

ELEKTRONISCHE FACTURATIE

ENQUÊTE BIJ BELGISCHE ONDERNEMINGEN

RESULTATEN 2020

Enquête uitgevoerd voor

Dienst Administratieve Vereenvoudiging



Onderzoeksdoelstellingen

- ▲ Monitoring van de vooruitgang inzake e-facturatie bij Belgische ondernemingen
 - ▲ Aantal papieren versus elektronische uitgaande en inkomende facturen
 - ▲ Manuele, half- of volautomatische verwerking van facturen (+tijd)
- ▲ Topics en structuur van de vragenlijst
 - ▲ Identificatie bedrijven (regio, grootte, sector, klanten, ...)
 - ▲ Proces papieren en elektronische uitgaande facturen
 - ▲ Aantallen
 - ▲ Verwerking
 - ▲ Tijdsbesteding
 - ▲ Proces papieren en elektronische inkomende facturen
 - ▲ Aantallen
 - ▲ Verwerking
 - ▲ Tijdsbesteding
 - ▲ Gebruiksinteresse en –intentie m.b.t. e-facturatie
 - ▲ Interesse/Plannen
 - ▲ Gepercipieerde voordelen
 - ▲ Diensten van derden
- ▲ Impact coronacrisis



Onderzoeksmethode

Belgische ondernemingen

▲ Bevragingmethode:

- 15' survey
- Via online panel
- N=808
- Foutenmarge +/- 3,45%

Veldwerk

▲ Onderzoekperiode: januari – februari 2021.

Herweging van de data

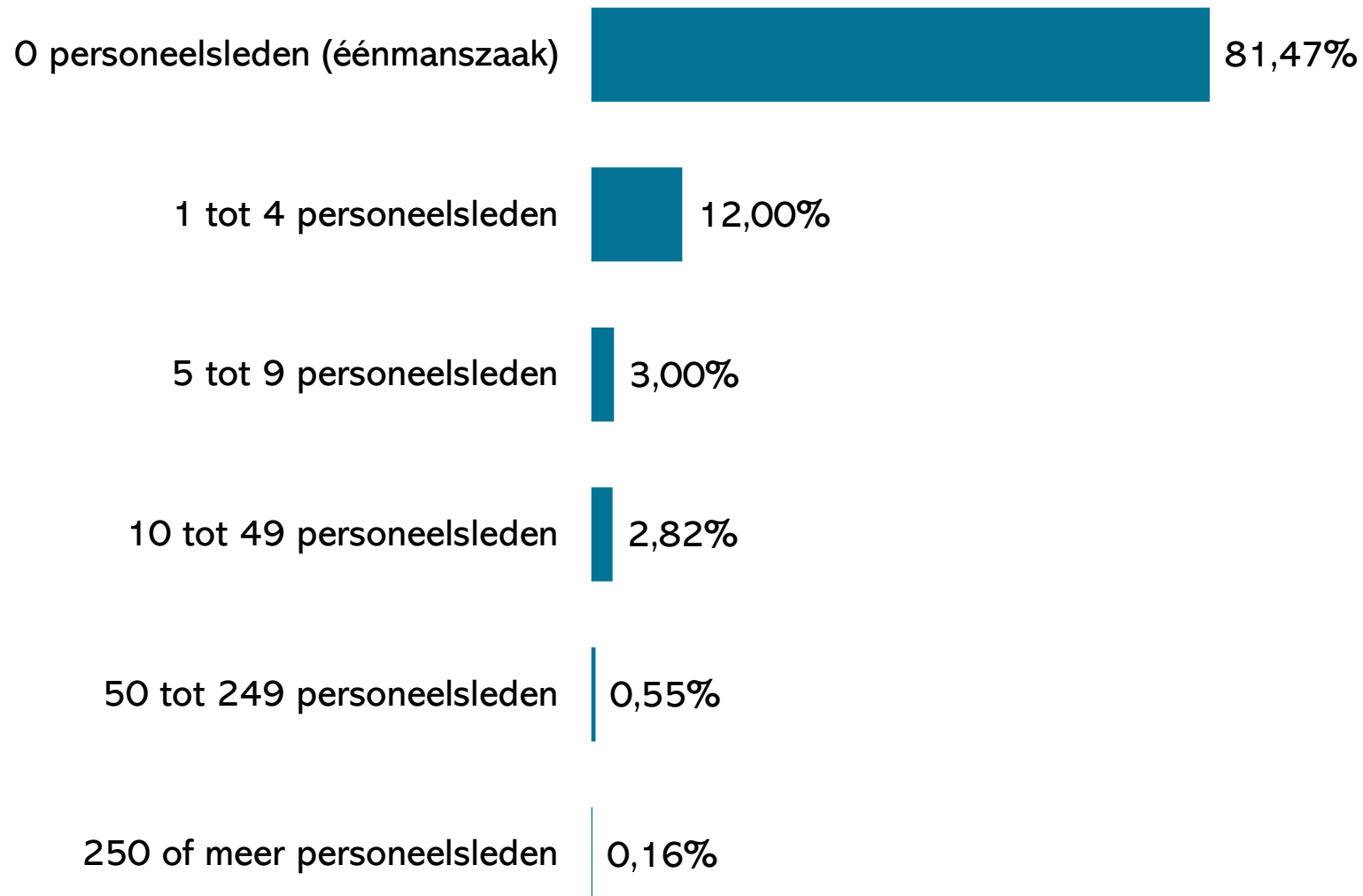
- ▲ De steekproef werd gewogen naar aantal bedrijven op grootte in regio om representatief te zijn voor de Belgische ondernemingen en aldus uitspraken te kunnen doen over alle ondernemingen. Wel is er in de bruto steekproef voor gezorgd dat er voldoende grote(re) ondernemingen werden opgenomen om ook over de verschillende groepen apart uitspraken te kunnen doen.

Wijziging in meetmethode – Impact op de resultaten

- ▲ Sinds de meting over het jaar 2017 is er een wijziging in de meting van e-facturatie. De cijfers van 2016 en eerder werden herberekend o.b.v. de nieuwe indeling. Gezien de meting niet volgens identiek dezelfde vragenset is gebeurd, heeft dit als gevolg dat we de cijfers van voor 2017 niet één op één kunnen vergelijken met de cijfers vanaf 2017 en verder waardoor kleinere verschillen ook het gevolg kunnen zijn van de gewijzigde methode. Algemeen geldt dat de nieuwe methode een accurater beeld geeft omdat ze beter aansluit bij de huidige werkelijke situatie inzake (e-)facturatiemethoden. Daar waar de gegevens beschikbaar zijn, werden de data van 2017 opgenomen in de grafieken.

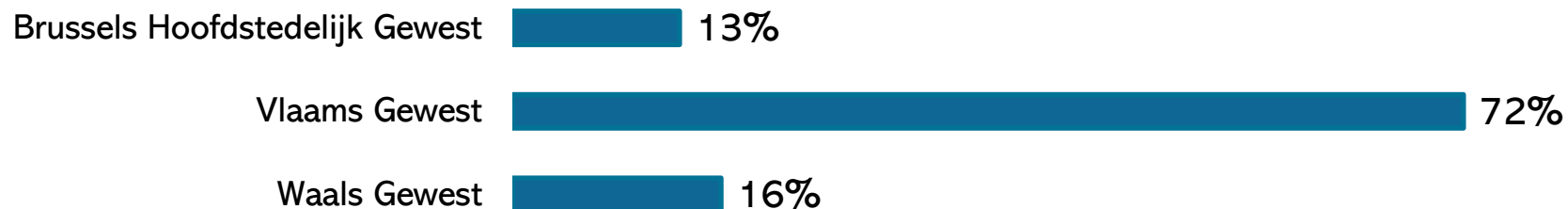
Weging data

I.f.v. aantal bedrijven



Beschrijving steekproef

Gewest



Sector

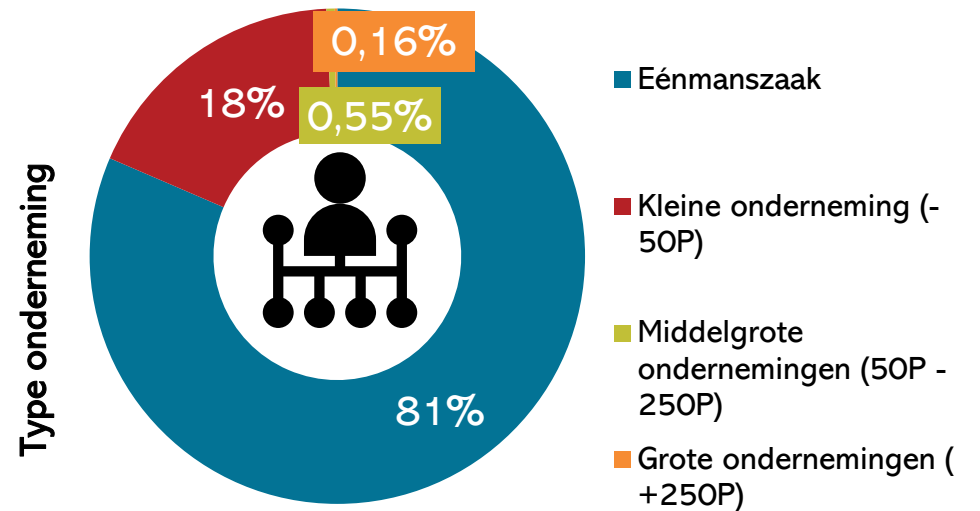
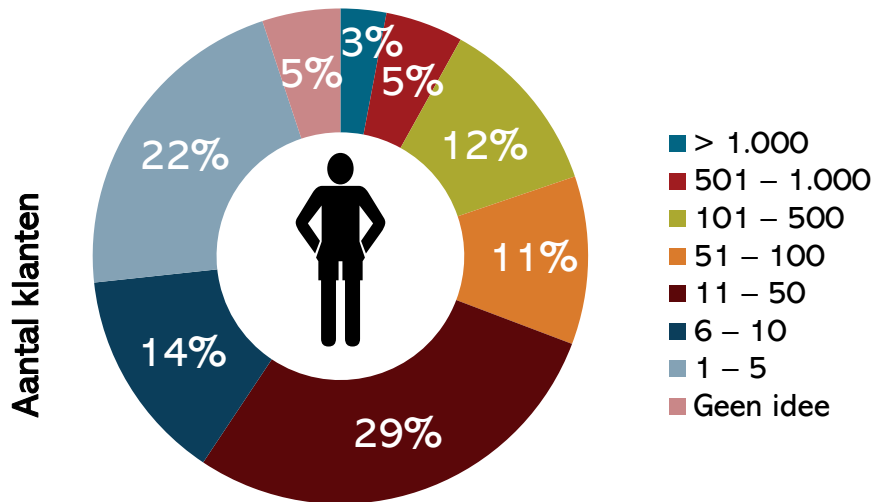
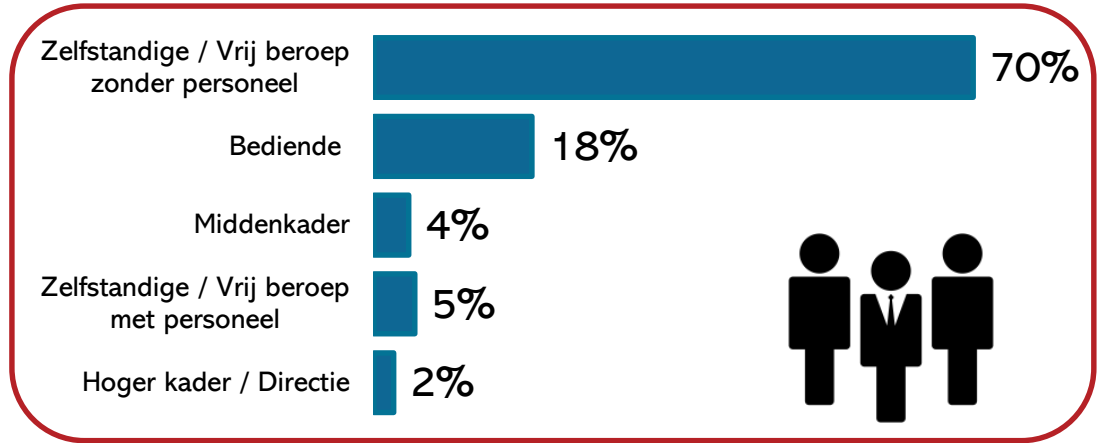
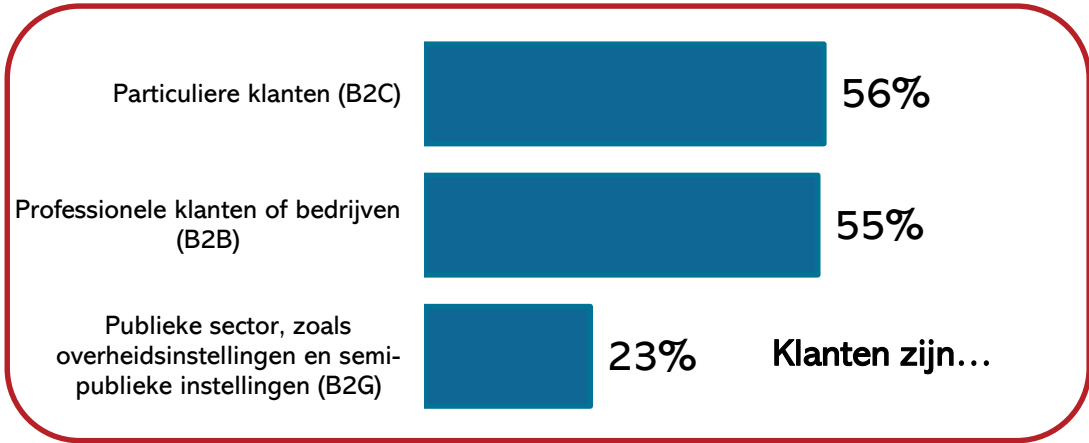


Activiteit



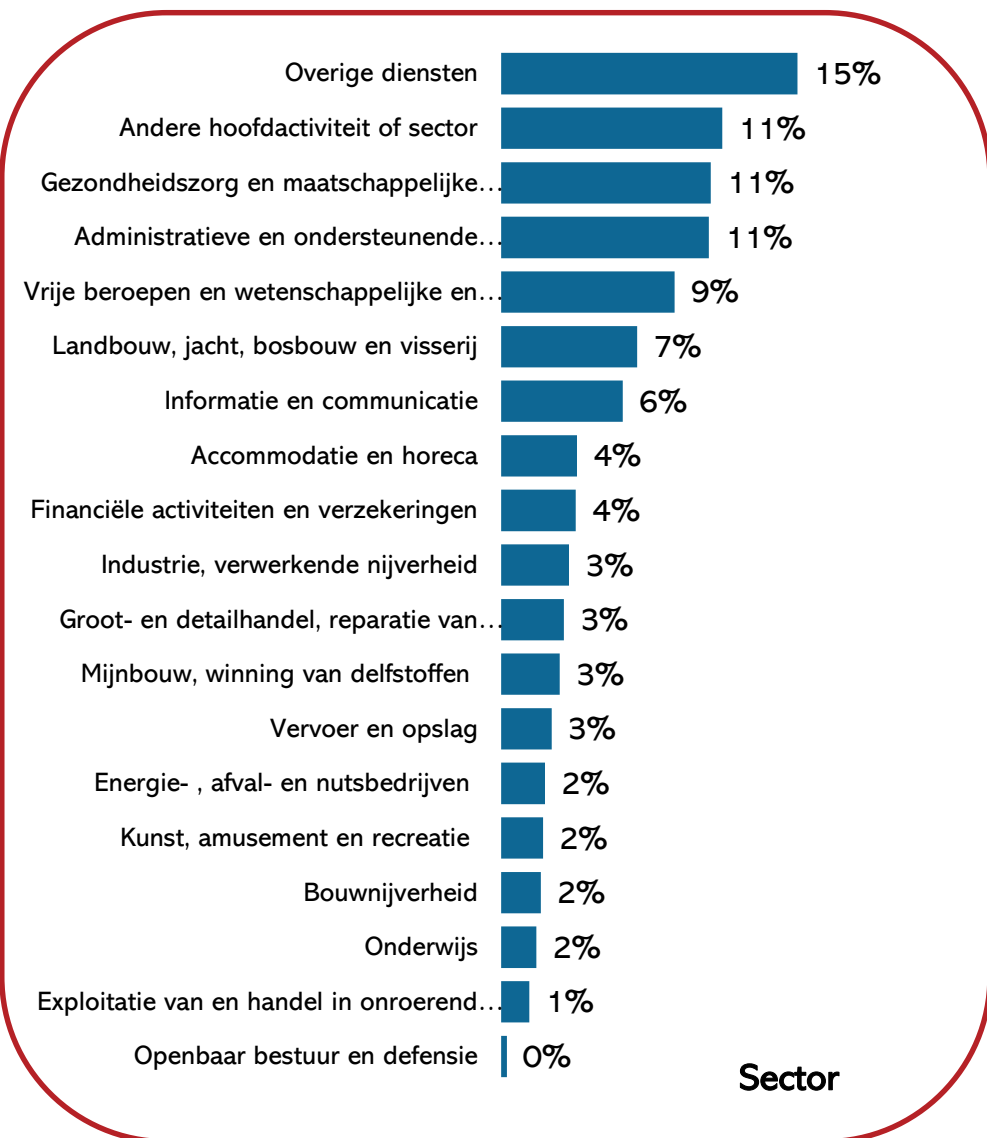
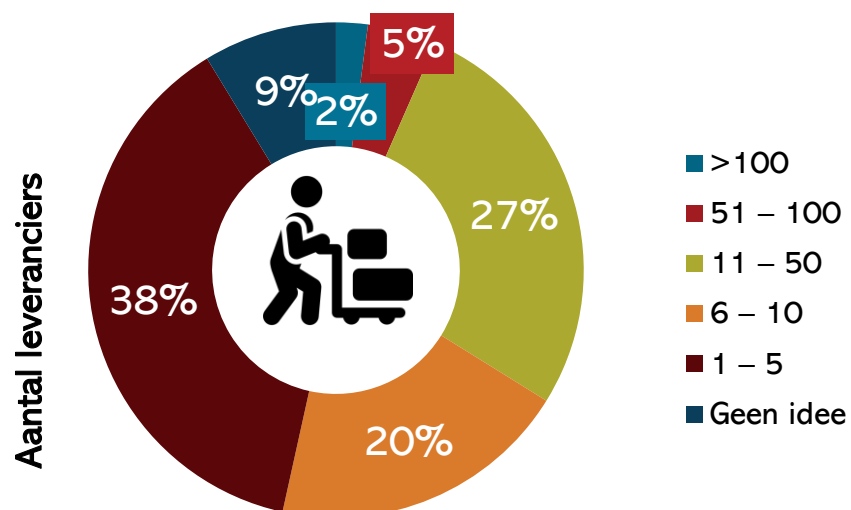
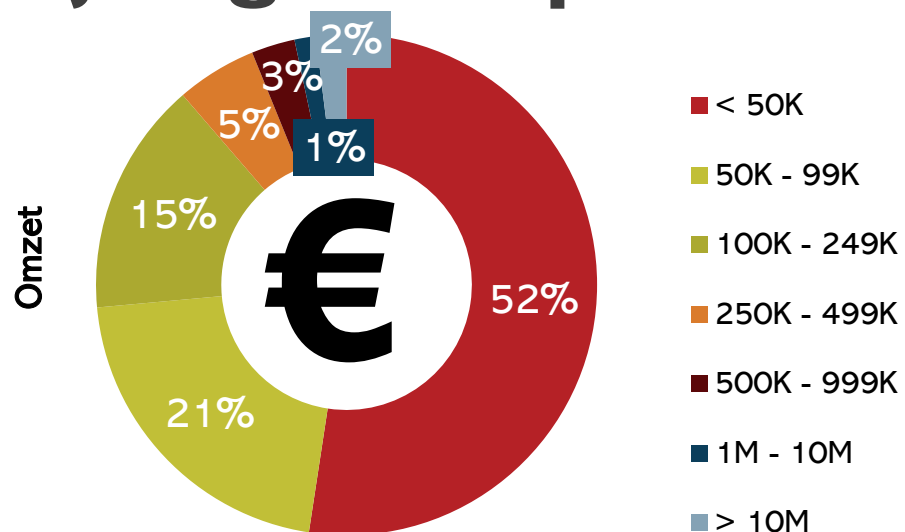
Steekproef werd gewogen naar aantal bedrijven op grootte in regio

Beschrijving steekproef



Steekproef werd gewogen naar aantal bedrijven op grootte in regio

Beschrijving steekproef

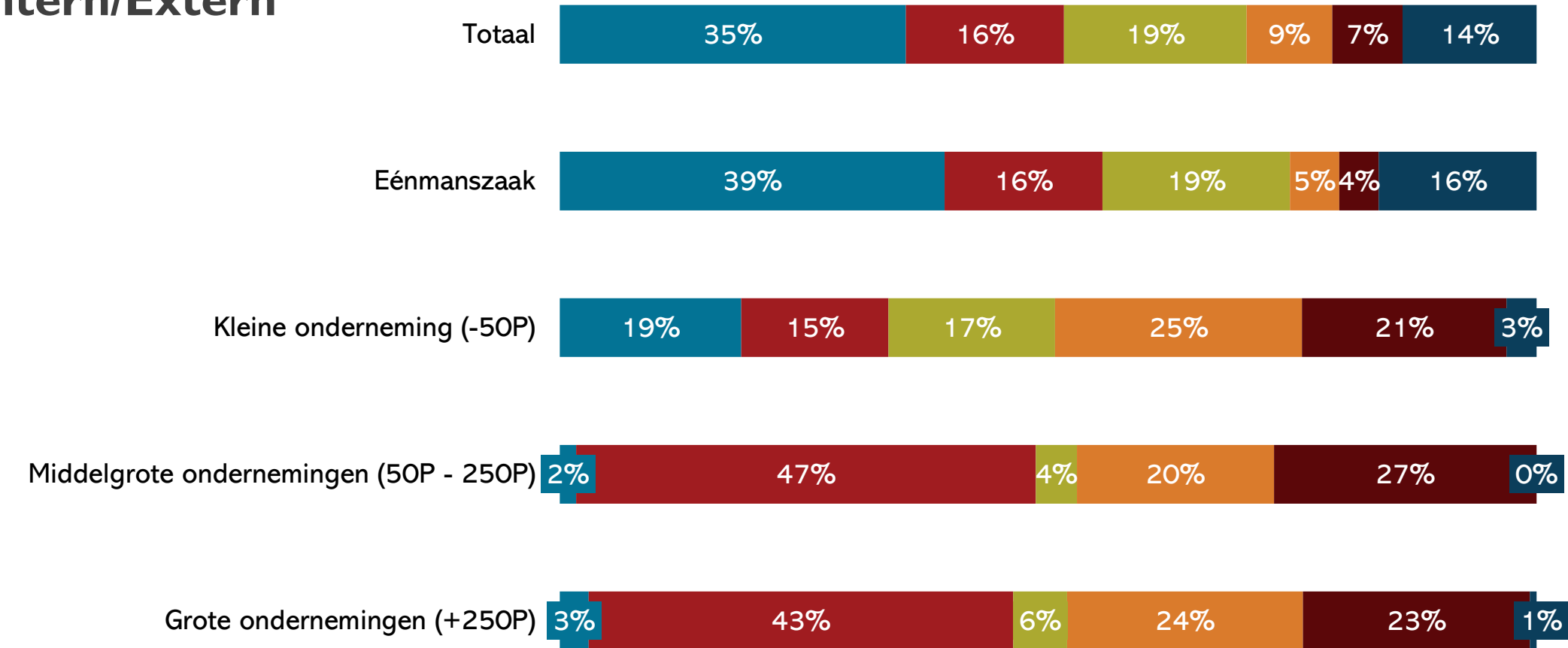


Steekproef werd gewogen naar aantal bedrijven op grootte in regio

Boekhouder

Intern/Extern

Werkt uw onderneming met een interne en/of externe boekhouder?



