uitproberen. Die werd klaargestoomd voor een rol aan de onthaalbalie waar hij routineklussen afhandelt en vragen van studenten beantwoordt. Zo houden de

onthaalmedewerkers meer tijd over voor een kwaliteitsvolle ontvangst van klanten.

SOCIALE FRAUDE BESTRIJDEN

We schakelen AI ook in om **fraude te bestrijden**. Sommige complexe vormen van fraude worden dankzij AI gemiddeld 2 kwartalen vroeger ontdekt en completer in kaart gebracht. Zo kunnen onze inspecteurs sneller en beter geïnformeerd te werk gaan en deze praktijken vroeger een halt toeroepen. AI-technieken stellen ons ook in staat om fictieve tewerkstelling en onterecht geclaimde sociale tegemoetkomingen efficiënt op te sporen, zodat miljoenen euro's aan onterechte uitkeringen worden vermeden.

SOFTWAREPROCESSEN AUTOMATISEREN

Robotic Process Automation (RPA) is een doorgedreven

INNOVATIE LOONT

Op 11 juni 2019 wonnen het Belgische e-healthplatform en de openbare instellingen van sociale zekerheid de **Sharing & Reuse-award, voor de G-Cloudinstellingen 'Infrastructure-as-a-Service' en 'Platform-as-a-Service'**. Deze award wordt tweejaarlijks uitgereikt door DIGIT - het directoraat-generaal Informatica van de Europese Commissie - en bekroont het hergebruik van digitale gegevens.

vorm van automatisering van softwareprocessen die een aantal **administratieve taken kan overnemen**. Processen verlopen hierdoor sneller, terwijl medewerkers verlost zijn van vervelende routineklussen. Er lopen verschillende beloftevolle experimenten. Zo helpt RPA o.a. om grote hoeveelheden e-mails te indexeren en toe te wijzen aan een elektronisch dossier.

IN DE WOLKEN MET G-CLOUD

G-Cloud, de sterk **beveiligde community cloud van de overheid**, is het resultaat van een gemeenschappelijk innovatie- en synergieprogramma van de federale overheidsdiensten, de openbare instellingen van sociale zekerheid en de zorgsector. De G-Cloud maakt gebruik van diensten van privéfirma's in de publieke cloud en diensten gehost in datacenters van de overheid. Het voordeel? Snellere en efficiëntere

ontwikkeling en uitrol van ICT-toepassingen omdat software en infrastructuur maximaal gedeeld worden. Zo besparen we kosten en versterken we de service naar burgers en bedrijven.

SAMENWERKEN 4.0: SHARING & REUSE

Veel ICT-toepassingen die door de instellingen van sociale zekerheid zijn ontwikkeld, hebben ook nut voor andere gebruikers, zowel binnen als buiten de overheid. **Hergebruik van software stimuleren we maximaal**. Hiermee trekt België resoluut de kaart van de API-economie om de samenwerking met de private sector en tussen overheidsdiensten nog vlotter te laten lopen dankzij het op grote schaal ontsluiten van diensten, informatie en applicaties. Ook het hokjesdenken zetten we hiermee buitenspel.

RUS Инновации

Некоторое время тому назад в нашей системе социального обеспечения нашлось место искусственному интеллекту. Им пользуются и для борьбы с мошенничеством. Проводились эксперименты с роботом-регистратором, чат-роботом и процессом робототехнической автоматизации (RPA). Облачные государственные услуги в нашей стране позволяют нам экономить средства и совершенствовать обслуживание граждан и предприятий.

ARA الرتبال

وجد الذكاء الاصطناعي طريقه إلى نظام الضمان الاجتماعي منذ فترة طويلة. هذا بالإضافة إلى أنه يستخدم لمكافحة الاحتيال. إذ أعدت التجارب باستخدام روبوت استقبال، وبرنامج الآلي المحاور "شاتبوت" وأتمتة العمليات الآلية. وتتيح لنا شبكة G-Cloud التي طورتها حكومتنا توفير التكاليف وتحسين خدماتنا المقدمة للمواطنين والشركات.