■ We werken enkel samen met externe boekhouder(s)

■ We werken hoofdzakelijk samen met externe boekhouder(s)

■ We hebben hoofdzakelijk interne boekhouder(s) in dienst

■ We hebben enkel interne boekhouders in dienst

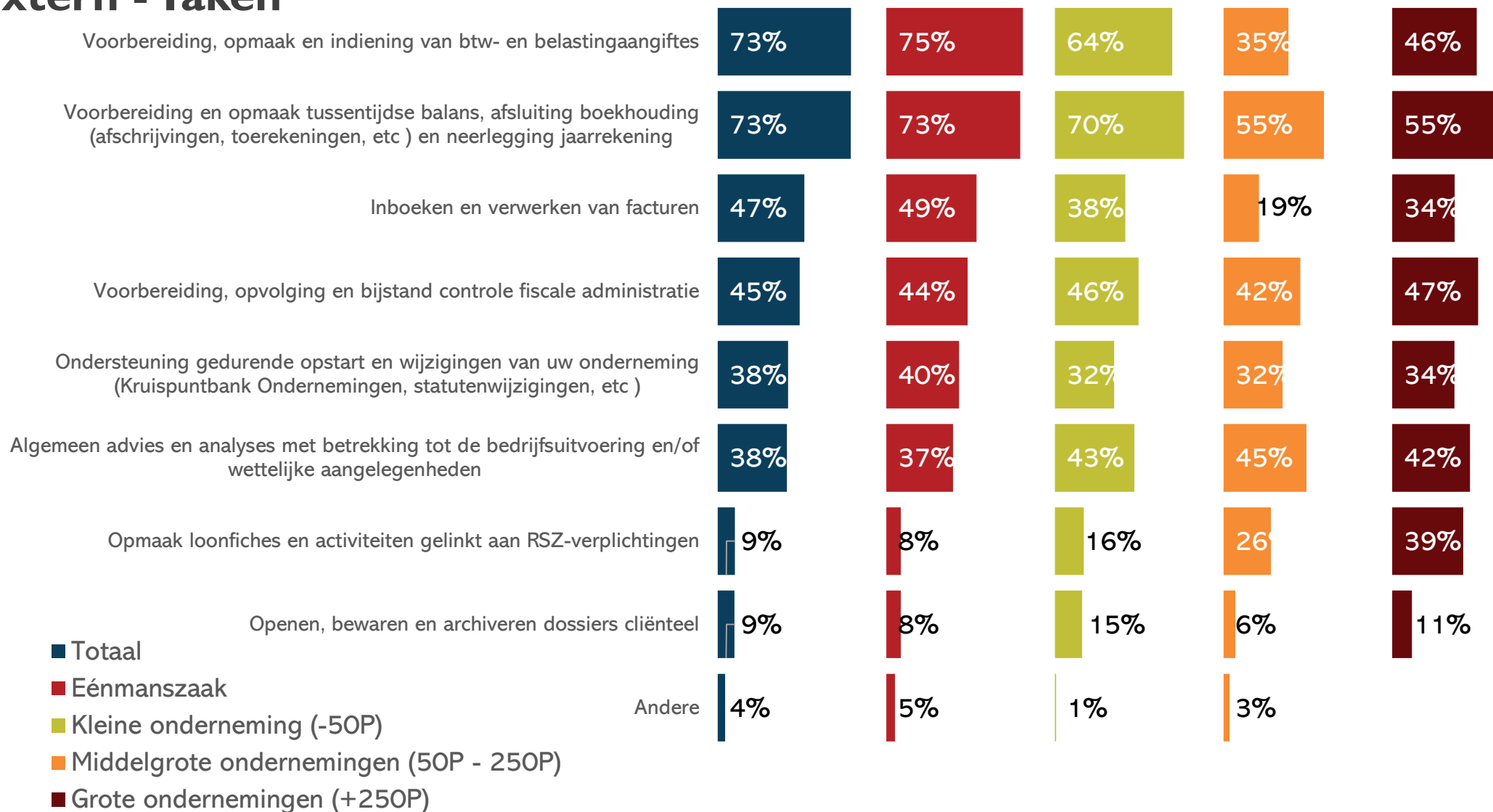
■ We werken zowel met interne als externe boekhouders samen

■ We werken noch met een interne of externe boekhouder

Boekhouder

Extern - Taken

Welke taken doet deze externe boekhouder voor uw onderneming?



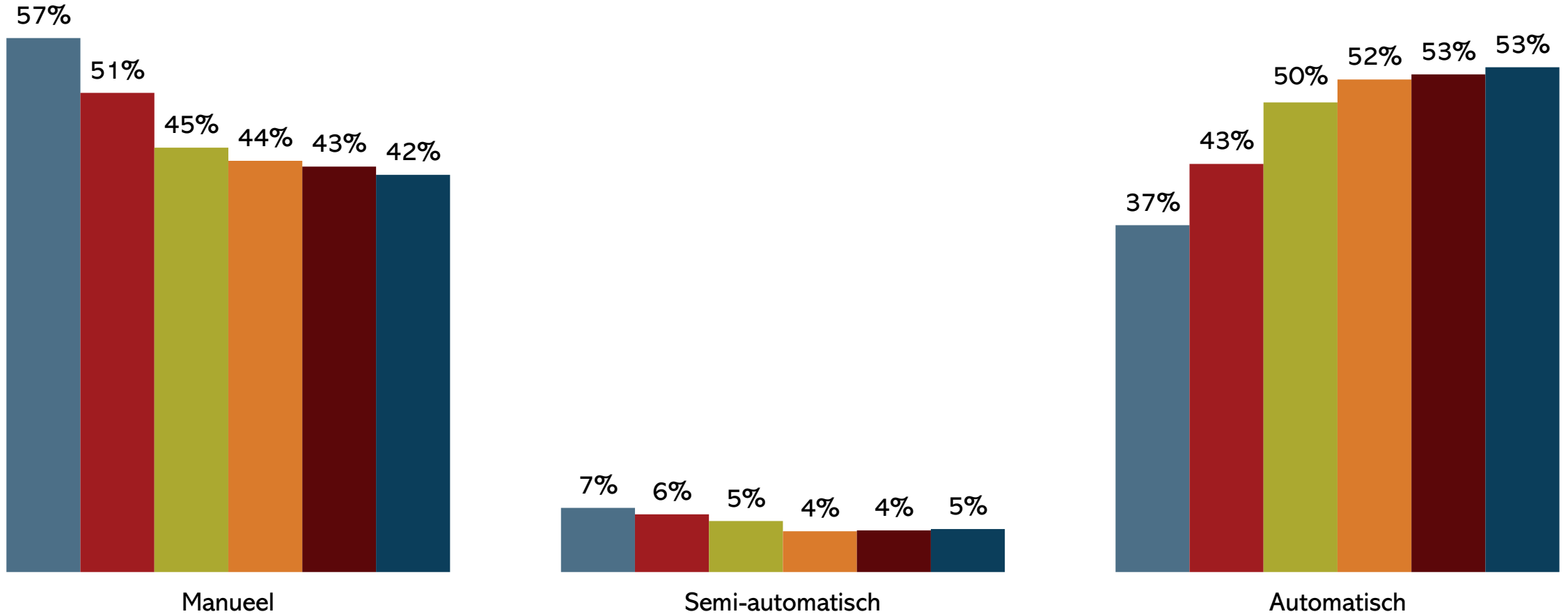
OPSTELLENFACTUREN



Opstellen facturen

Naar ondernemingen

Op welke manier worden in uw onderneming facturen opgesteld voor professionele klanten (B2B)?

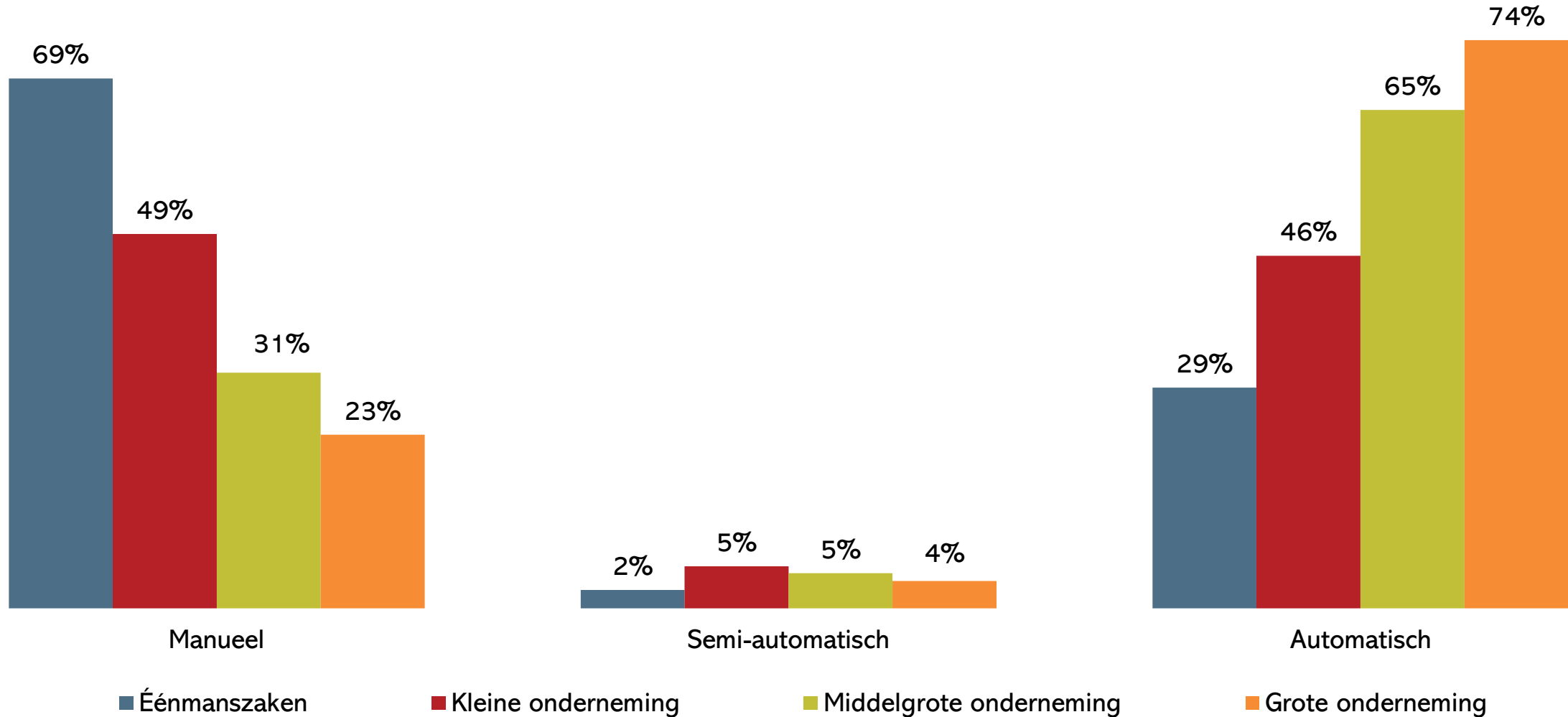


■ 2015 ■ 2016 ■ 2017 ■ 2018 ■ 2019 ■ 2020

Opstellen facturen

Naar ondernemingen 2020

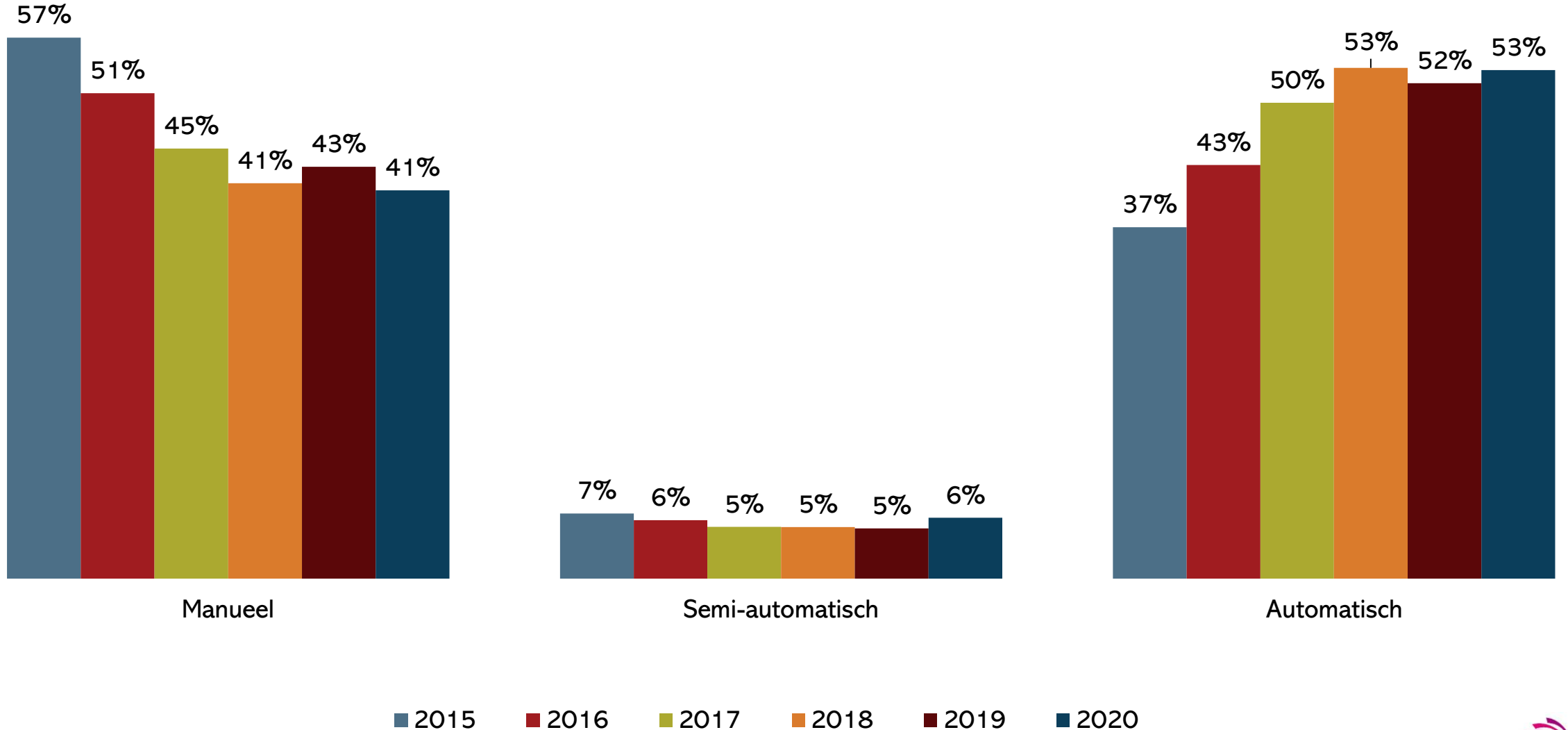
Op welke manier worden in uw onderneming facturen opgesteld voor professionele klanten (B2B)?



Opstellen facturen

Naar particulieren

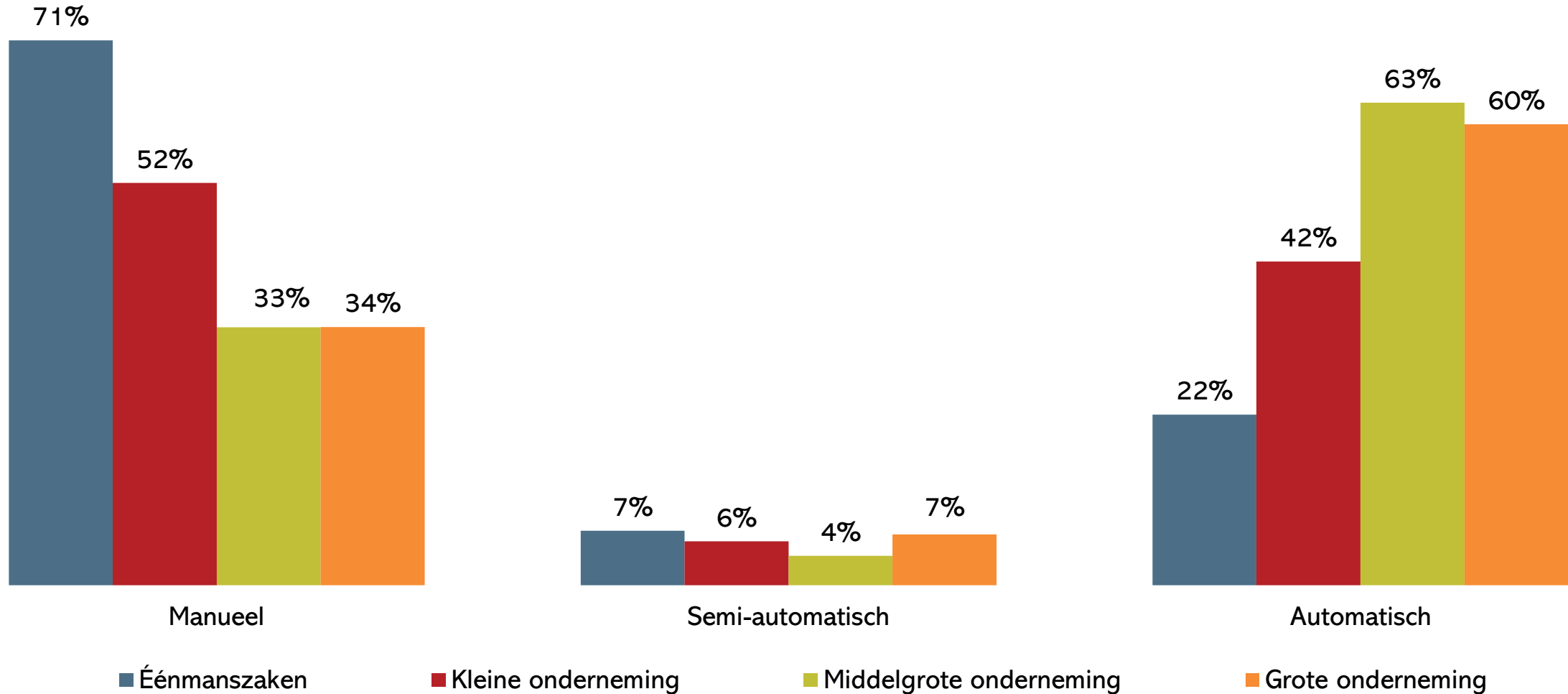
Op welke manier worden in uw onderneming facturen opgesteld voor particuliere klanten (B2C)?



Opstellen facturen

Naar particulieren 2020

Op welke manier worden in uw onderneming facturen opgesteld voor particuliere klanten (B2C)?



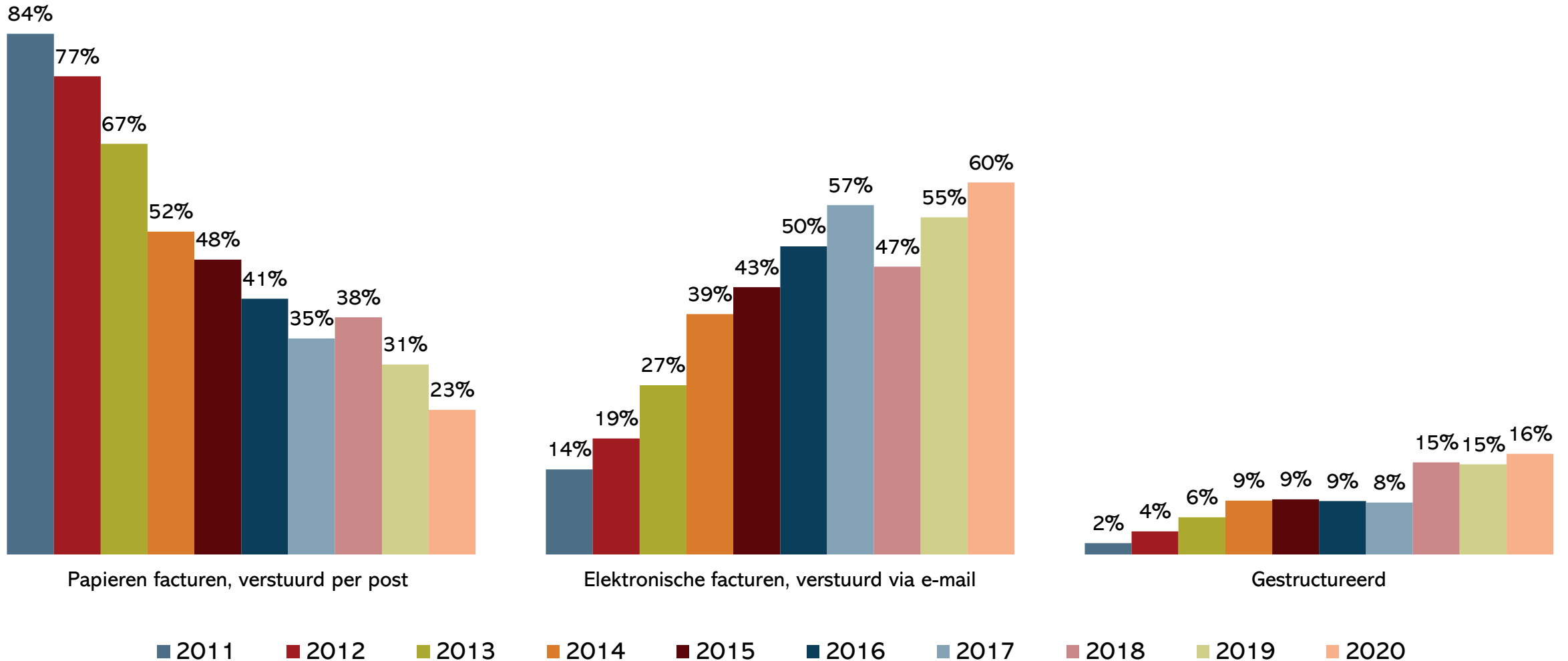
BEZORGENFACTUREN



Bezorgen facturen

Naar ondernemingen

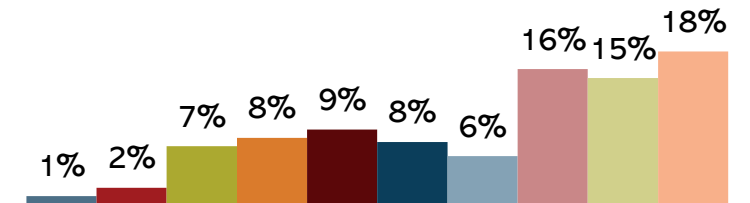
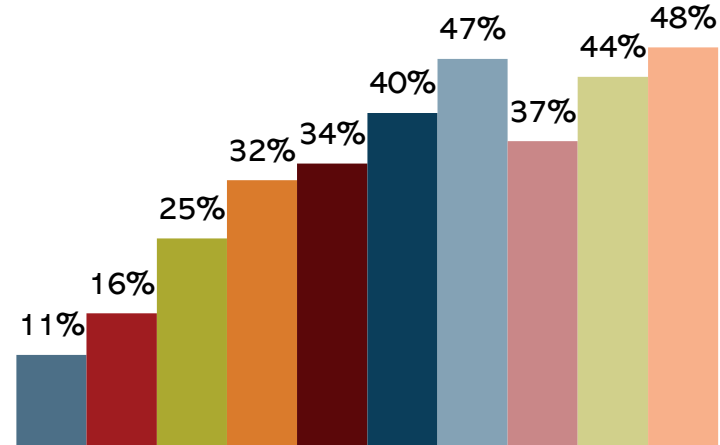
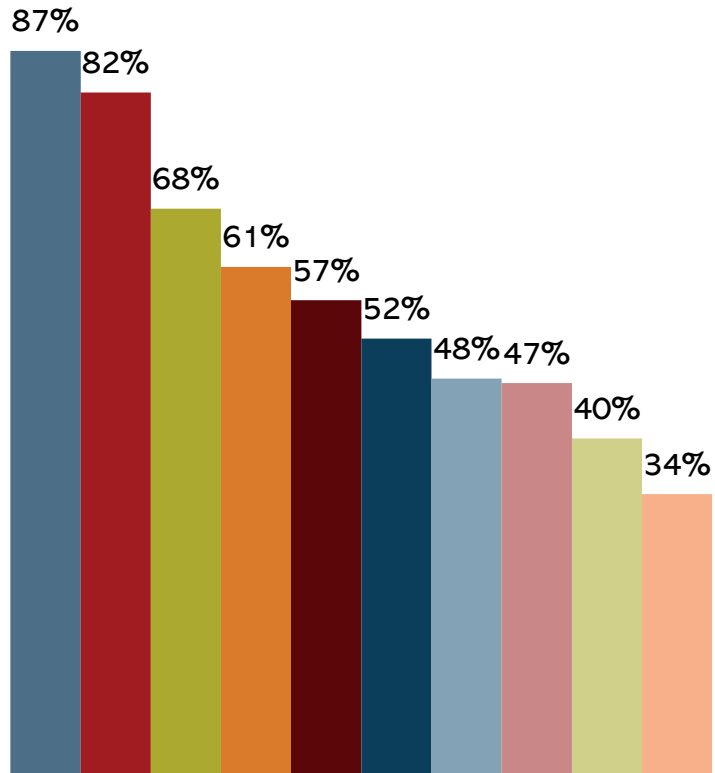
In welke vorm worden in uw onderneming facturen bezorgd aan professionele klanten (B2B)?



Bezorgen facturen

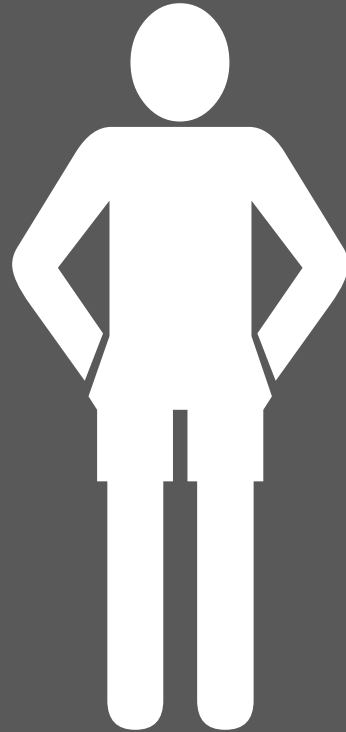
Naar particulieren

In welke vorm worden in uw onderneming facturen bezorgd aan particuliere klanten (B2C)?



■ 2011 ■ 2012 ■ 2013 ■ 2014 ■ 2015 ■ 2016 ■ 2017 ■ 2018 ■ 2019 ■ 2020

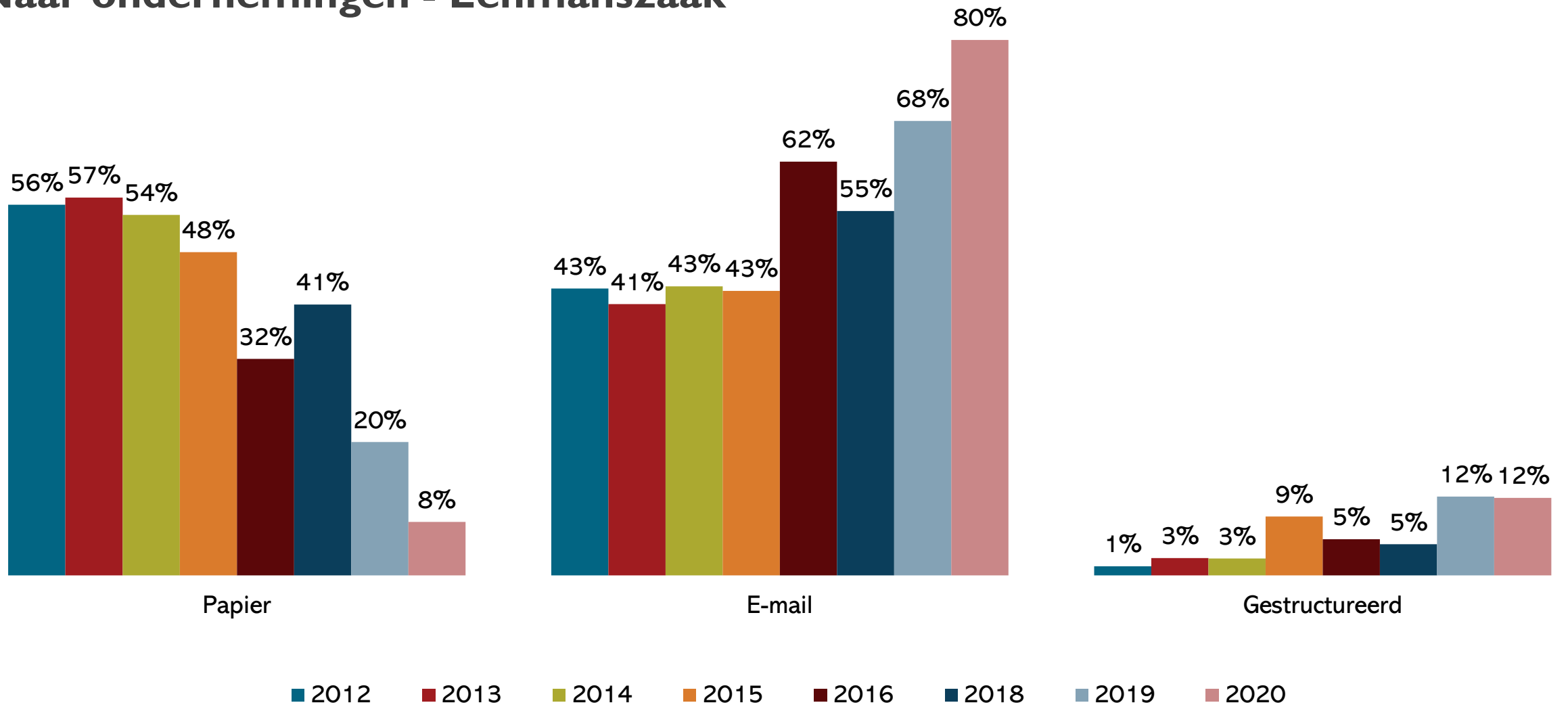
EENMANSZAKEN



Bezorgen facturen

Naar ondernemingen - Eenmanszaak

In welke vorm worden in uw onderneming facturen bezorgd aan professionele klanten (B2B)?

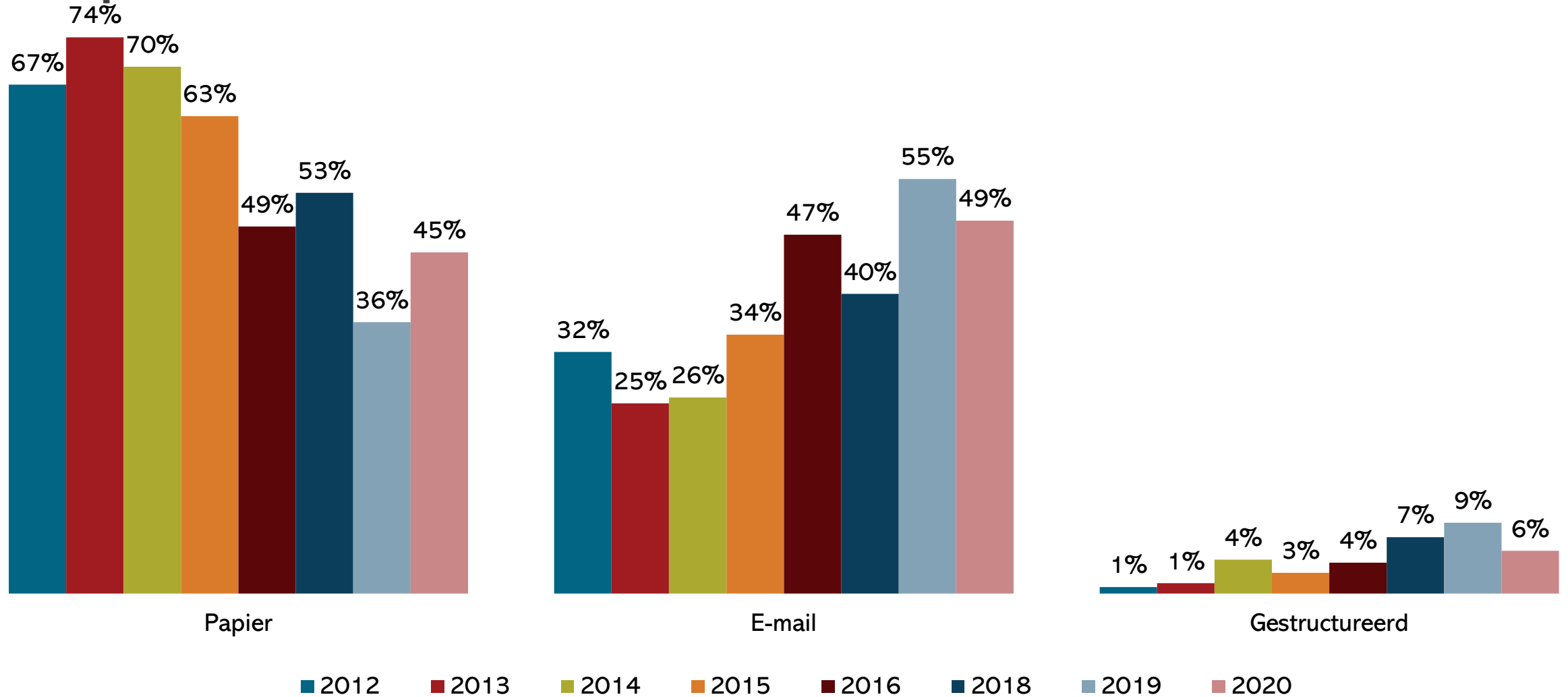


Door een wijziging in de meetmethode is een correcte vergelijking met de cijfers uit 2017 niet mogelijk.

Bezorgen facturen

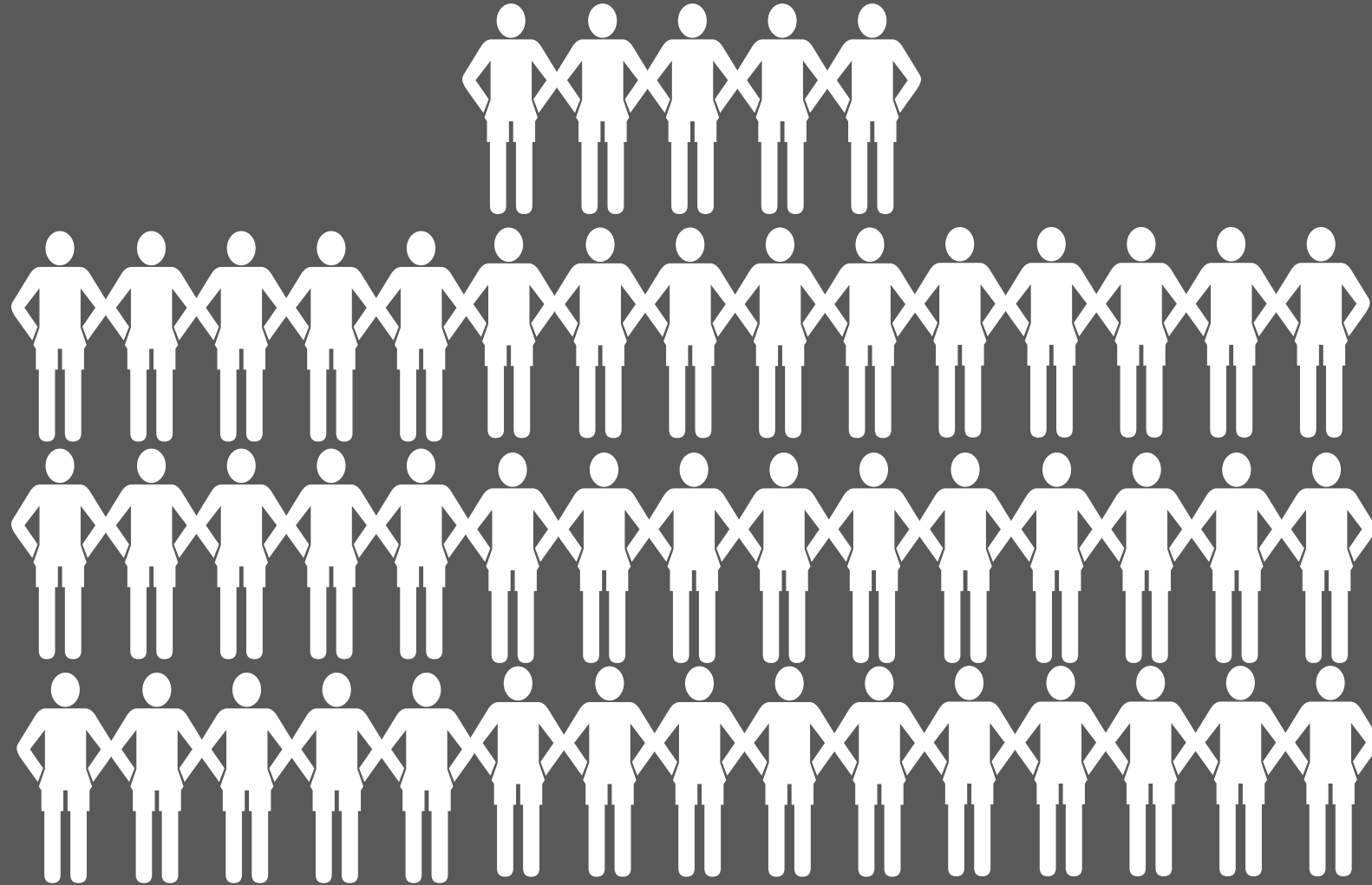
Naar particulieren - Eenmanszaak

In welke vorm worden in uw onderneming facturen bezorgd aan particuliere klanten (B2C)?



Door een wijziging in de meetmethode is een correcte vergelijking met de cijfers uit 2017 niet mogelijk.

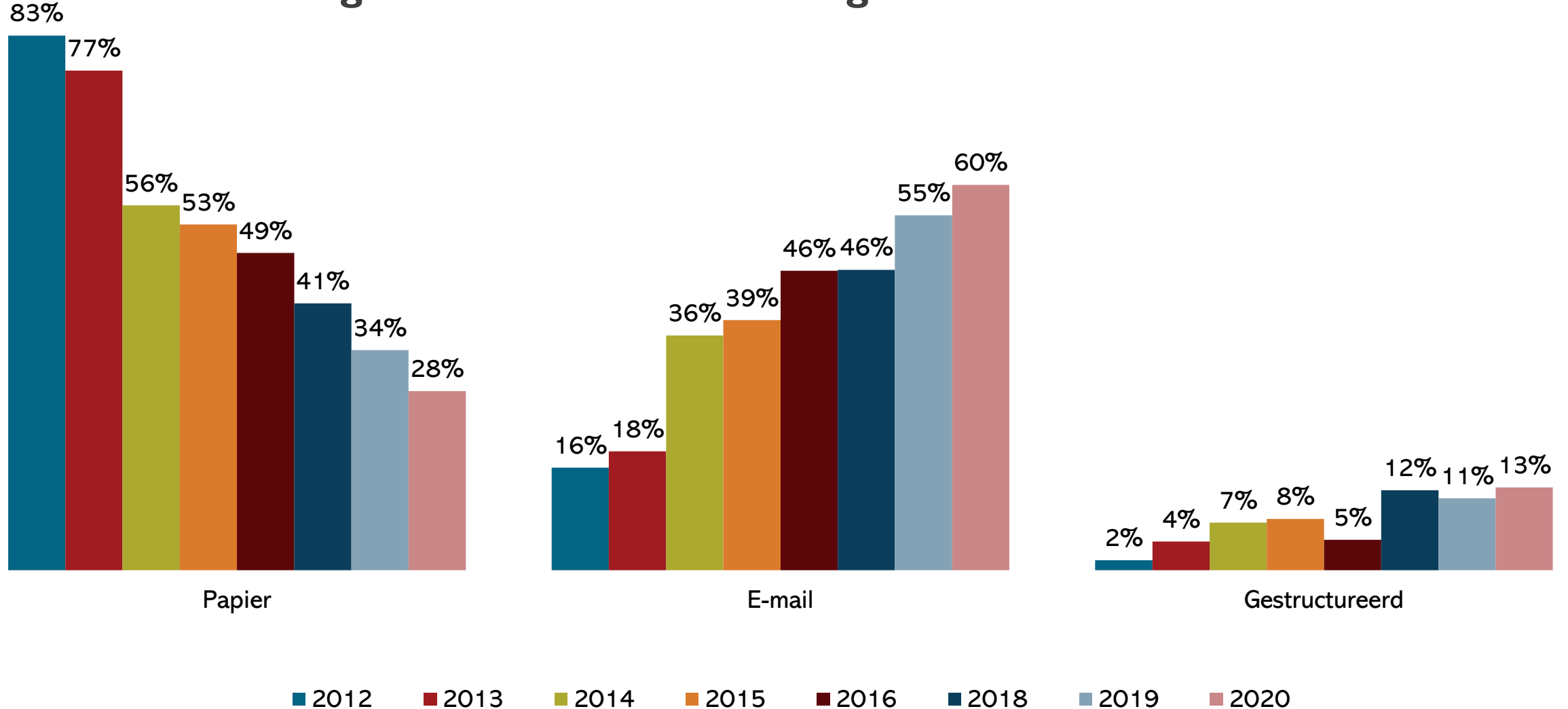
KLEINE ONDERNEMINGEN (-50P)



Bezorgen facturen

In welke vorm worden in uw onderneming facturen bezorgd aan professionele klanten (B2B)?

Naar ondernemingen – Kleine ondernemingen

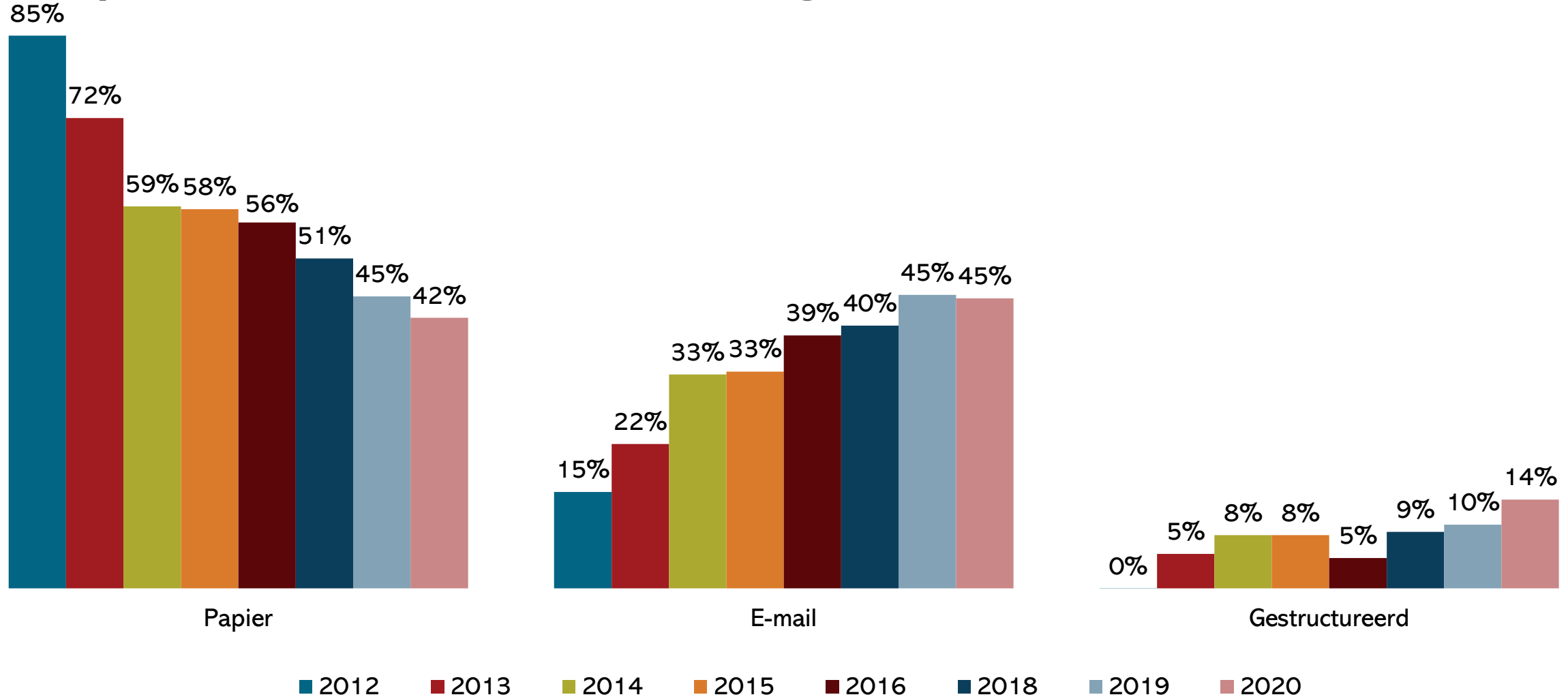


Door een wijziging in de meetmethode is een correcte vergelijking met de cijfers uit 2017 niet mogelijk.

Bezorgen facturen

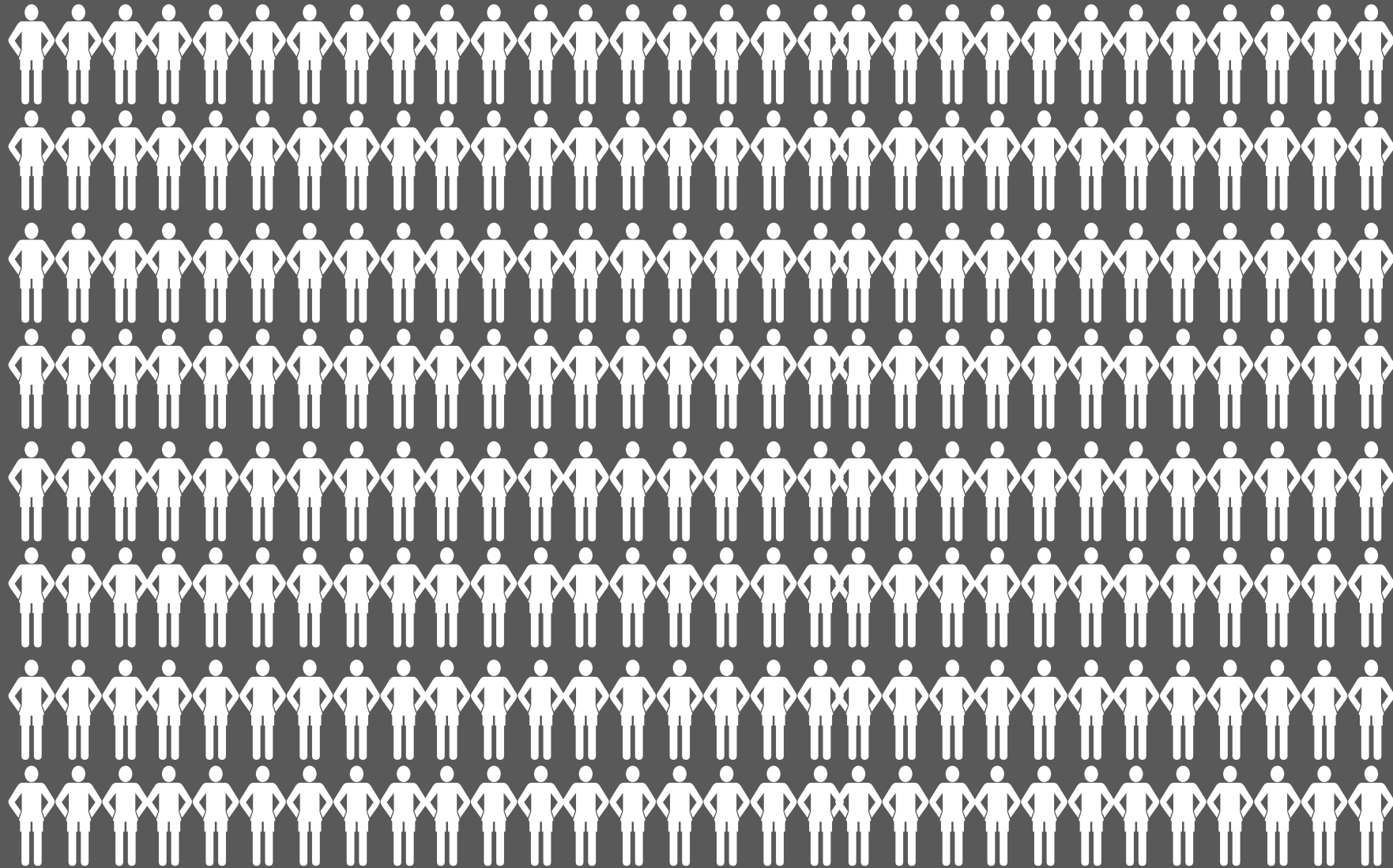
In welke vorm worden in uw onderneming facturen bezorgd aan professionele klanten (B2B)?