CHI 创新

人工智能不久前已应用到我们的社会保障体系。它还被用于打击欺诈。试验由接受机器人、聊天机器人和机器人过程自动化 (RPA) 构成。政府的 G-Cloud 云操作系统使我们能够节省成本并改善对公民和企业的服务。



MOBIELE TECHNOLOGIE

1. SLIMME GEZONDHEIDSAPPS

België investeerde fors in de ontwikkeling van mobiele gezondheidsapplicaties. In 2018 liep een proefproject met 24 apps in verschillende domeinen in de gezondheidszorg: diabeteszorg, chronische pijn, cardiovasculaire aandoeningen ... Op www.myhealthbelgium.be vinden burgers en zorgverstrekkers alle info over betrouwbare, **CE-gemarkeerde gezondheidsapps** in ons land en over het gebruik en de voordelen ervan. Begin 2019 werden de eerste vier gevalideerde apps gepubliceerd op het platform: een app om hartritestoornissen op te sporen, een revalidatie-app voor patiënten die een

knie- of heupoperatie hebben ondergaan, een app om de opvolging van kankerpatiënten tijdens een chemobehandeling te verbeteren en een app voor mensen met slaap- of ademhalingsproblemen.

2. ALTIJD EN OVERAL RECHT OP SOCIALE VOORDELEN DANKZIJ MYBENEFITS

Van een leefloon of een werkloosheidsuitkering tot een korting op huisvuilzakken of een sociaal tarief in een pretpark. Twee miljoen Belgen hebben recht op sociale voordelen. Met de **app MyBenefits** hebben mensen het attest van hun sociaal statuut altijd en overal op zak. Gewoon

het digitaal bewijs op je gsm tonen, de medewerker scant de QR-code en je betaalt het verlaagde tarief.

MyBenefits geeft kwetsbare burgers zelf een instrument in handen om hun sociale rechten op te eisen. Veilig inloggen gebeurt via je e-ID. Duizenden organisaties zoals lokale overheden, sportfaciliteiten, nutsbedrijven, musea en cultuurcentra ... kunnen op hun beurt de situatie van de burger onmiddellijk verifiëren. Dit gebeurt met een computer of smartphone, via een unieke QR-code of numerieke code. De kans op fraude, administratieve vergissingen en vertragingen is minimaal.

3. HANDI2PARK VOORKOMT MISBRUIK

Onterecht een voorbehouden parkeerplaats voor gehandicapten gebruiken? Dankzij de **app Handi2Park** is de controle nu veel eenvoudiger. Met hun smartphone kunnen politieagenten, gemeenschapswachters en parkeerwachters de parkeerkaarten controleren en onmiddellijk vaststellen of de kaart geldig is. De resultaten zijn verbluffend: tijdens de testperiode bleek meer dan 12% van de parkeerkaarten ongeldig. De app staat sinds 2018 ter beschikking van alle Belgische steden en gemeenten om de pakkans van overtredders te verhogen en de parkingplaatsen vrij te houden voor wie ze echt nodig heeft.

ALLES VOOR DE MAATSCHAPPIJ



DE DUURZAAMHEIDSGEDACHTE ZINDERT DOORHEEN DE WERELDTOP...

Een wereldtop organiseren is niet alleen een kwestie van mensen bij elkaar brengen. Het gaat er ook om hoe je die mensen bij elkaar brengt, vanuit welke overtuiging.

Als gastland voor de vierde editie van het World Social Security Forum schuift België een duidelijke visie naar voor. Met deze top willen we een forum bieden voor een warme, solidaire wereld. Een forum waar mensen kennis delen en die kennis laten terugvloeien naar de samenleving om zo écht een verschil te maken. **Maatschappelijke meerwaarde creëren**, was ook onze leidraad bij de praktische organisatie van de wereldtop. Hoe we dit in de praktijk brengen? In kleine en in grote dingen. En het begint al bij jouw onthaal.

WARM AANBEVOLEN GOODIEBAG

De goodiebag die je ontving? Die is met liefde en veel zorg samengesteld door de medewerkers van beschutte werkplaats *Blankedale* uit

Tienen. 1.500 goodiebags gingen door een veertigtal vlijtige handen: een job die hen een eerlijk inkomen en bergen voldoening gaf.

HEERLIJKE, EERLIJKE KOFFIEPAUZES

Sociale organisaties TWERK en De Winning zorgen voor heerlijke, eerlijke koffiepauzes. In TWERK spelen mensen met autisme de hoofdrol, bij De Winning produceren mensen met een arbeidsbeperking lokale lekkernijen op een duurzame en gezonde manier. Laat het je smaken.