Naar particulieren – Kleine ondernemingen



Door een wijziging in de meetmethode is een correcte vergelijking met de cijfers uit 2017 niet mogelijk.

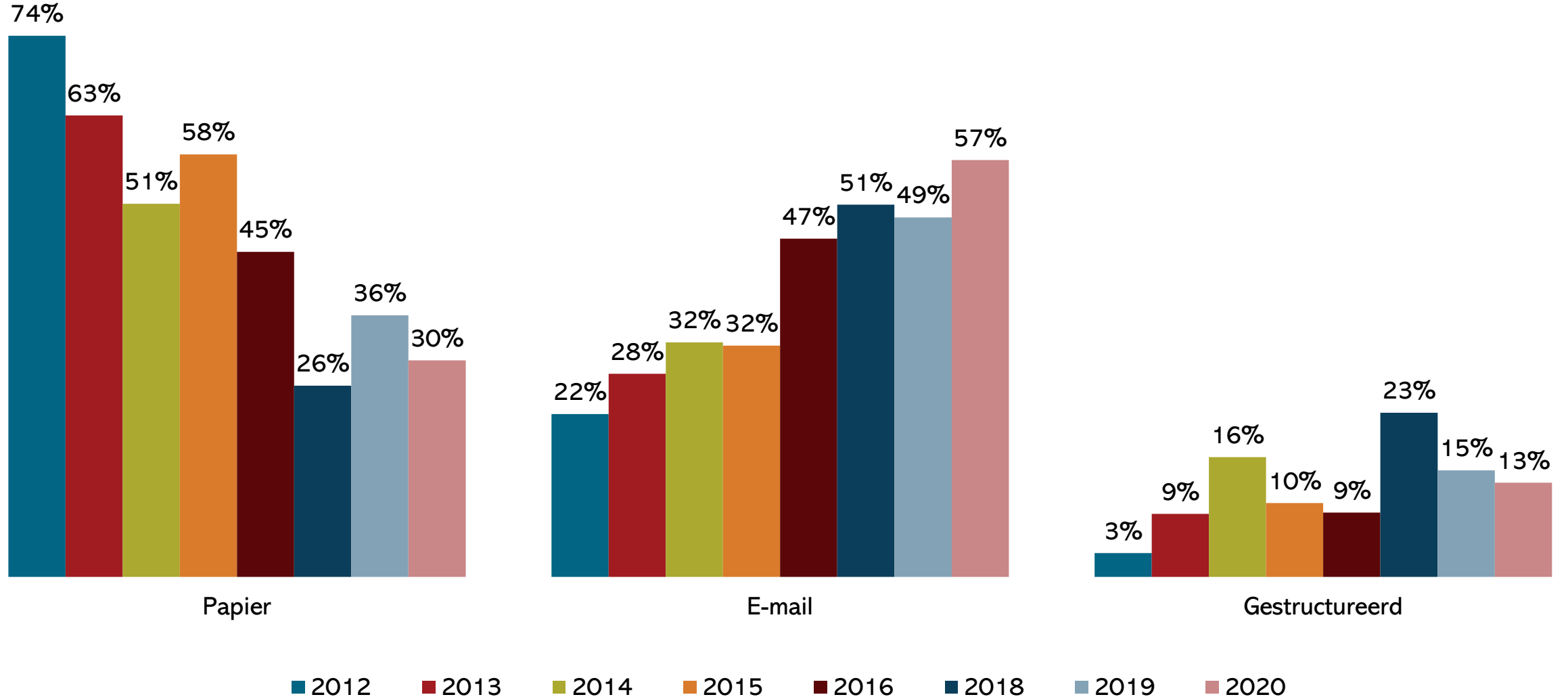
MIDDELGROTE ONDERNEMINGEN (50P - 250P)



Bezorgen facturen

In welke vorm worden in uw onderneming facturen bezorgd aan professionele klanten (B2B)?

Naar ondernemingen – Middelgrote ondernemingen

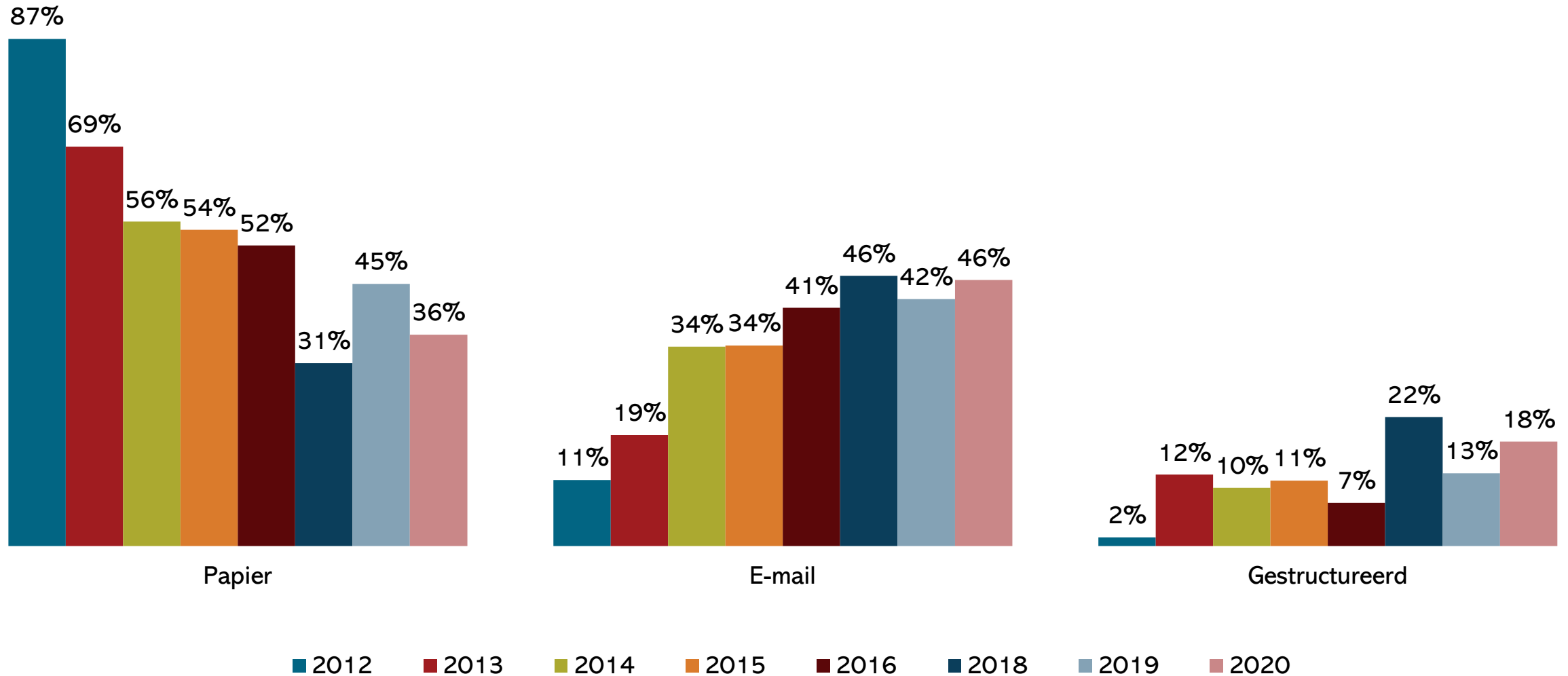


Door een wijziging in de meetmethode is een correcte vergelijking met de cijfers uit 2017 niet mogelijk.

Bezorgen facturen

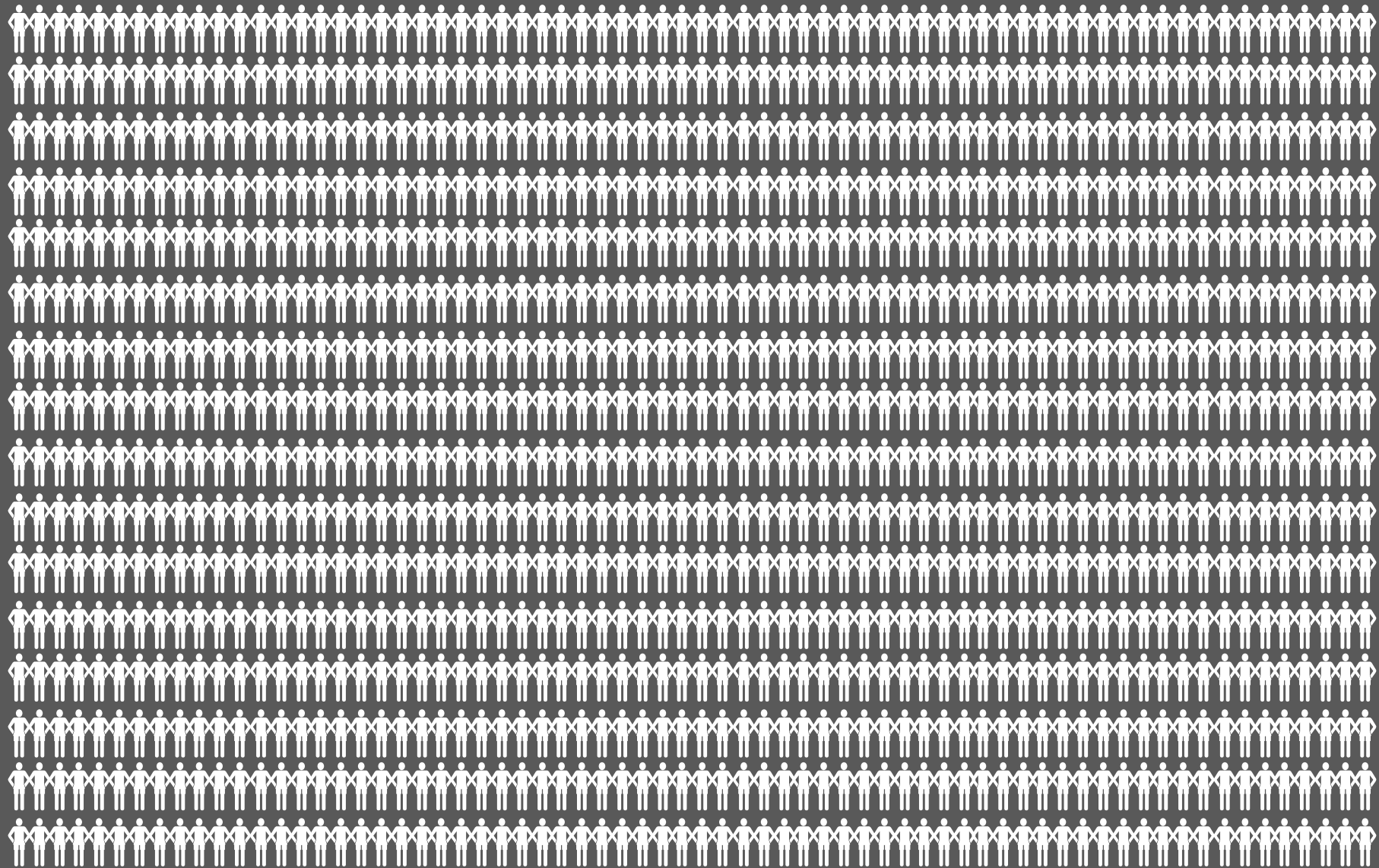
In welke vorm worden in uw onderneming facturen bezorgd aan particuliere klanten (B2C)?

Naar particulieren – Middelgrote ondernemingen



Door een wijziging in de meetmethode is een correcte vergelijking met de cijfers uit 2017 niet mogelijk.

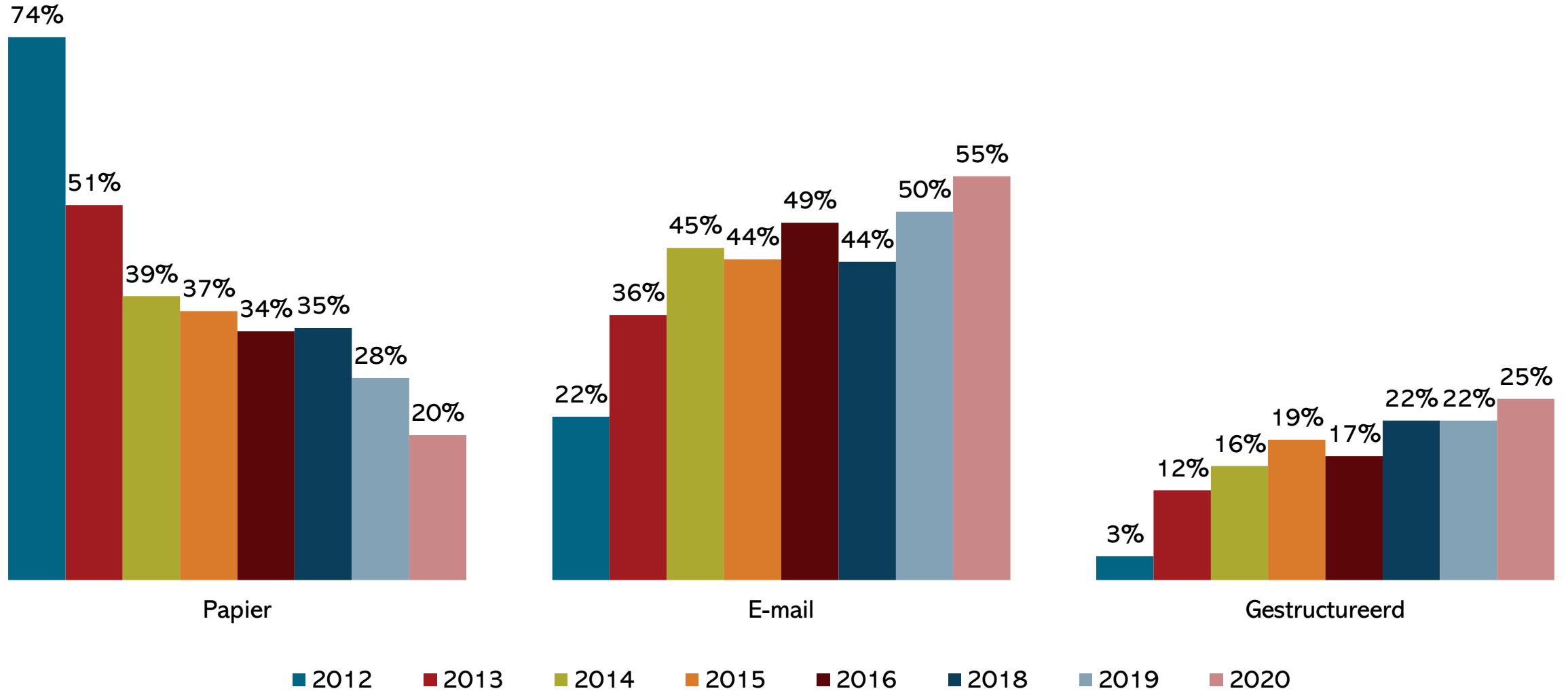
GROTE ONDERNEMINGEN (250P+)



Bezorgen facturen

In welke vorm worden in uw onderneming facturen bezorgd aan professionele klanten (B2B)?

Naar ondernemingen – Grote ondernemingen

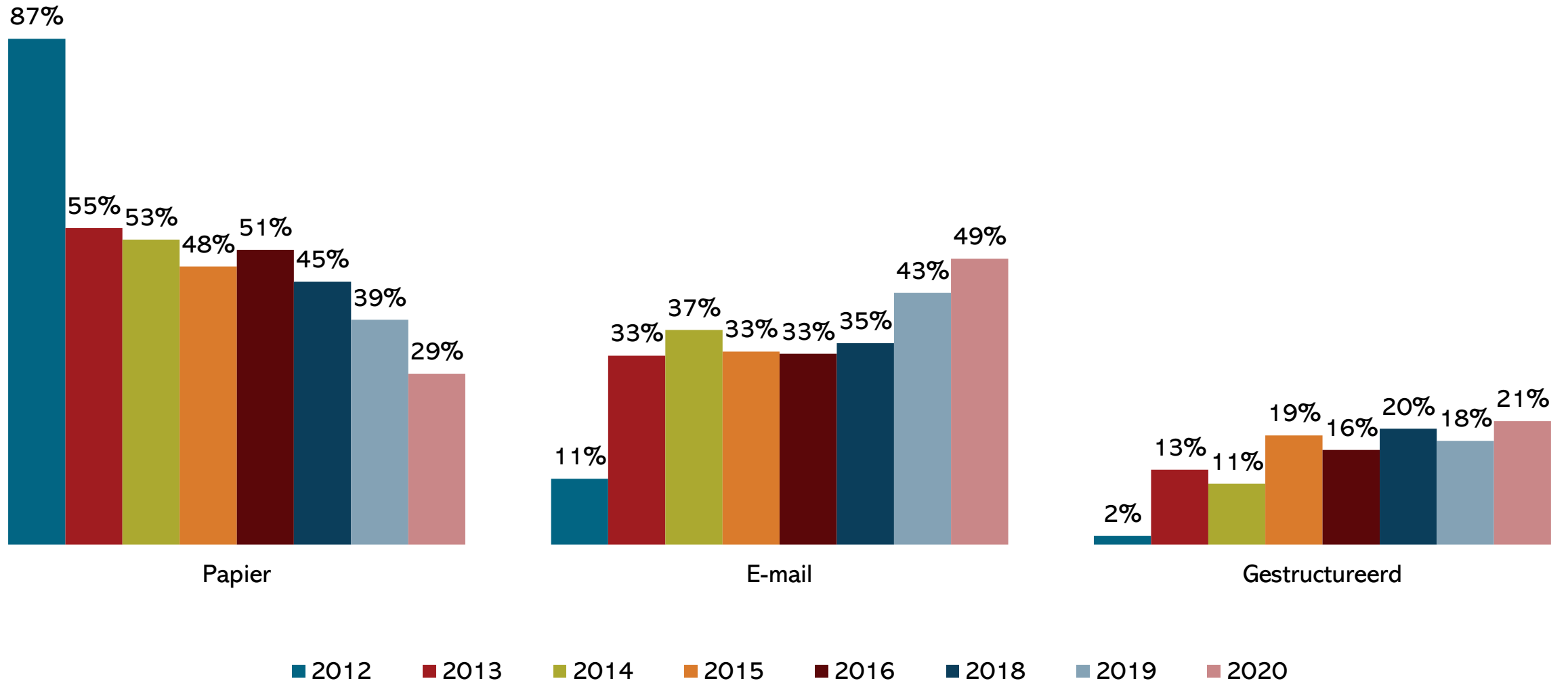


Door een wijziging in de meetmethode is een correcte vergelijking met de cijfers uit 2017 niet mogelijk.

Bezorgen facturen

In welke vorm worden in uw onderneming facturen bezorgd aan particuliere klanten (B2C)?

Naar particulieren – Grote ondernemingen



Door een wijziging in de meetmethode is een correcte vergelijking met de cijfers uit 2017 niet mogelijk.

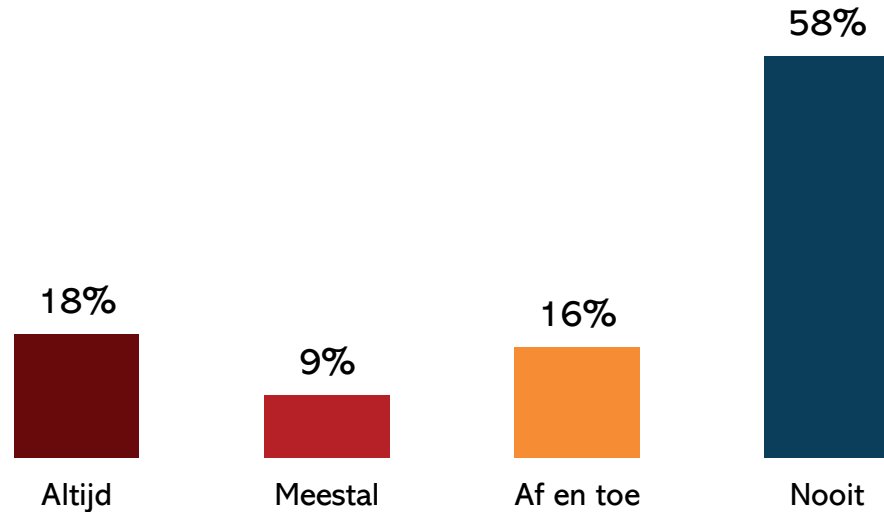
PAPIERENAFDRUKKEN



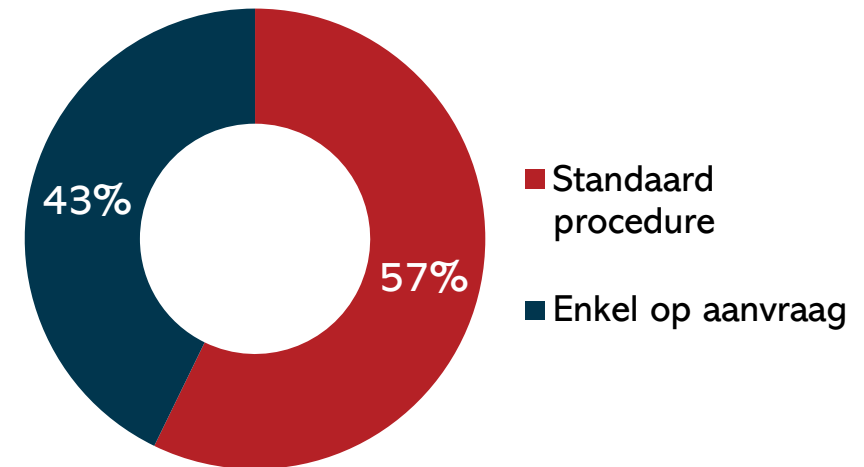
Nasturen

Papieren factuur

Verstuurt u ook een papieren exemplaar naar de klant als de factuur elektronisch bezorgd wordt?



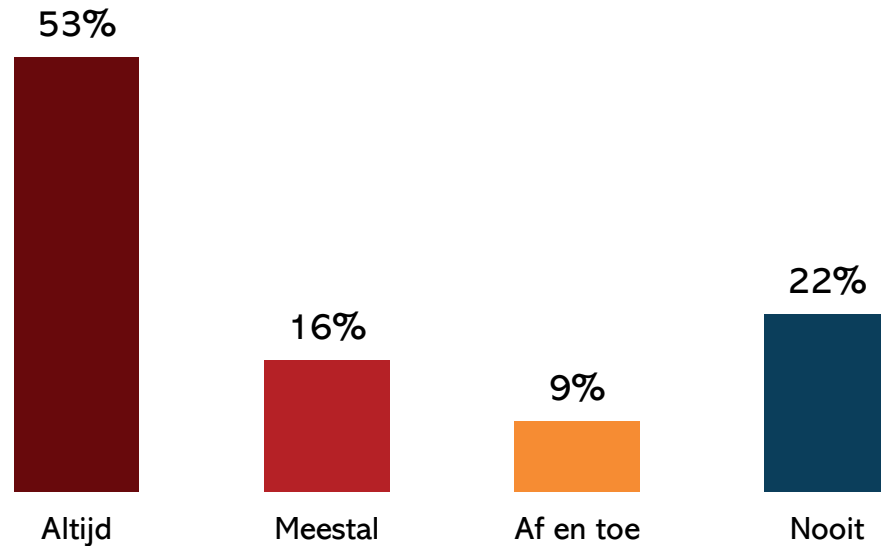
Waarom verstuurt u ook een papieren factuur naar de klant? (N=285)



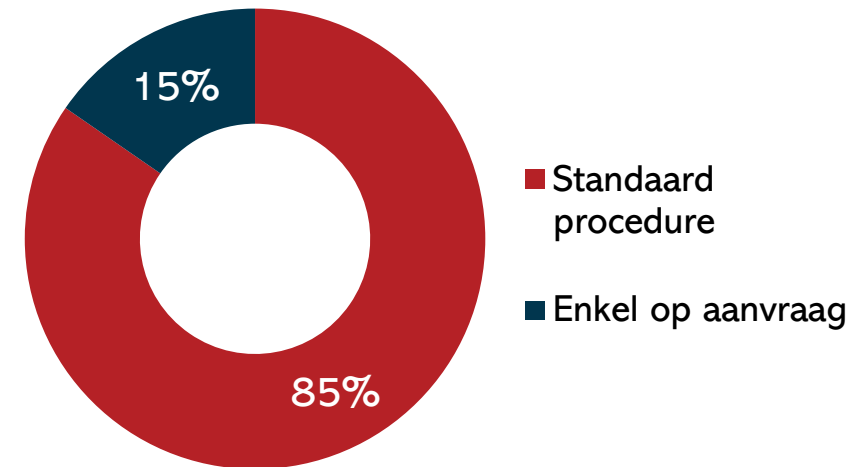
Printen

Elektronische factuur

Print u een papieren exemplaar van elektronisch verstuurde facturen voor de eigen boekhouding?



Waarom print u ook een papieren factuur af voor de eigen boekhouding? (N=525)

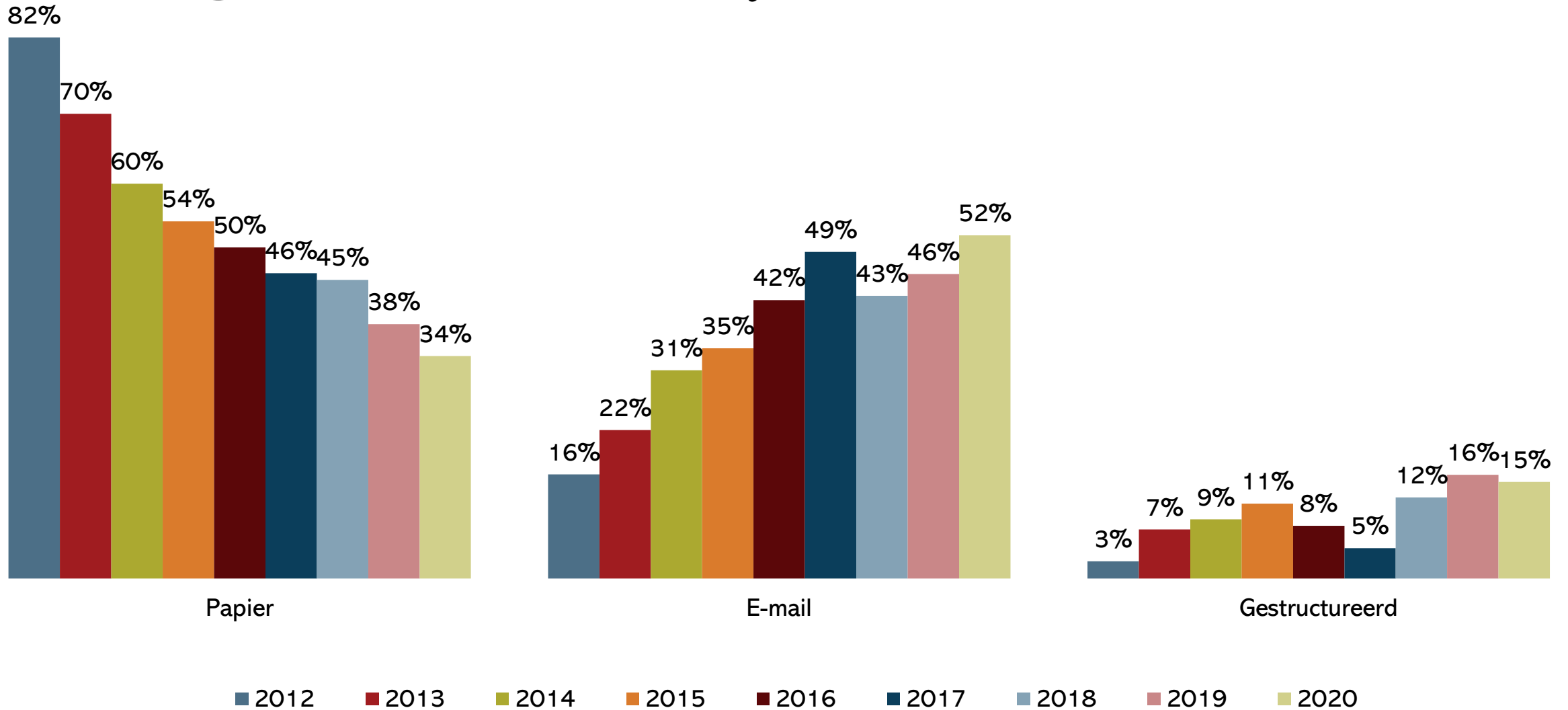


ONTVANGENFACTUREN

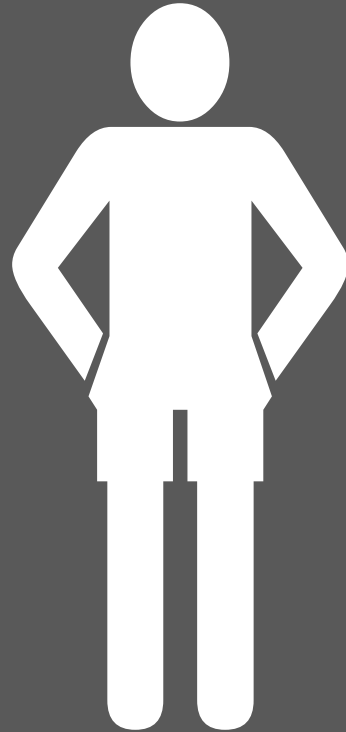


Ontvangen facturen

In welke vorm heeft uw onderneming het laatst afgesloten boekjaar facturen van bedrijven ontvangen?



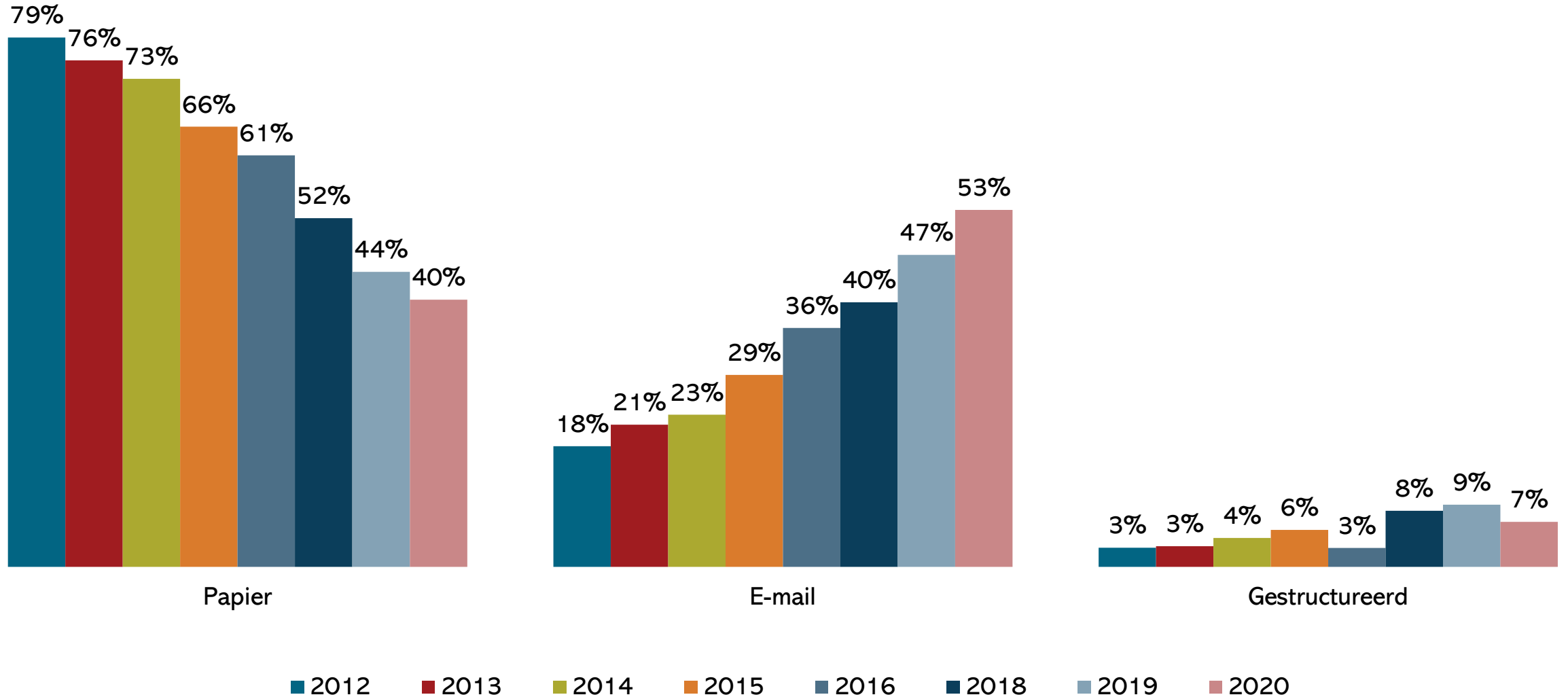
EENMANSZAKEN



Ontvangen facturen

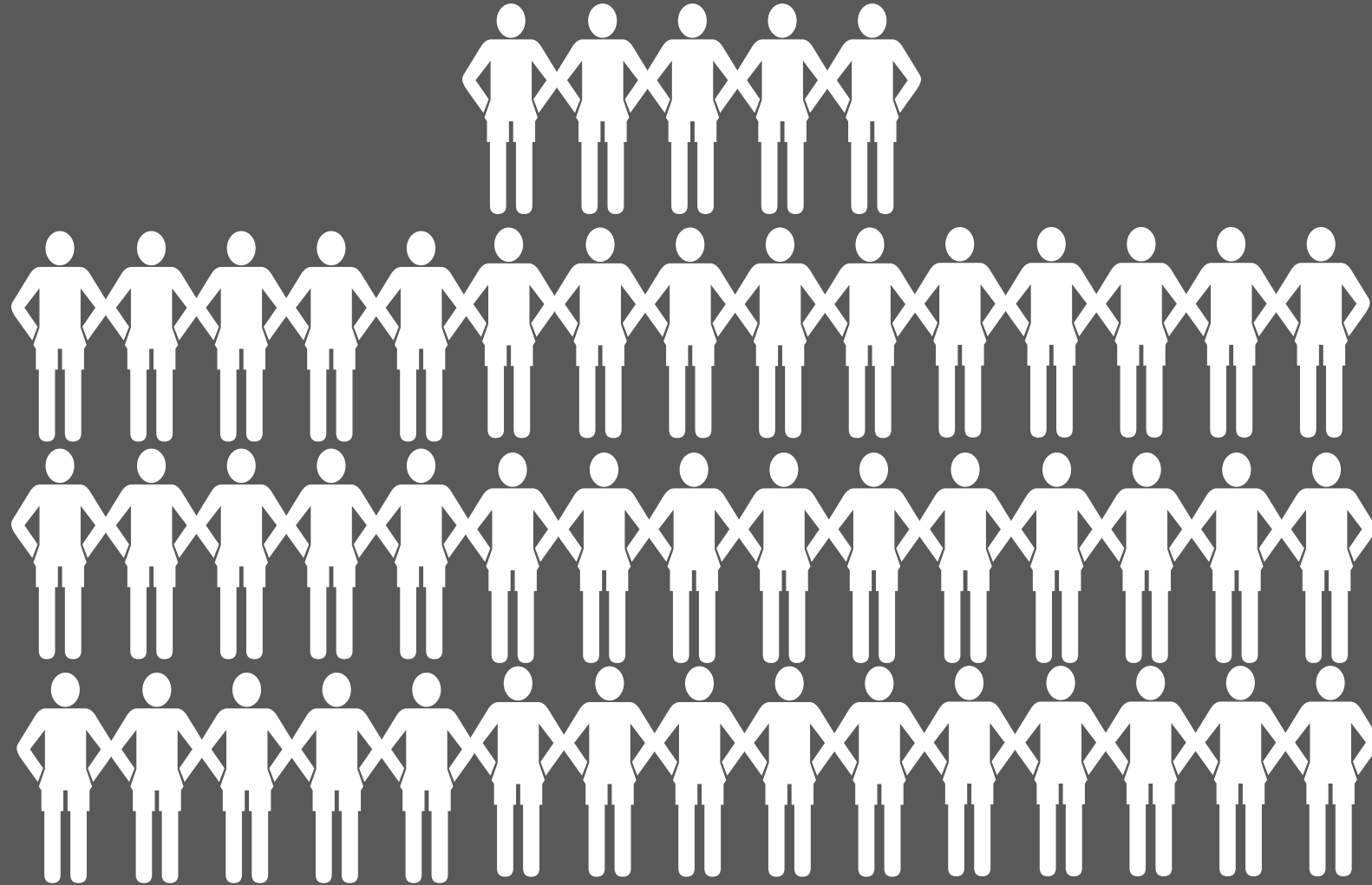
Eenmanszaken

In welke vorm heeft uw onderneming het laatst afgesloten boekjaar facturen van bedrijven ontvangen?



Door een wijziging in de meetmethode is een correcte vergelijking met de cijfers uit 2017 niet mogelijk.

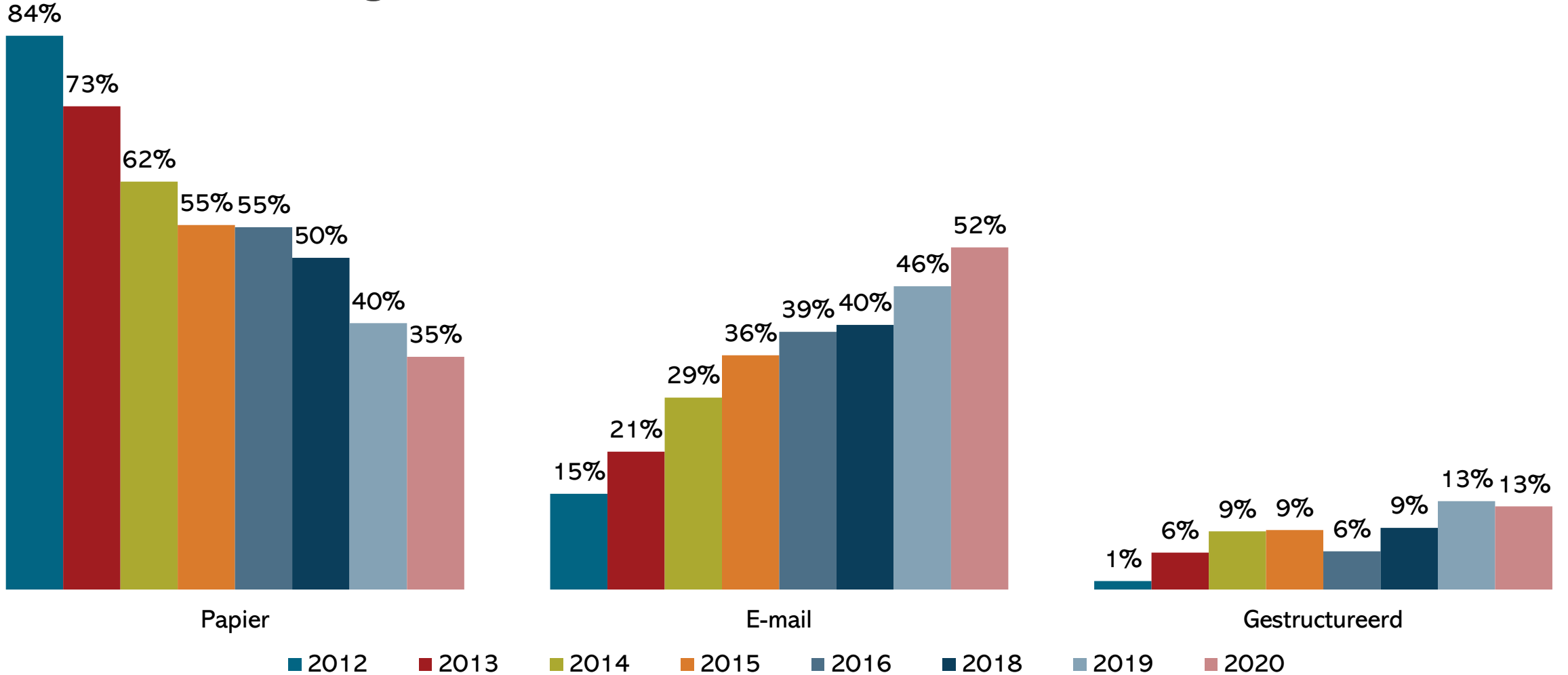
KLEINE ONDERNEMINGEN (-50P)



Ontvangen facturen

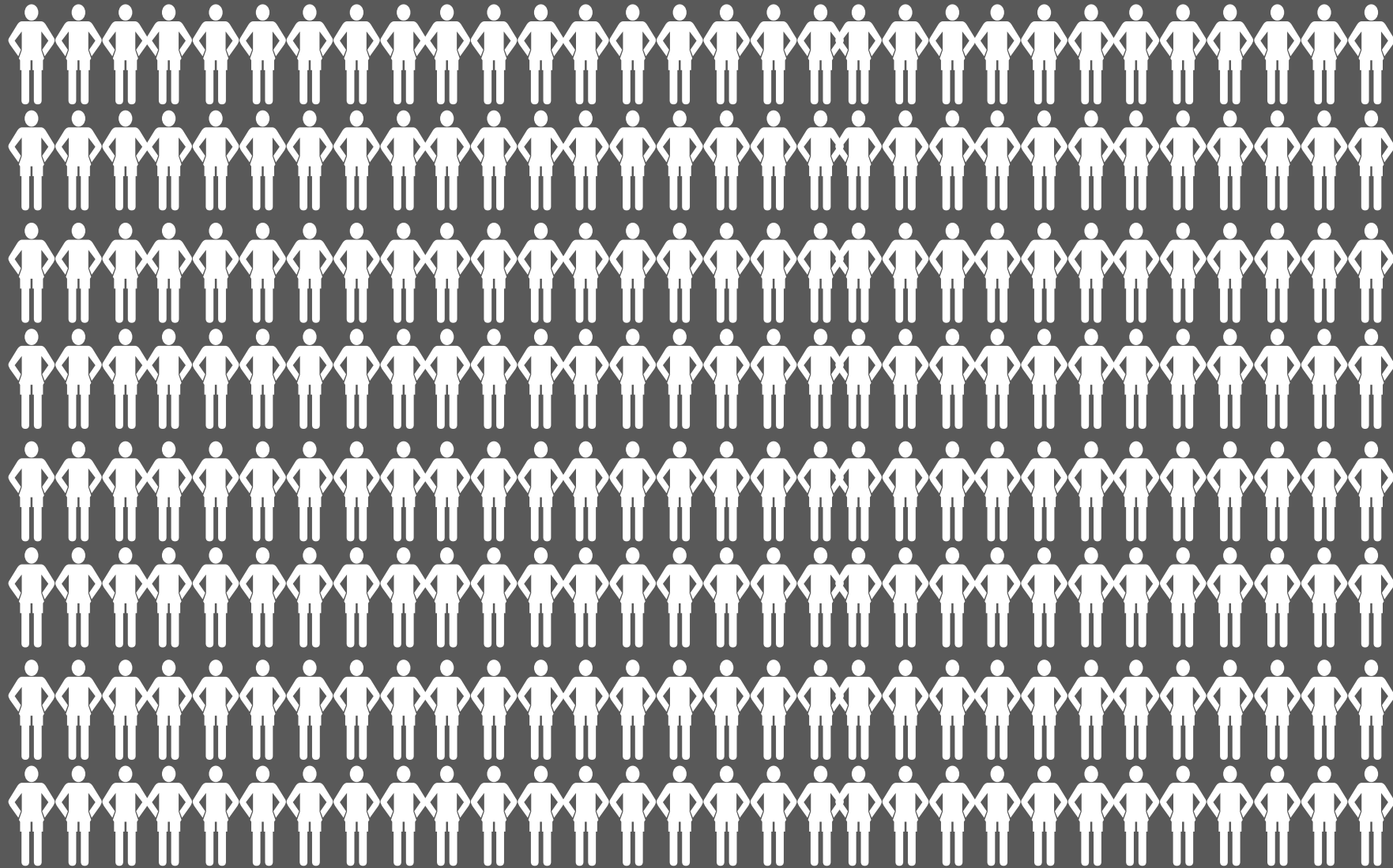
Kleine ondernemingen

In welke vorm heeft uw onderneming het laatst afgesloten boekjaar facturen van bedrijven ontvangen?



Door een wijziging in de meetmethode is een correcte vergelijking met de cijfers uit 2017 niet mogelijk.