MET RESPECT VOOR MENS EN MILIEU

Alle bekertjes zijn van gerecycleerd materiaal en na afloop komen ze opnieuw in de circulaire economie

terecht. Bepaalde voedseloverschotten tijdens de top schenken we aan daklozen in Brussel.

IN HET HART VAN BRUSSEL

Qua locatie lag de keuze voor de hand. De Square is een centrale plek in Brussel, die gemakkelijk bereikbaar is met het openbaar vervoer. Kwestie van onze ecologische voetafdruk zo klein mogelijk te houden.

RUS Всё для общества

Проведение такого мероприятия означает больше, чем просто свести вместе многих людей. Речь идёт о создании вдохновляющей среды, в которой может происходить свободный обмен идеями. Мы хотим внести свою лепту в формирование мира, основанного на фундаментальном понятии солидарности.

ARA النيجلاب يف أم لضاف

بلجيكا. بمدنها التاريخية، والشوكولاتة، والجمعة، وتمثال مانيكين بيس، وغيره من المعالم التي يأتي ملايين الزوار القادمين من جميع أنحاء العالم كل عام لزيارتها وللتعرف على طابعنا الفريد وتقديره والاستمتاع به. ربما نكون دولة صغيرة، لكننا كبيرون بكرمنا.

CHI 一切皆为交往

组织一场这样的活动不仅仅是使人们汇聚一堂。它关乎创造一个启发灵感的环境，使各种思想得以自由交流。我们希望为一个建立在团结基础上的世界带来价值。

BEST OF BELGIUM

HOE EEN KLEIN LAND GROOT KAN ZIJN

België. Zijn historische steden, zijn chocolade, zijn Manneken Pis... Miljoenen bezoekers uit de hele wereld komen hier elk jaar kijken, bewonderen, genieten. We mogen dan een klein land zijn, in gulheid zijn we groots.

RUS Лучшее, что есть в Бельгии

Бельгия: Исторические места, шоколад, пиво, Писающий мальчик и многое другое. Миллионы посетителей со всего мира приезжают каждый год, чтобы ознакомиться с нашей страной, полюбоваться и насладиться её уникальностью. Мы хоть и маленькая страна, но щедрость наша большая.

ARA النيجلب يف ام لخراف

بلجيكا. بمدنها التاريخية، والشوكولاتة، والجعة، وقماش مانينكين بيس، وغيره من المعالم التي يأتي ملايين الزوار القادمين من جميع أنحاء العالم كل عام لزيارتها وللتعرف على طابعنا الفريد وتقديره والاستمتاع به. ربما نكون دولة صغيرة، لكننا كبيرون بكرمنا.

CHI 比利时精华

比利时。历史悠久的城市、巧克力、啤酒、撒尿小童等。每年，来自世界各地数以百万计的游客前来了解、欣赏、享受我们的独特之处。比利时可能是一个小国，却有一颗慷慨包容的心。

WE VERSTAAN ELKAAR

België heeft drie officiële talen. 'Hét Belgisch' bestaat dus niet. Belgen spreken Nederlands, Frans en Duits in de verschillende delen van het land. Om het nog wat complexer te maken, spreken we in ons kleine landje onwaarschijnlijk veel sappige dialecten. *Et ça marche.*



MET VERVE WERELDKAMPIOEN

Kunstschilders als Rubens, Ensor, René Magritte of Luc Tuymans, muzieksterren Stromae en dEUS of jazzicoon Toots Thielemans, sportlegendes Eddy Merckx, Kim Clijsters, de Rode Duivels... niet alleen met bier, wafels en chocolade staan we aan de wereldtop.



HOW LOW CAN YOU GO?

Het hoogste punt in België is lager dan het hoogste gebouw ter wereld. De Signal de Botrange op het Hoge Venen-plateau in het oosten van België, is het hoogste punt en meet 694 m. Daarmee moet het onderdoen voor de Burj Khalifa in Dubai, met 828 m het hoogste gebouw ter wereld. België, Nederland en Luxemburg staan historisch bekend als de Lage Landen.



FRENCH? NO WAY!

De Cancan ja, die is French. En de French kiss, die mogen onze zuiderburen ook claimen. Maar de 'French fries', die zijn Belgisch! Vanuit elk plekje in België kan je op nog geen 5 minuten de beste friet ter wereld eten. Elk dorp, hoe klein ook, heeft minstens één 'frietkot', een kiosk of busje met Belgische frietjes. Smakelijk!