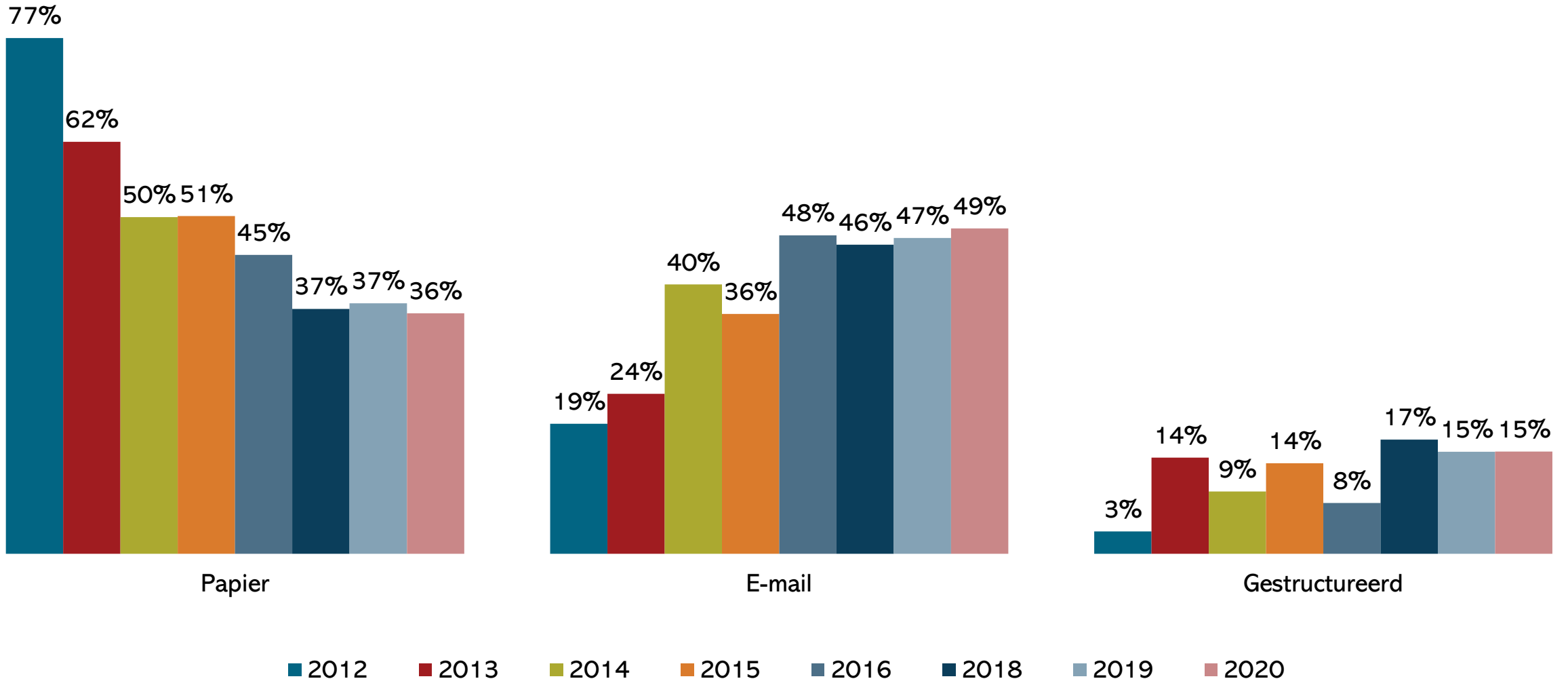
MIDDELGROTE ONDERNEMINGEN (50P - 250P)



Ontvangen facturen

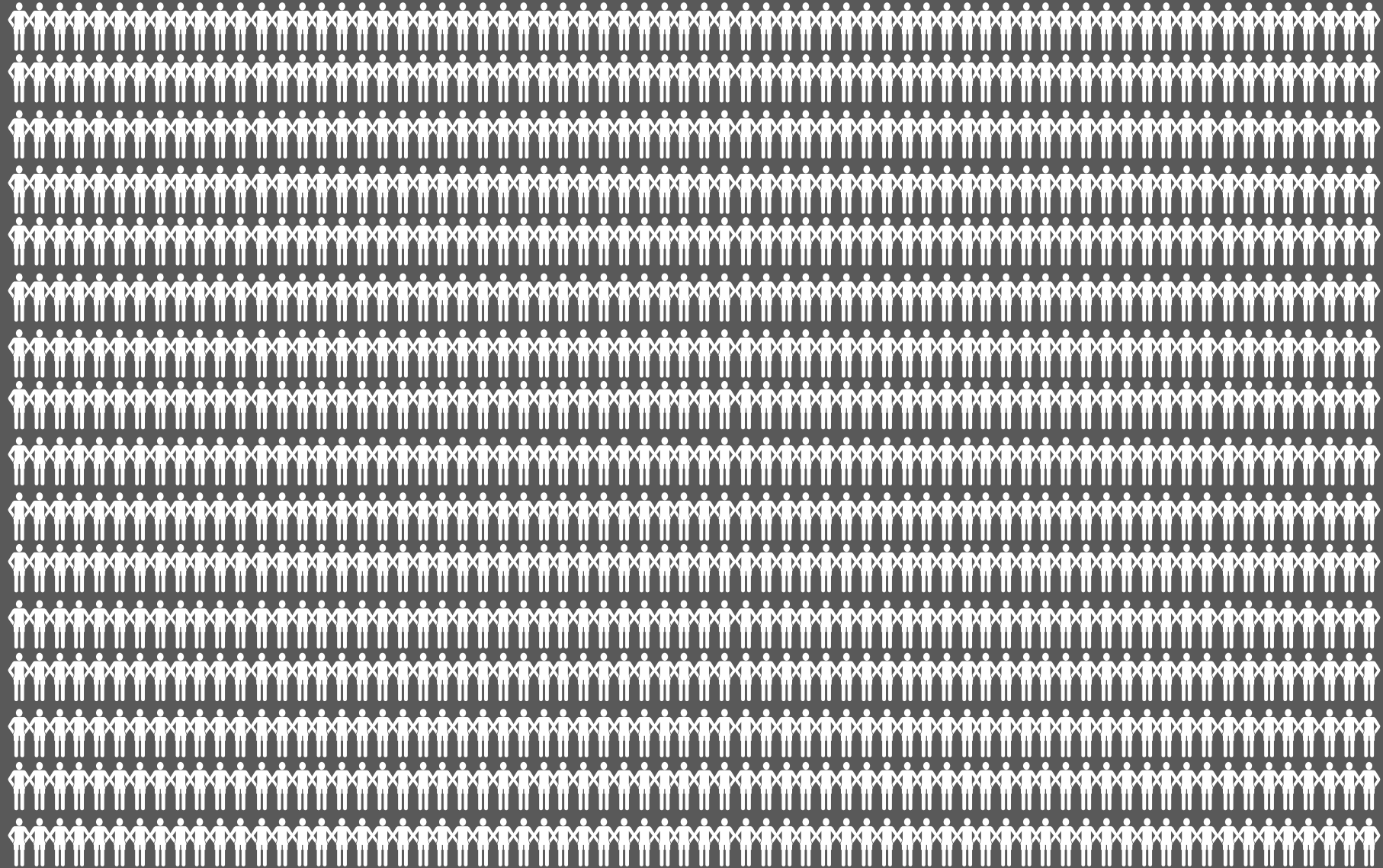
Middelgrote ondernemingen

In welke vorm heeft uw onderneming het laatst afgesloten boekjaar facturen van bedrijven ontvangen?



Door een wijziging in de meetmethode is een correcte vergelijking met de cijfers uit 2017 niet mogelijk.

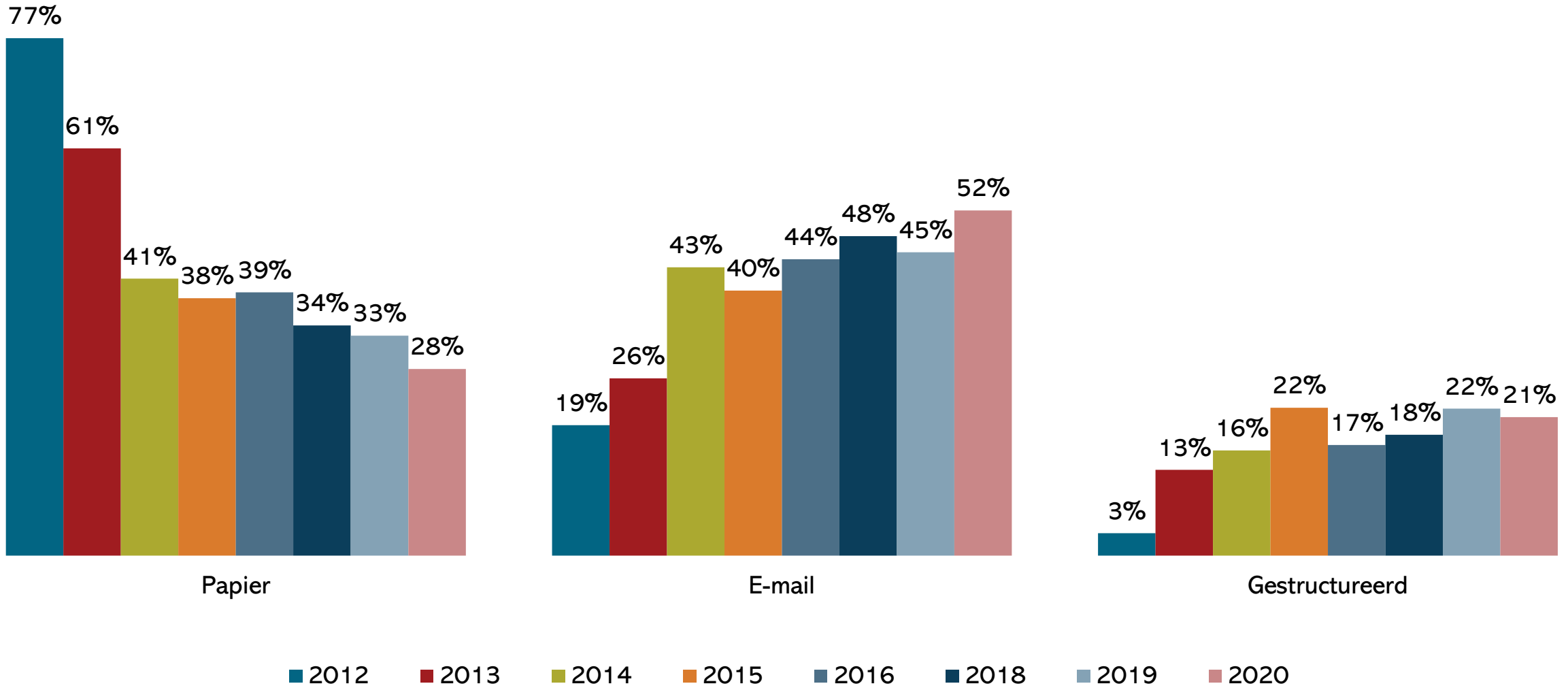
GROTE ONDERNEMINGEN (250P+)



Ontvangen facturen

Grote ondernemingen

In welke vorm heeft uw onderneming het laatst afgesloten boekjaar facturen van bedrijven ontvangen?



Door een wijziging in de meetmethode is een correcte vergelijking met de cijfers uit 2017 niet mogelijk.

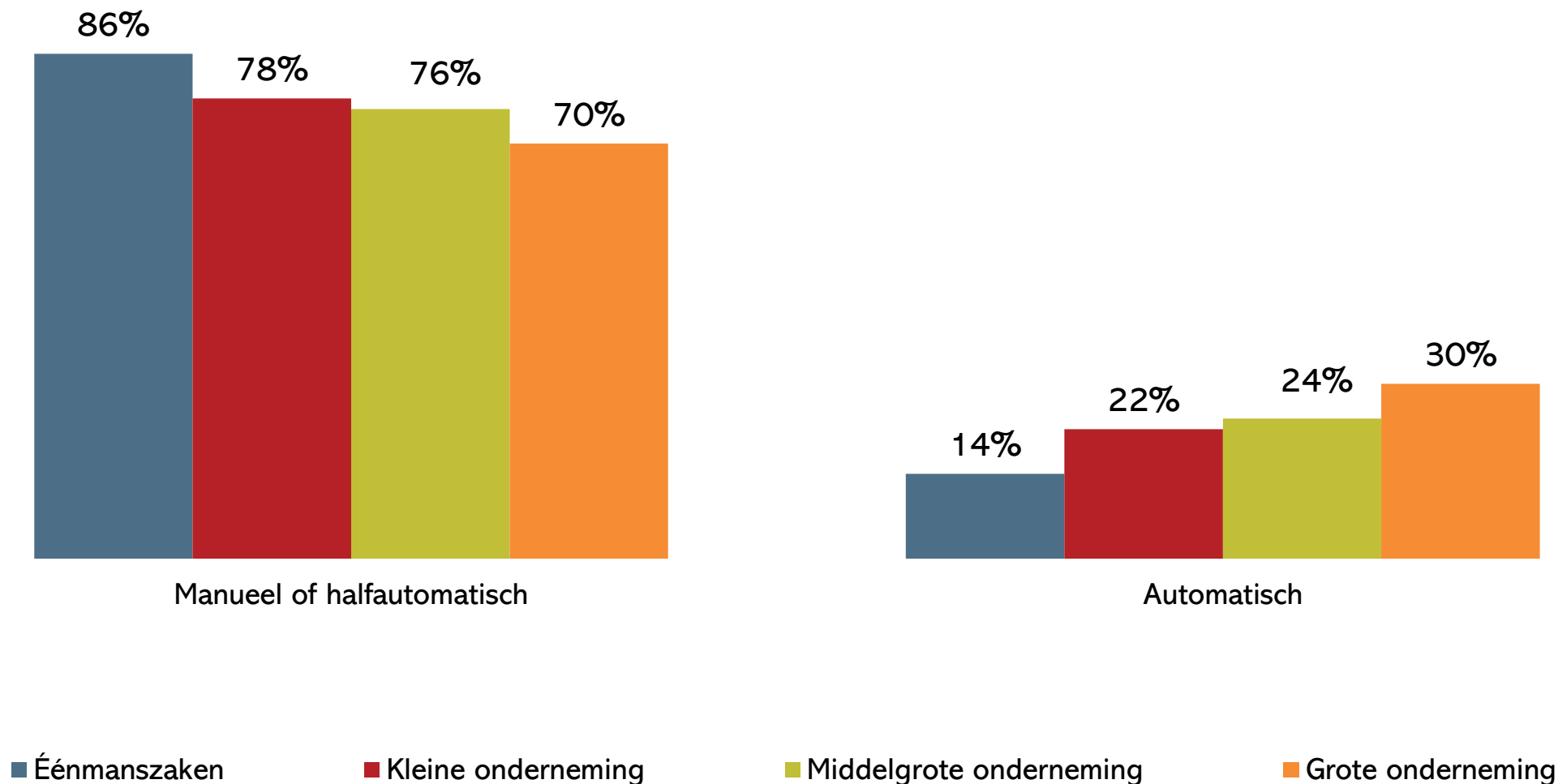
VERWERKEN AANKOOPFACTUREN



Verwerken facturen

Algemeen

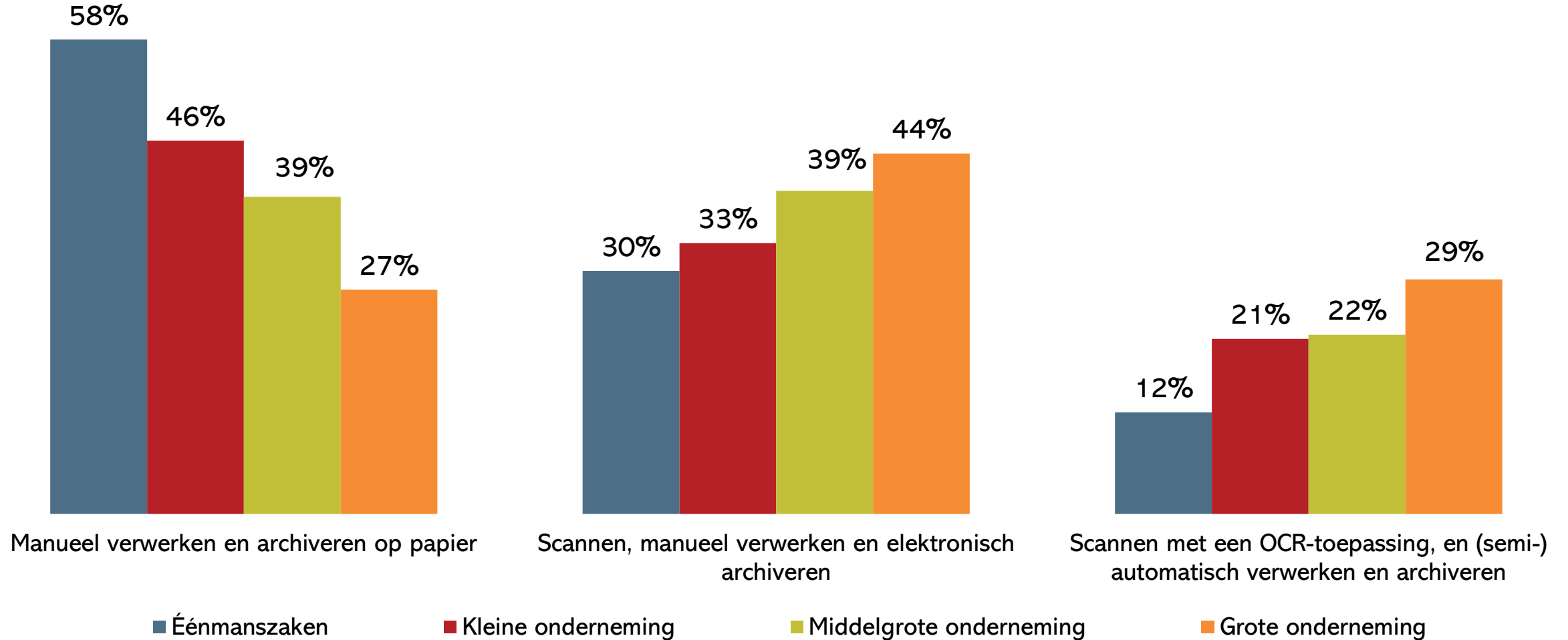
Als uw onderneming facturen ontvangt, hoe worden deze facturen dan verwerkt?



Verwerken facturen

Papier

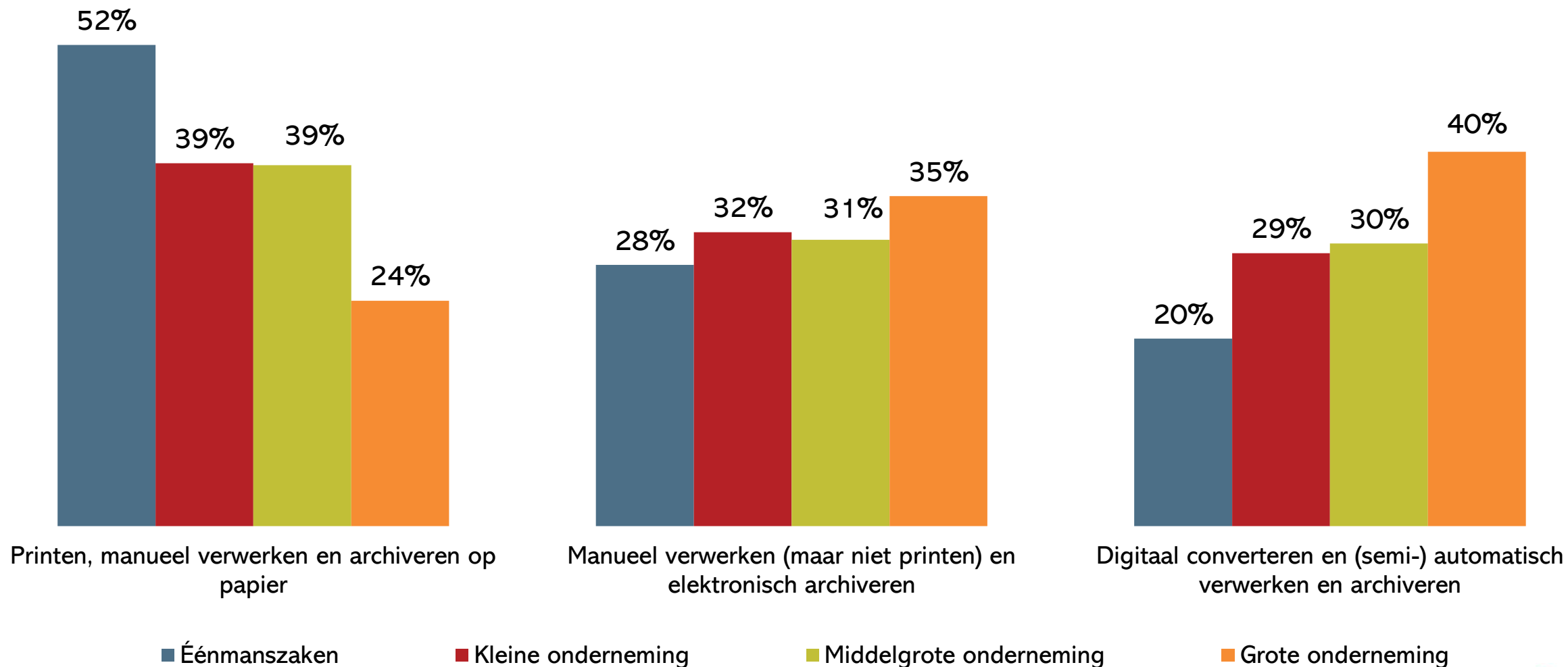
Als uw onderneming papieren facturen ontvangt, hoe worden deze facturen dan verwerkt?



Verwerken facturen

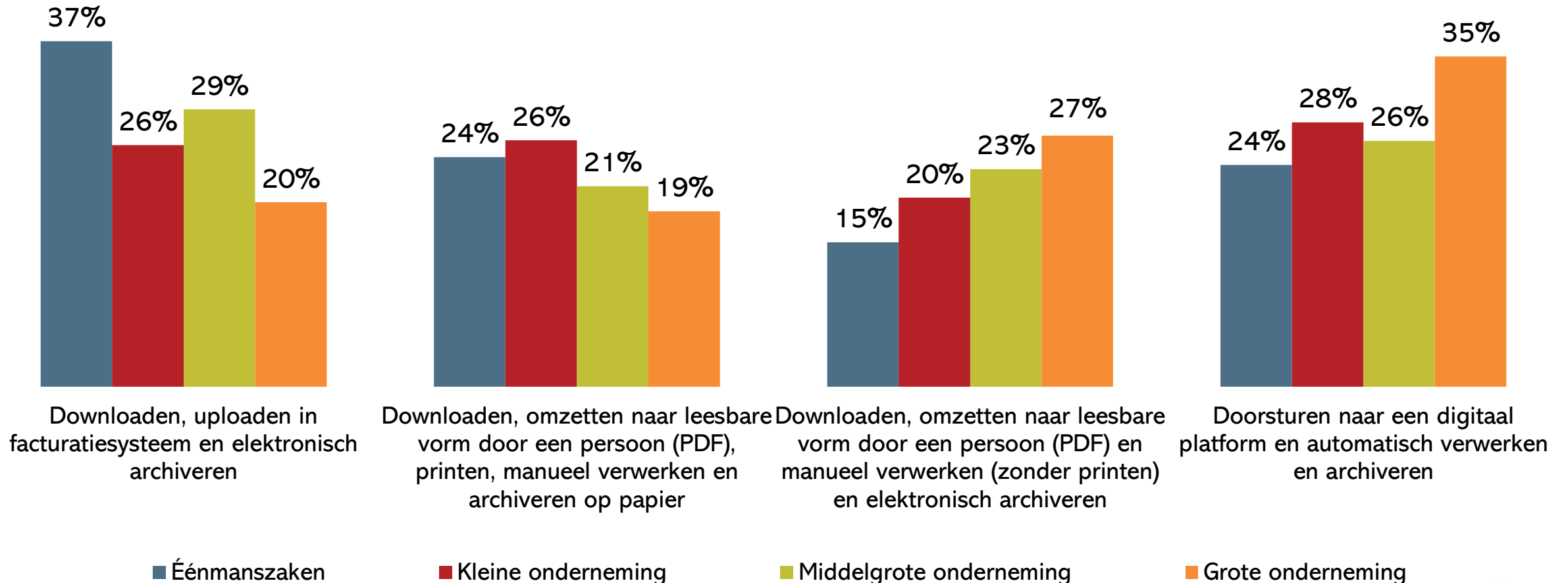
Word/Excel/PDF

Als uw onderneming facturen als Word-, Excel- of PDF-bestand ontvangt, hoe worden deze facturen dan verwerkt?