HET UNIVERSUM IS ONTSTAAN IN BELGIË

De Belgische priester Georges Lemaître is de bedenker van het uitdijende universum en van de Oerknaltheorie. Hij baseerde zich voornamelijk op de algemene relativiteitstheorie van Einstein. De twee kenden elkaar goed. In 1933 reisden ze samen naar Californië waar Lemaître zijn theorie uit de doeken deed. Het leverde hem een staande ovatie van Einstein op.

ONTDEK DE FINE FLEUR VAN ONZE BELGISCHE BIEREN

BELGIË. THE PLACE TO BE(ER)

Belgen zijn Bourgondiërs in hart en nieren, en onze rijke biercultuur zit daar voor veel tussen. Het brouwproces bouwt voort op een eeuwenoude traditie, goed voor een jaarlijkse productie van meer dan 20.000.000 hectoliter bier per jaar. Eigenzinnige jonge brouwers met een onstuimige liefde voor het gerstenat experimenteren met nieuwe bereidingen en smaaksensaties, en blazen zo het oude ambacht nieuw leven in.

Proef 'the Best of Belgium' en geniet.

BEST OF BRUSSELS



Bonjour! Goedendag! Brussel is de hoofdstad van België en van 500 miljoen Europeanen. Architecturale parels, gerenommeerde musea, street art, een bruisend nachtleven, hippe eet-adresjes en een toefje surrealisme achter elke straathoek. We serveren je hier alvast enkele must-sees. De keuze is aan jou. Bon appétit!

1. BOLLEN VAN BRUSSEL

De meest bezochte trekpleister van Brussel is ongetwijfeld het **Atomium**. Ontdek er meer dan 60 jaar geschiedenis van dit iconisch bouwwerk. Je kan ook genieten van het futuristische interieur en uitkijken over de stad in de bovenste bol.

2. GEEN BAZAAR BIJ BOZAR

Als je aan Belgische cultuur denkt, denk je al snel aan **Bozar**. Ook bekend als het Paleis voor Schone Kunsten. Van tentoonstellingen tot theater.

3. GROOT EN PUNTIG

Het **Stadhuis van Brussel** is een artistiek stedelijk meesterwerk. Het staat trots op de Grote Markt in het centrum van de stad en reikt tot 96 meter hoog. Niet te missen voor een geslaagd stadsbezoek.

4. ACHTERTUINTJE

Grote evenementen of een rustige wandeling, het kan allebei in het **Jubelpark**. Dit stukje natuur is bezaaid met monumenten en musea, waaronder de onmisbare Triomfboog.

5. MUZIEK IN DE OGEN

In het **Mim muziek-instrumentenmuseum** worden maar liefst 9.000 instrumenten bewaard. De 1.200 mooiste exemplaren zijn in volle glorie te zien in 4 tentoonstellingszalen.

6. ONZE PLASSENDE MASCOTTE

Niet ver van de Grote Markt staat het bekendste jongetje van België, **Manneken Pis**. Nog geen 60 cm groot, maar een grote ster die elke dag talloze keren wordt bezocht. Bij belangrijke evenementen krijgt dit beeldje ook een gepaste outfit.

7. ONDER DE GROND

Ooit werd Brussel gedomineerd door het betoverende **Coudenbergpaleis**. Ga op ontdekking in dit netwerk van gangen en bewonder de mooiste archeologische vondsten.

8. HET GEHEUGEN VAN HET LAND

België is veel meer dan frieten en bier. Het **BELvue museum** neemt je mee door de geschiedenis van de democratie, welvaart, solidariteit en migratie.

9. AH MAGRITTE!

Het **Magritte Museum** bevat alle beroemde meesterwerken (schilderijen, tekeningen, beelden, muziekpartituren, films en veel meer) van kunstenaar René Magritte.

RUS Десять достопримечательной, которые нужно увидеть

Постарайтесь выкроить время для посещения Атомиума, Музея Рене Магритта, очаровательного Дворца Куденберг, Центра изящных искусств «Бозар», Музея музыкальных инструментов, Музея BELvue, Музея какао и шоколада, нашей Ратуши, прекрасного Парка Пятидесятилетия и Писающего мальчика.

ARA اهترايذ بيجي نللام قرشع

حاول أن تخصص وقتا في برنامجك لزيارة مجسم الأتوميوم، ومتحف ماغريت، وقصر كودنبيرغ الساحر، وقصر الفنون الجميلة بوزار، ومتحف الآلات الموسيقية، ومتحف بيل فو، ومتحف تشوكو ستوري بروكسل، ودار البلدية، ومنتهزه سانكوتونير الجميل بالإضافة إلى تمثال مانيكين بيس.

CHI 必看十景

设法拨冗游览原子塔、马格里特博物馆、迷人的库登堡宫、Bozar艺术中心、乐器博物馆 (MIM)、贝尔维博物馆、布鲁塞尔巧克力故事博物馆、市政厅、美丽的五十周年纪念公园和撒尿小童。



DE BELGISCHE SOCIALE ZEKERHEID IN VOGELVLUCHT

1941 ALLEMAAL SOCIAAL

17 oktober

Start van sociale onderhandelingen tussen werkgevers en arbeiders.

1944 IN HET HEETST VAN DE STRIJD

28 december

In volle oorlog wordt in Brussel de 'Besluitwet betreffende de maatschappelijke zekerheid der arbeiders' ondertekend.



1956

JE WELVERDIENDE OUDE DAG

30 juni 1956

Het ouderdomspensioen voor zelfstandigen is een feit.

1963-1965 FIJNER, DUS BETER

De ziekteverzekering wordt opgesplitst in arbeidsongeschiktheid en gezondheidszorg. De gezondheidsverzekering wordt verplicht gemaakt voor zelfstandigen en ambtenaren.

THE SIXTIES

1968 IEDEREEN GELIJK

1 januari

Zelfstandigen hebben een volwaardig sociaal statuut.



1990 DIGITALE MIJLPAAL

15 januari

Oprichting van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid.

2001 ZEKER VAN ZORG

1 oktober

De Vlaamse Zorgverzekering steunt zwaar zorgbehoevenden die thuis verzorgd worden en personen in een rust- of verzorgingstehuis.

THE NINETIES

1995 KWALITEIT ZWART OP WIT

11 april

Het 'Handvest van de sociaal verzekerde' garandeert een kwalitatieve dienstverlening.

1974 VAN VERZEKERING NAAR BESTAANSZEKERHEID

7 augustus

Invoering van het bestaansminimum. Ons socialezekerheidssysteem evolueert van een verzekering tegen sociale risico's naar een waarborg op bestaanszekerheid voor iedereen.

NOW

2019 ALLES KIDS

1 januari

De Gemeenschappen worden bevoegd voor de kinderbijslag.



DANK JULLIE WEL

De verzamelde openbare Instellingen van sociale zekerheid en de Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid sloegen de handen in elkaar voor de organisatie van deze vierde editie van het World Social Security Forum en de publicatie van dit magazine.

Onze grootste dank gaat uit naar Koen Vleminckx, Koen Snyders, Kris Wils, Jo De Cock, Georges Carlens, Alain Coheur, Sarah Scaillet, Pascale Lambin, Frank Robben, Johan Verstraeten en Anne Vanderstappen. We bedanken hen voor hun inzichten, het meedenken en hun actieve steun.

We vonden het een eer om gastland te zijn voor deze wereldtop.



PROGRAMMA

ZONDAG 13 OKTOBER

OPENING

MAANDAG 14 OKTOBER

VERNIEUWENDE OPLOSSINGEN IN HET DOMEIN VAN DE SOCIALE ZEKERHEID

DINSDAG 15 OKTOBER

VORM GEVEN AAN DE TOEKOMST VAN DE SOCIALE ZEKERHEID

WOENSDAG 16 OKTOBER

EXCELLENTIE EN INNOVATIE IN SOCIALE ZEKERHEID

DONDERDAG 17 OKTOBER

VERSTERKEN VAN DE SOCIALE IMPACT VAN DE SOCIALE ZEKERHEID

VRIJDAG 18 OKTOBER

NIEMAND ACHTERLATEN - NAAR EEN MONDIAAL ENGAGEMENT

VOORMIDDAG

OPENINGSCEREMONIE

Onthaal van de deelnemers uit naam van de Belgische regering, de International Social Security Association (ISSA) en de Belgische openbare instellingen van sociale zekerheid.