Verwerken facturen XML

Als uw onderneming facturen als een gestructureerd bestand (XML) ontvangt, hoe worden deze facturen dan verwerkt?



Tevredenheid

E-facturatie

Hoe tevreden is uw onderneming over e-facturatie in het algemeen?

2015

7,2

6,3

2018

2016

7,3

7,0

2019

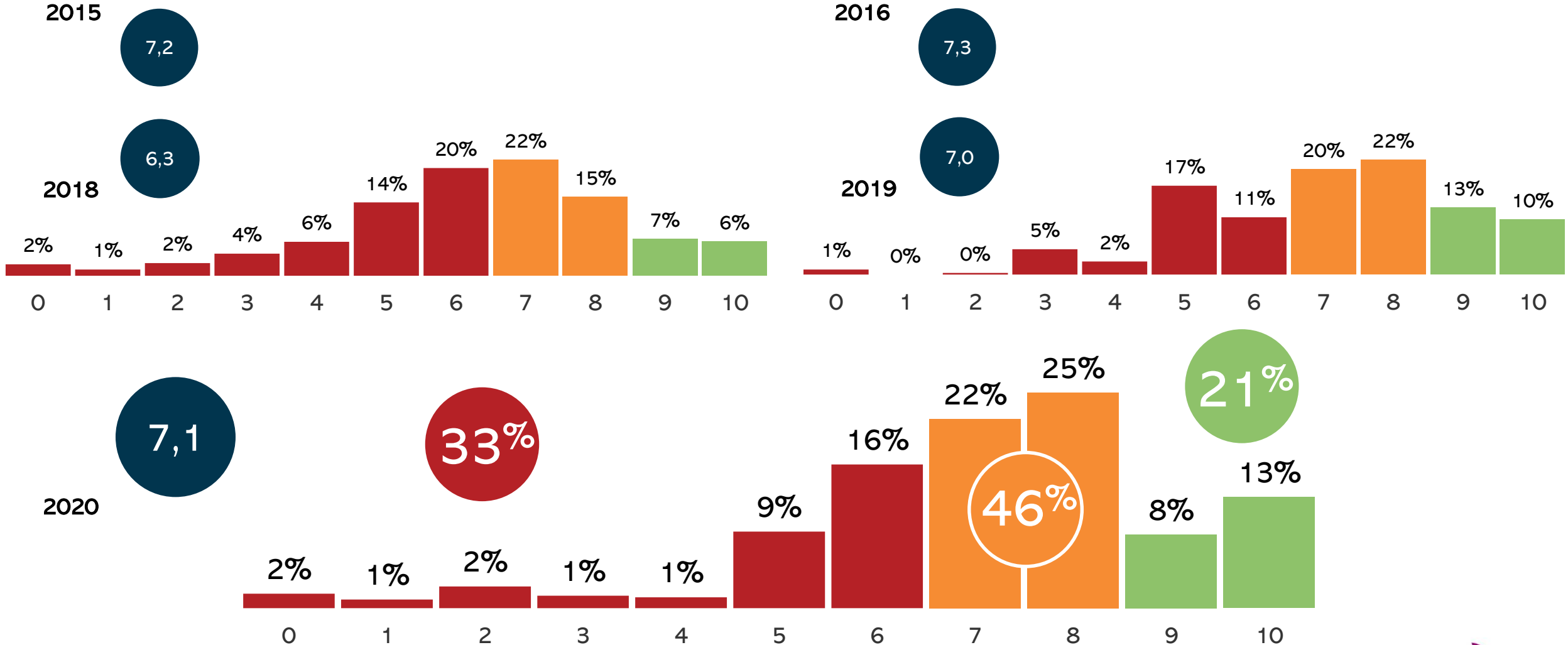
2020

7,1

33%

46%

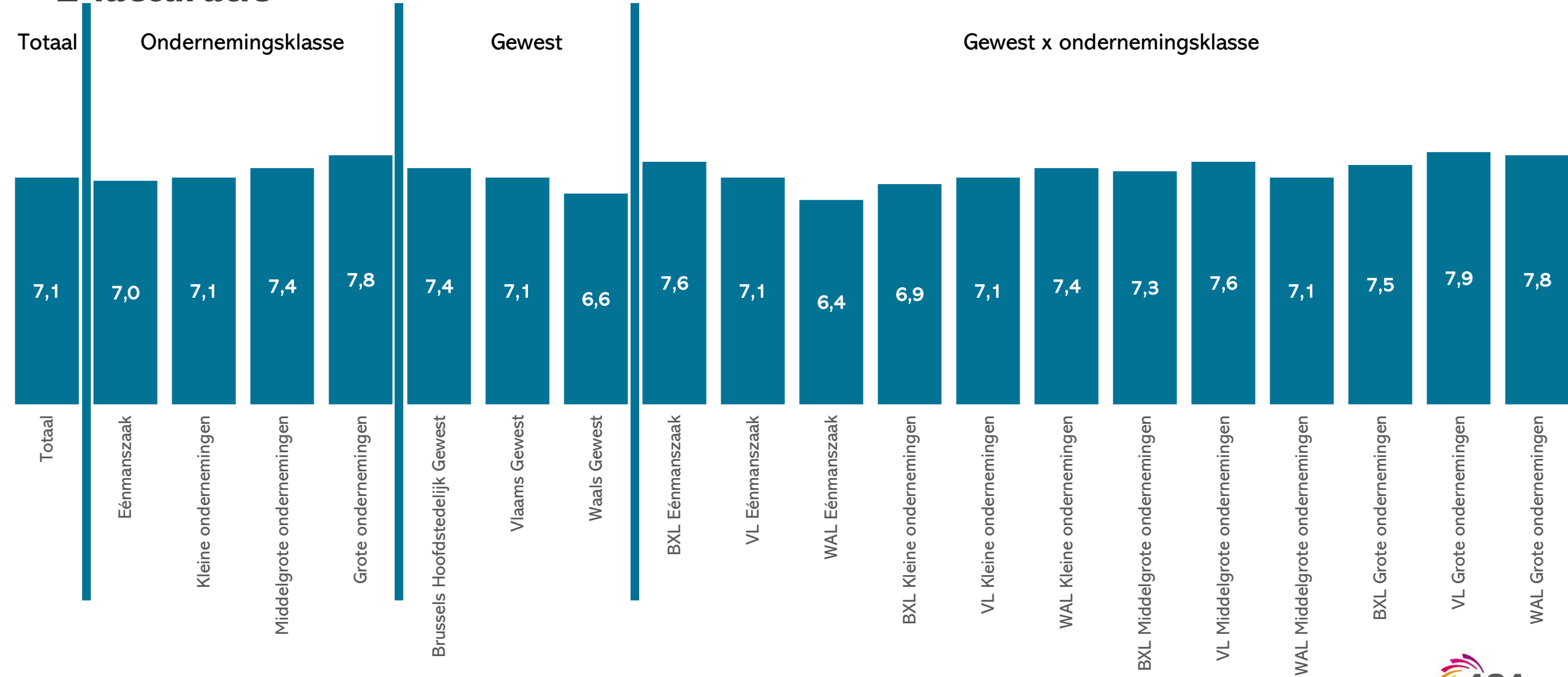
21%



Tevredenheid

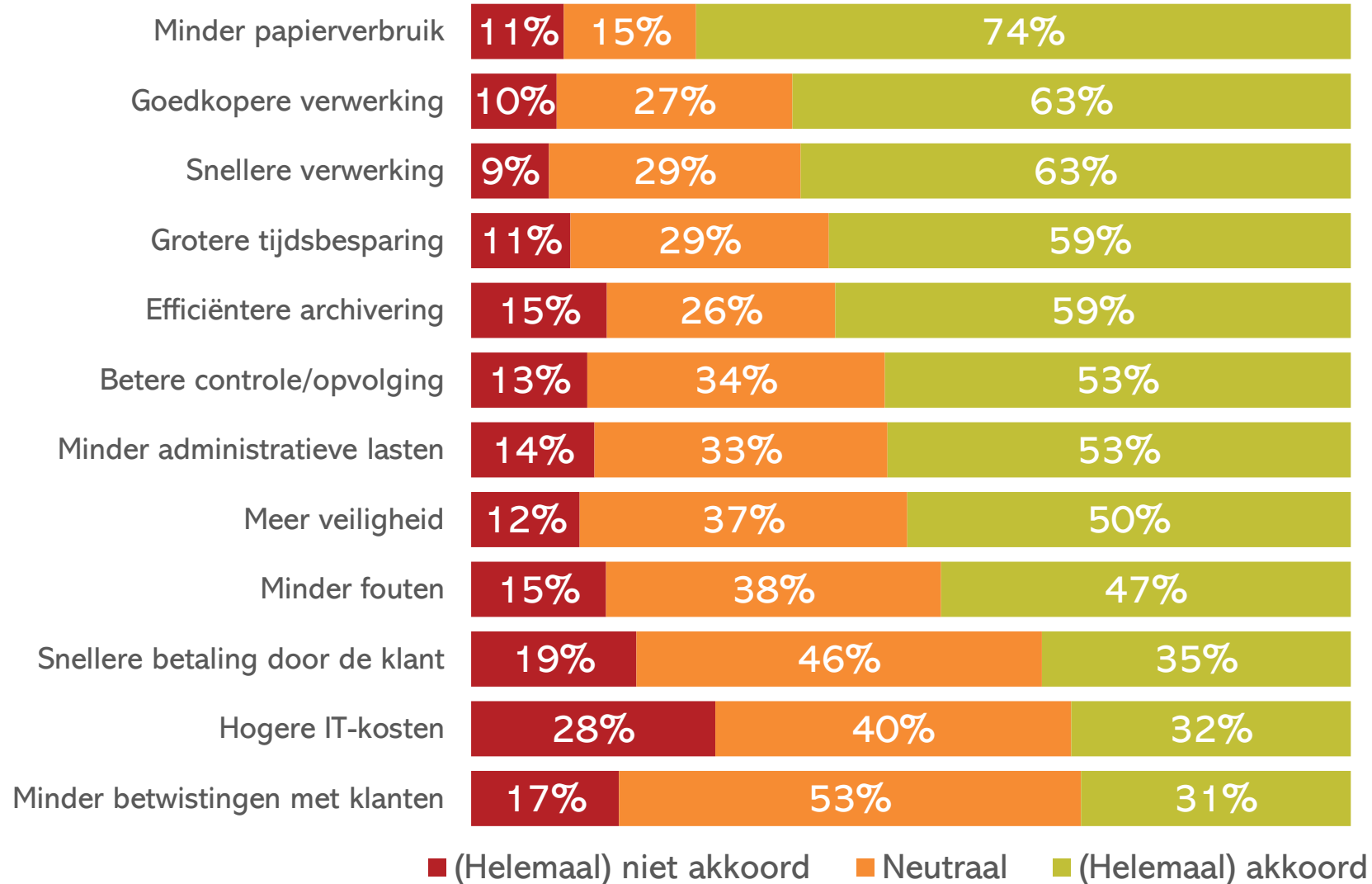
Hoe tevreden is uw onderneming over e-facturatie in het algemeen? – Gemiddelde score

E-facturatie



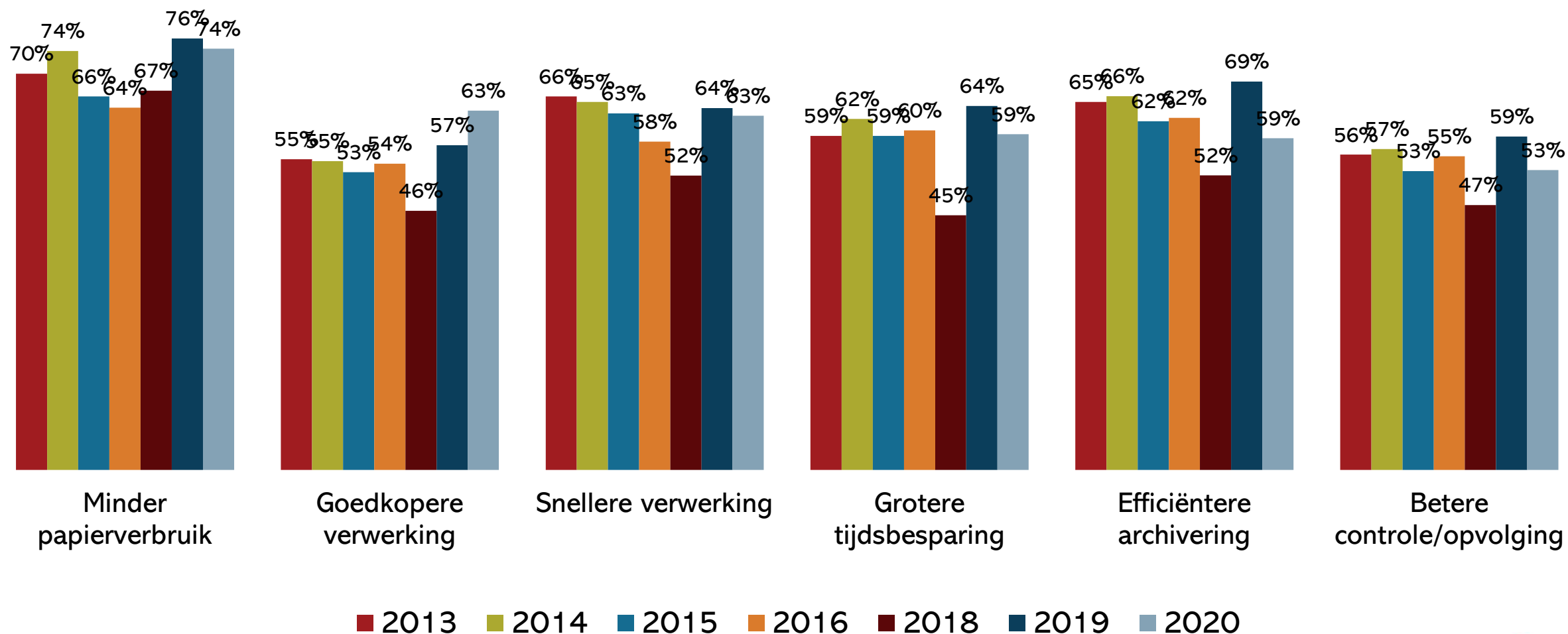
Voor- en nadelen

In welke mate bent u akkoord met de volgende stellingen? Vergeleken met papieren facturen gaan elektronische facturen in onze onderneming gepaard met ...



Voor- en nadelen

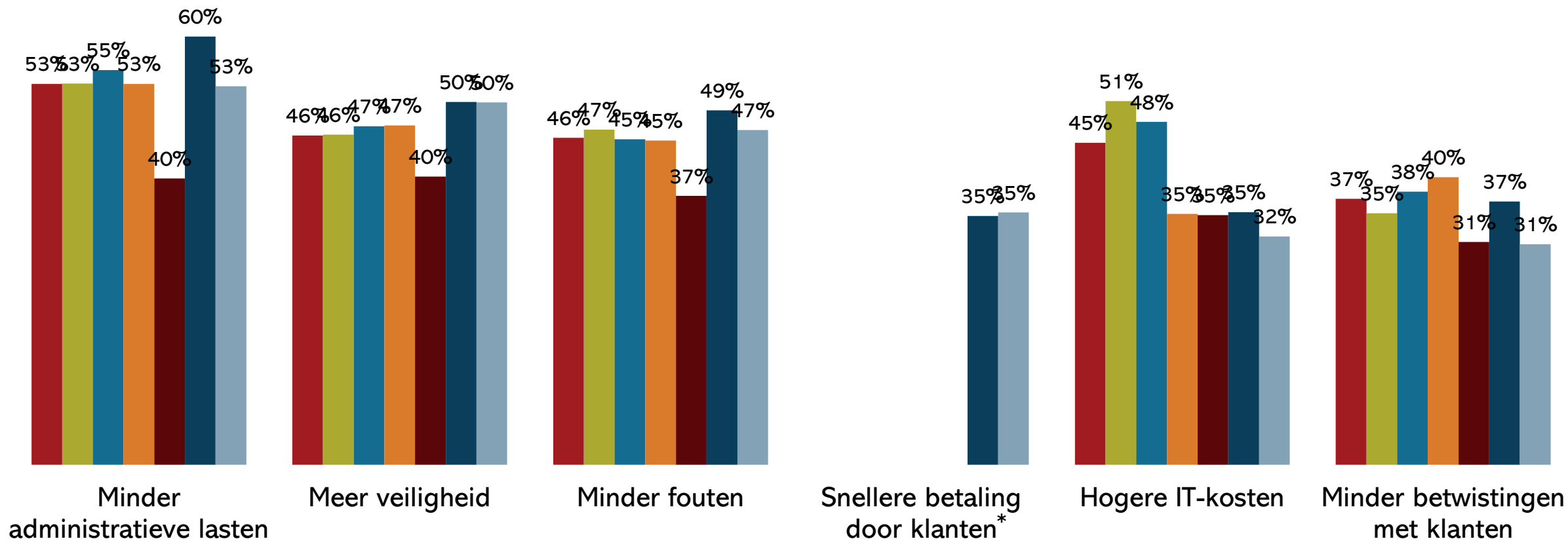
% (Helemaal) mee akkoord



Door een wijziging in de meetmethode is een correcte vergelijking met de cijfers uit 2017 niet mogelijk.

Voor- en nadelen

% (Helemaal) mee akkoord

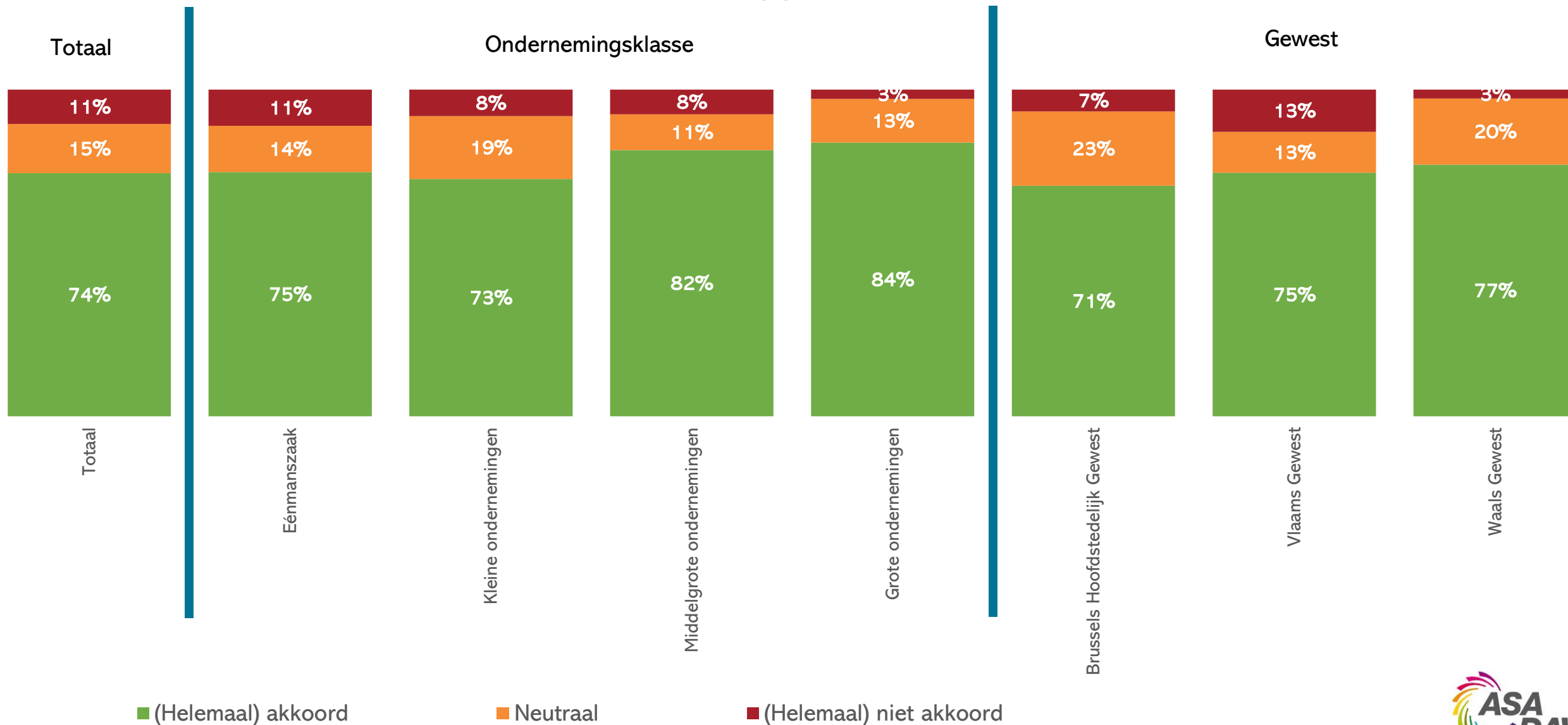


■ 2013 ■ 2014 ■ 2015 ■ 2016 ■ 2018 ■ 2019 ■ 2020

Voor- en nadelen

In welke mate bent u akkoord met de volgende stellingen? Vergeleken met papieren facturen gaan elektronische facturen in onze onderneming gepaard met ...

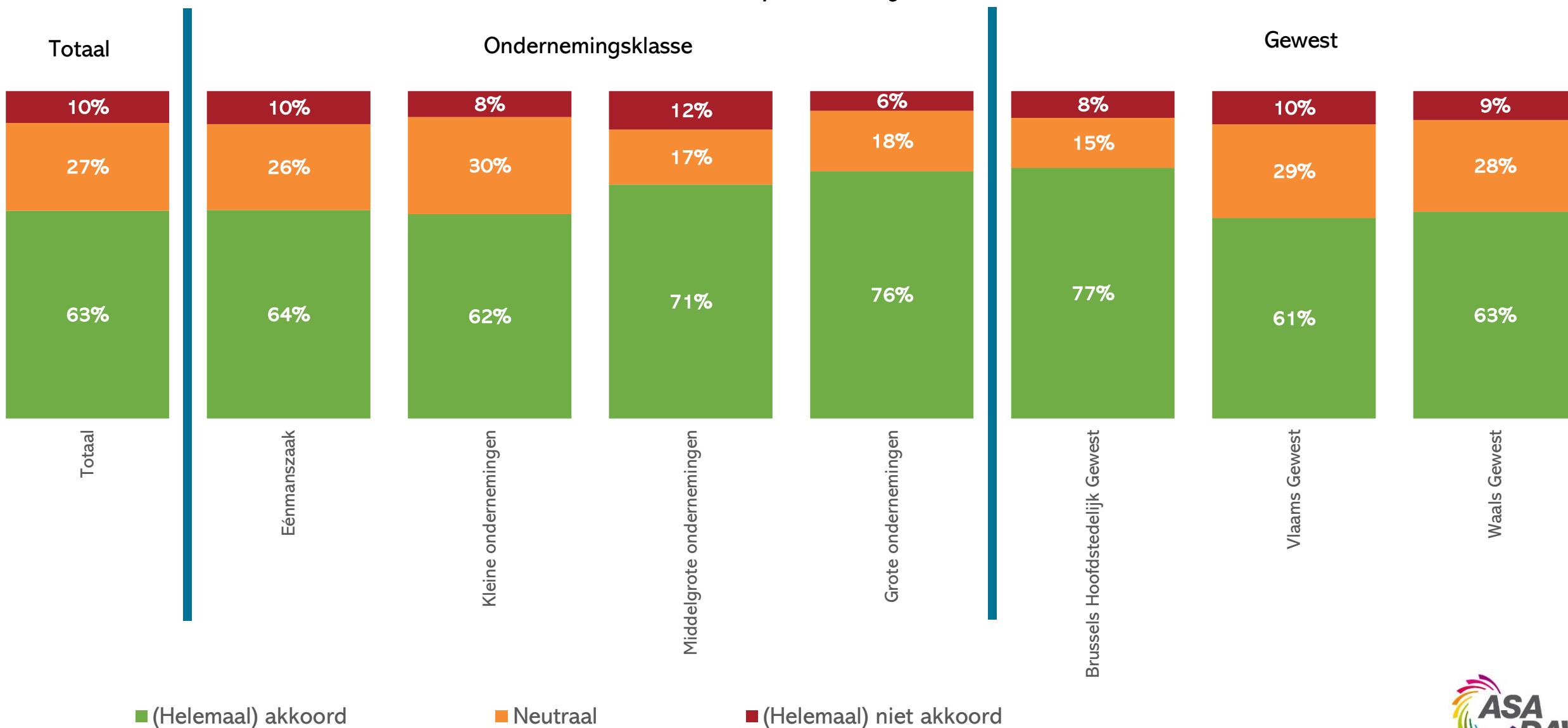
Minder papierverbruik



Voor- en nadelen

In welke mate bent u akkoord met de volgende stellingen? Vergeleken met papieren facturen gaan elektronische facturen in onze onderneming gepaard met ...