NATIONALE VOORSTELLING

België en de sociale zekerheid: beschermen en evolueren

De belangrijkste verwezenlijkingen van het Belgische socialezekerheidssysteem om bescherming te bieden in een context van verandering.

33E ALGEMENE VERGADERING VAN DE ISSA

De Algemene Vergadering is het hoogste statutair orgaan van de ISSA waarin al haar leden zijn vertegenwoordigd.

PLENAIRE VERGADERING

De sociale zekerheid in het digitale tijdperk

Hoe de sociale zekerheid kan evolueren om aangepaste bescherming en ondersteuning te bieden in het digitale tijdperk.

VOORMIDDAG

PLENAIRE VERGADERING

Werken aan excellentie: zes jaar ISSA-guidelines

Balans van de impact van de ISSA-guidelines en lancering van een nieuwe reeks in verband met fouten, ontduiking en fraude in de socialezekerheidssystemen.

INTERACTIEVE SESSIES

Oplossingen voor excellentie

Interactieve workshops rond ISSA-guidelines en projecten van de technische commissies.

100E VERJAARDAG VAN DE ILO

Sociale zekerheid voor een betere toekomst

De 100^e verjaardag van de Internationale Arbeidsorganisatie (ILO) is een unieke gelegenheid om verwezenlijkingen te vieren en toekomststrategieën te bedenken.

PLENAIRE VERGADERING

De sociale zekerheid in een maatschappij in verandering

Hoe de sociale zekerheid kan reageren om een aangepaste en realistische bescherming te bieden in een maatschappij in verandering.

WERELDTOP VAN DE SOCIALE ZEKERHEID

Op de Wereldtop komen vooraanstaande vertegenwoordigers van regeringen en internationale organisaties samen om socialezekerheidsstrategieën te bespreken die individuen kunnen beschermen tegen evoluerende risico's.

PRIJS VAN DE ISSA VOOR EEN UITZONDERLIJKE BIJDRAGE AAN DE SOCIALE ZEKERHEID

Er wordt een speciale ceremonie gehouden ter ere van de instelling die de Prijs van de ISSA voor een uitzonderlijke bijdrage aan de sociale zekerheid krijgt toegekend.

NAMIDDAG

Registratie

119E VERGADERING VAN HET BUREAU VAN DE ISSA*

Het Bureau is de administratieve instantie van de ISSA.

PLENAIRE VERGADERING

Vernieuwende antwoorden op de grootste mondiale uitdagingen

Drie jaar na de publicatie van het ISSA-rapport over de tien mondiale uitdagingen voor de sociale zekerheid wordt tijdens deze zitting de balans opgemaakt van de geboekte vooruitgang in de zoektocht naar oplossingen.

PARALLEL

Ronde 1:

- Sociale zekerheid en nieuwe werkvormen.
- Dienstverlening: tegemoetkomen aan de verwachtingen van het publiek.

Ronde 2:

- Het menselijk kapitaal bevorderen in het digitale tijdperk.
- Opkomende technologieën: de kansen grijpen.

NAMIDDAG

PLENAIRE VERGADERING

De transformerende kracht van innovatie

Vooraanstaande professionals die hun organisatie hervormden door te innoveren, delen hun ervaringen en de belangrijkste lessen en succesfactoren.

ISSA-INNOVATIEZONE

Uiteenzettingen en presentaties over innovaties in verschillende talen bieden een unieke gelegenheid om bij te leren, van gedachten te wisselen en inspiratiebronnen te vinden.

PARALLEL

Ronde 1:

- Tegemoetkomen aan de evoluerende behoeften van een vergrijzende bevolking.
- Moeilijk te dekken groepen bereiken en beschermen.

Ronde 2:

- Ongelijkheden verkleinen en veerkracht vergroten.
- Naar een universele sociale bescherming: welke rol is weggelegd voor de bijdragestelsels?

38E ZITTING VAN DE RAAD VAN DE ISSA*

De Raad neemt beslissingen over het programma en het budget van de ISSA en kiest de voorzitter en de penningmeester van de ISSA en de leden van de Controlecommissie en van het Bureau voor het triënnium 2020-2022.

120E VERGADERING VAN HET BUREAU VAN DE ISSA

Het Bureau is de administratieve instantie van de ISSA.

* Vergadering voorbehouden voor de leden van het Bureau/de Raad



**WE TAKE CARE
OF YOU**