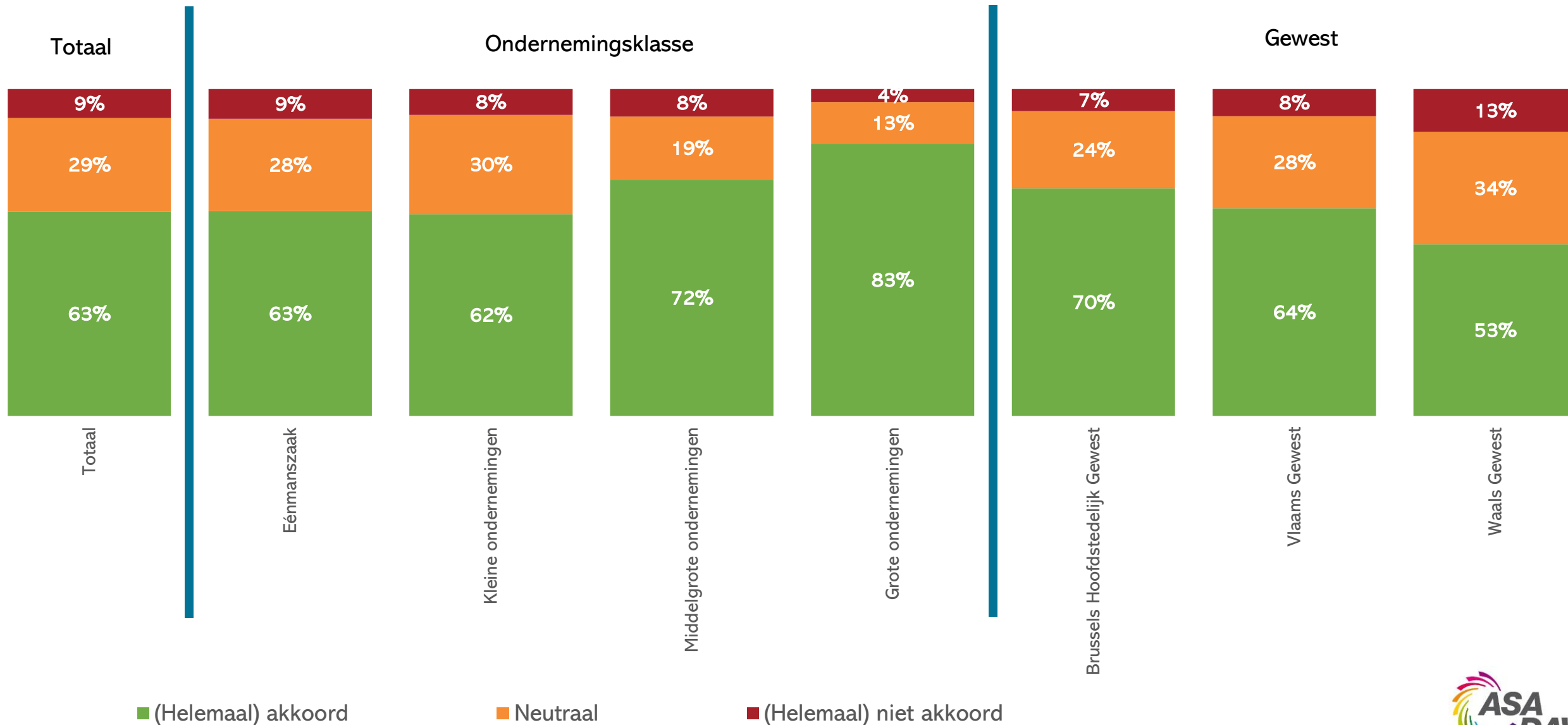
Goedkopere verwerking



Voor- en nadelen

In welke mate bent u akkoord met de volgende stellingen? Vergeleken met papieren facturen gaan elektronische facturen in onze onderneming gepaard met ...

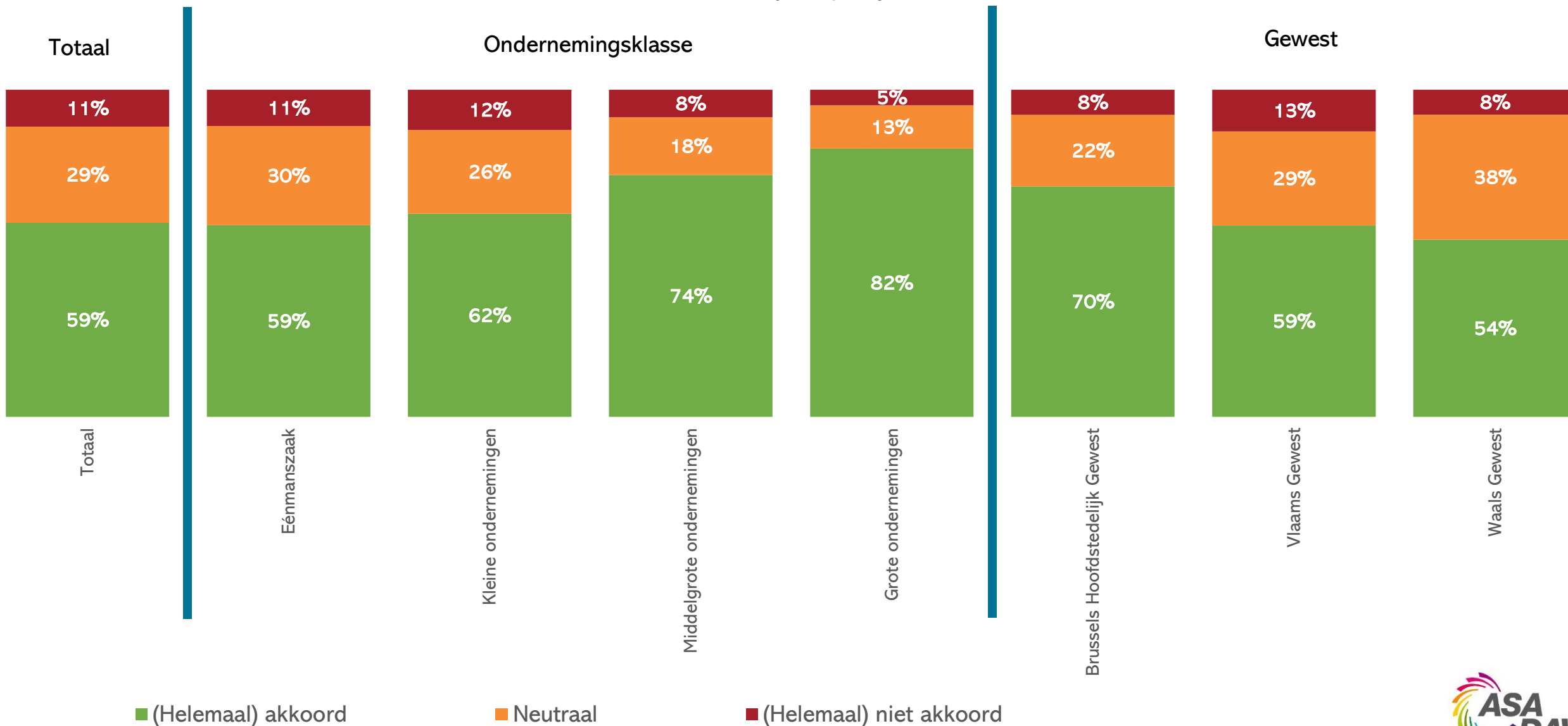
Snellere verwerking



Voor- en nadelen

In welke mate bent u akkoord met de volgende stellingen? Vergeleken met papieren facturen gaan elektronische facturen in onze onderneming gepaard met ...

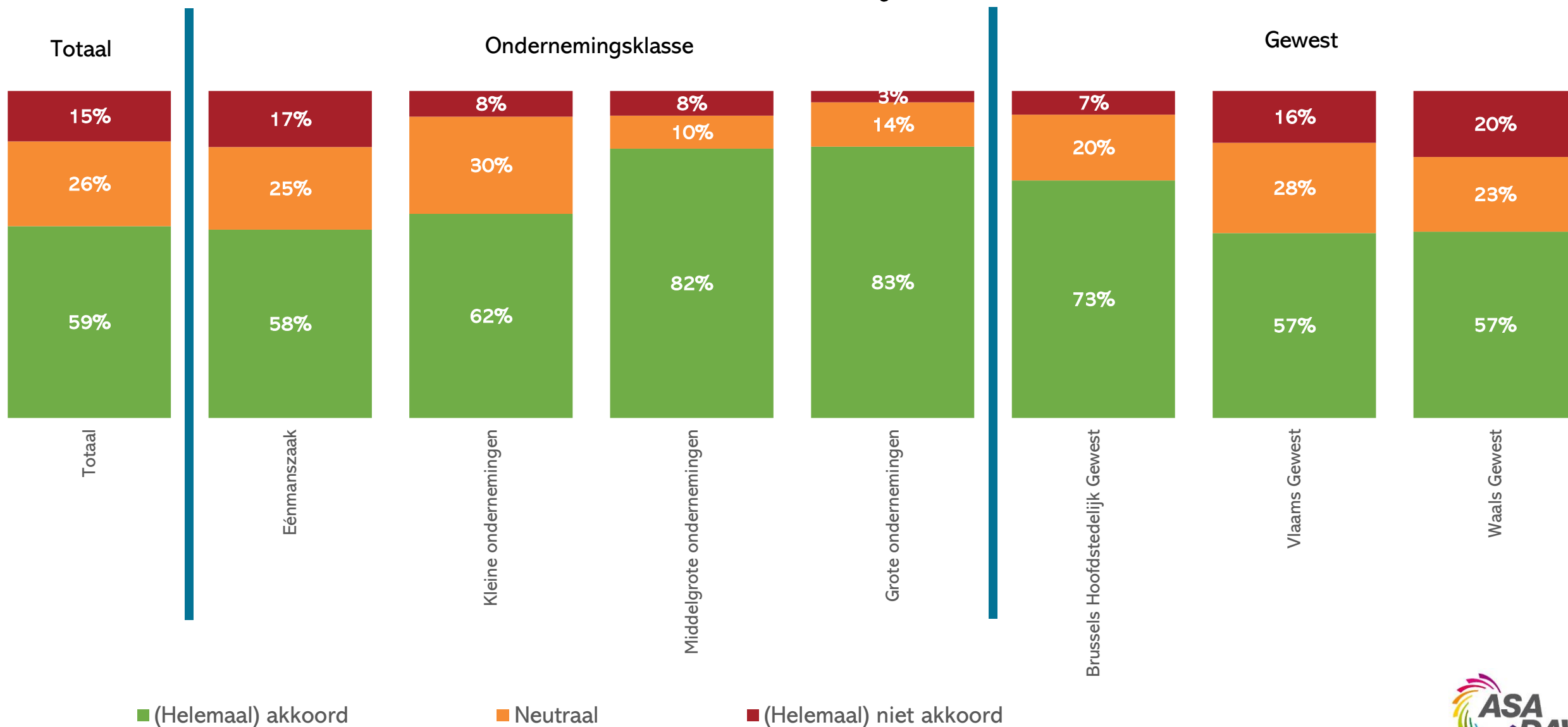
Grotere tijdsbesparing



Voor- en nadelen

In welke mate bent u akkoord met de volgende stellingen? Vergeleken met papieren facturen gaan elektronische facturen in onze onderneming gepaard met ...

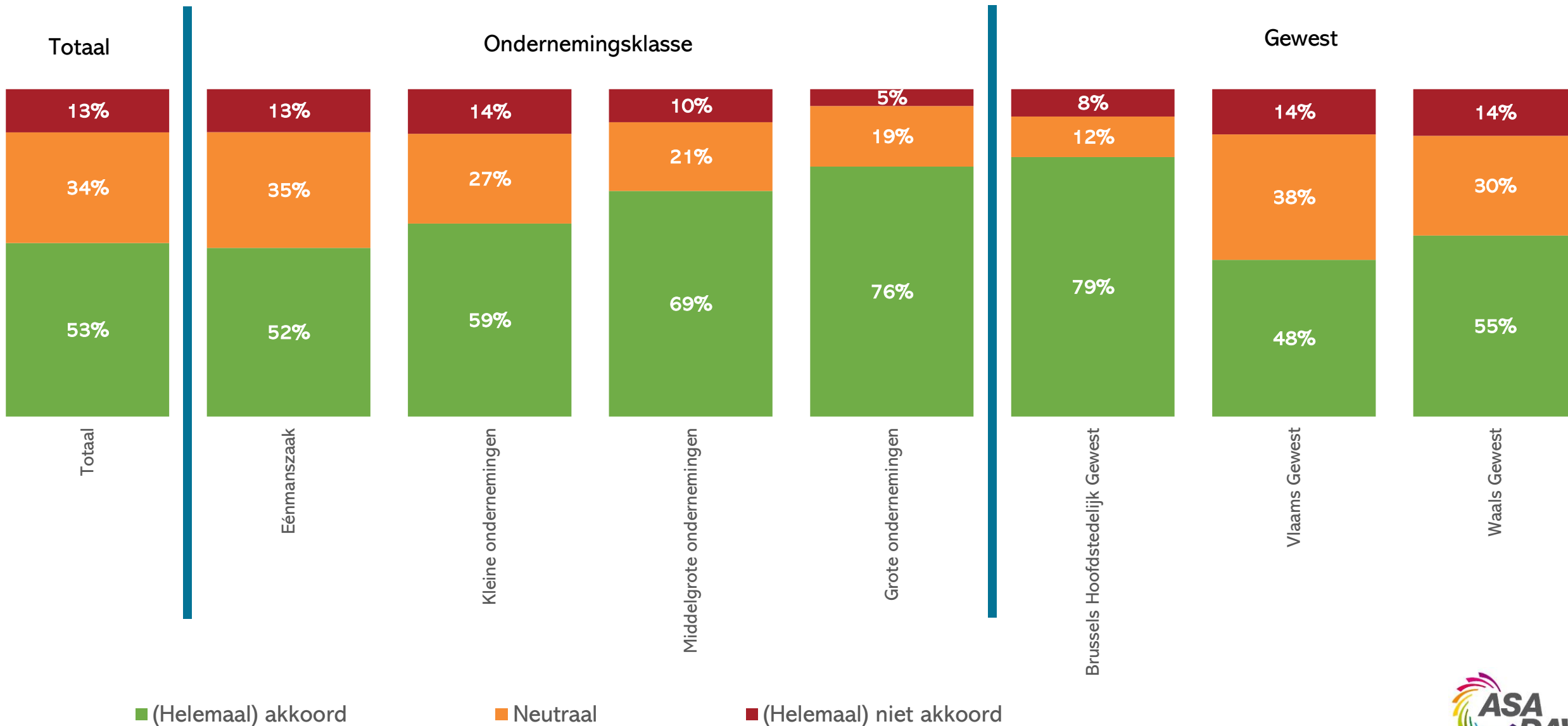
Efficiëntere archivering



Voor- en nadelen

In welke mate bent u akkoord met de volgende stellingen? Vergeleken met papieren facturen gaan elektronische facturen in onze onderneming gepaard met ...

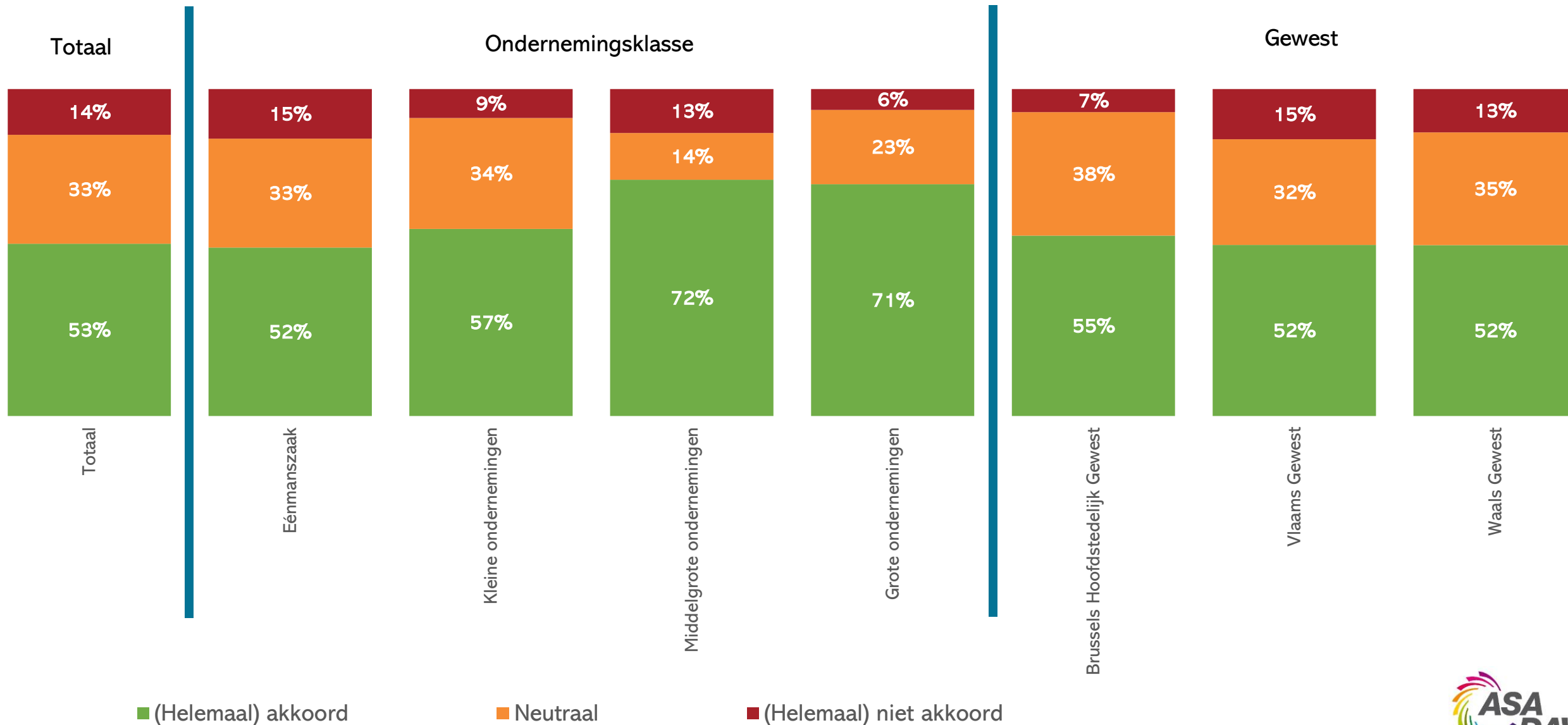
Betere controle/opvolging



Voor- en nadelen

In welke mate bent u akkoord met de volgende stellingen? Vergeleken met papieren facturen gaan elektronische facturen in onze onderneming gepaard met ...

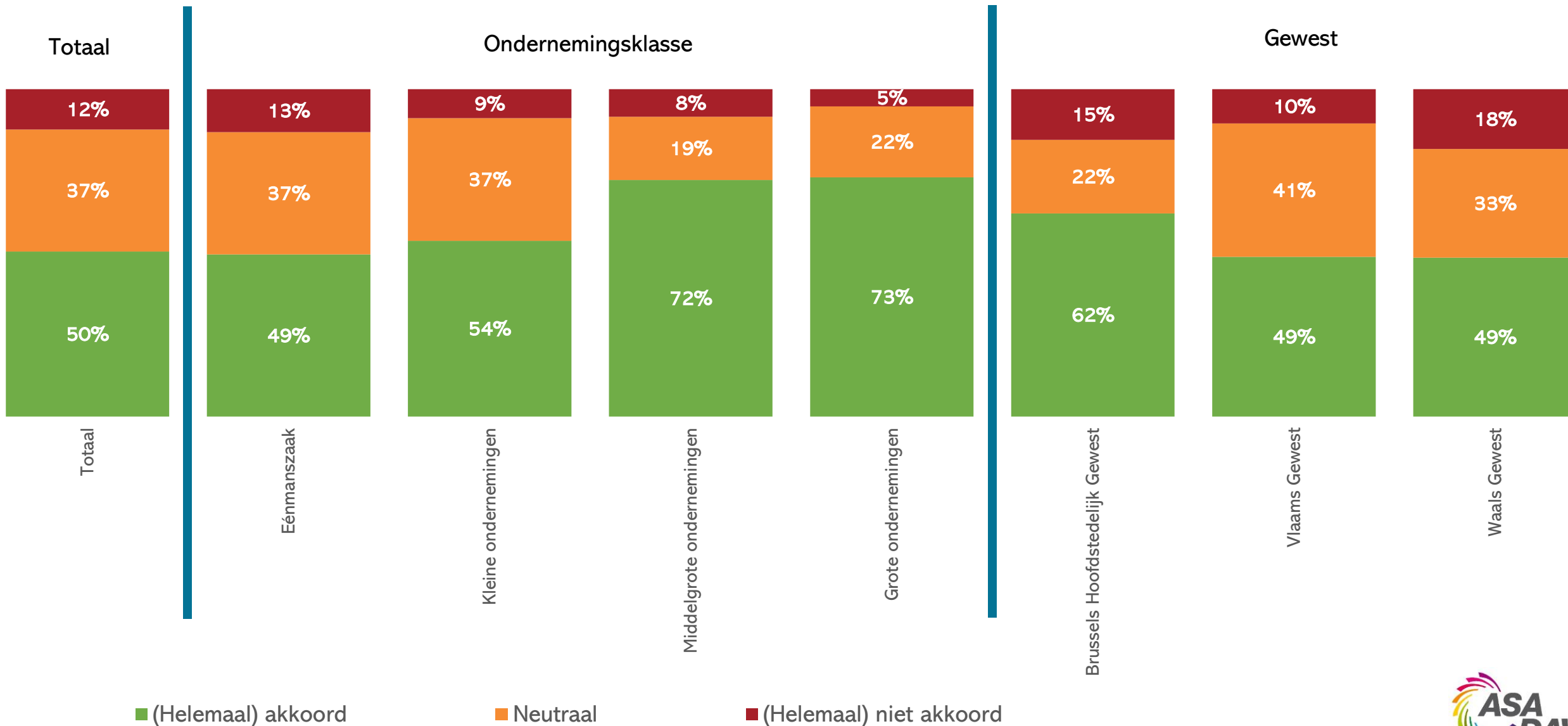
Minder administratieve lasten



Voor- en nadelen

In welke mate bent u akkoord met de volgende stellingen? Vergeleken met papieren facturen gaan elektronische facturen in onze onderneming gepaard met ...

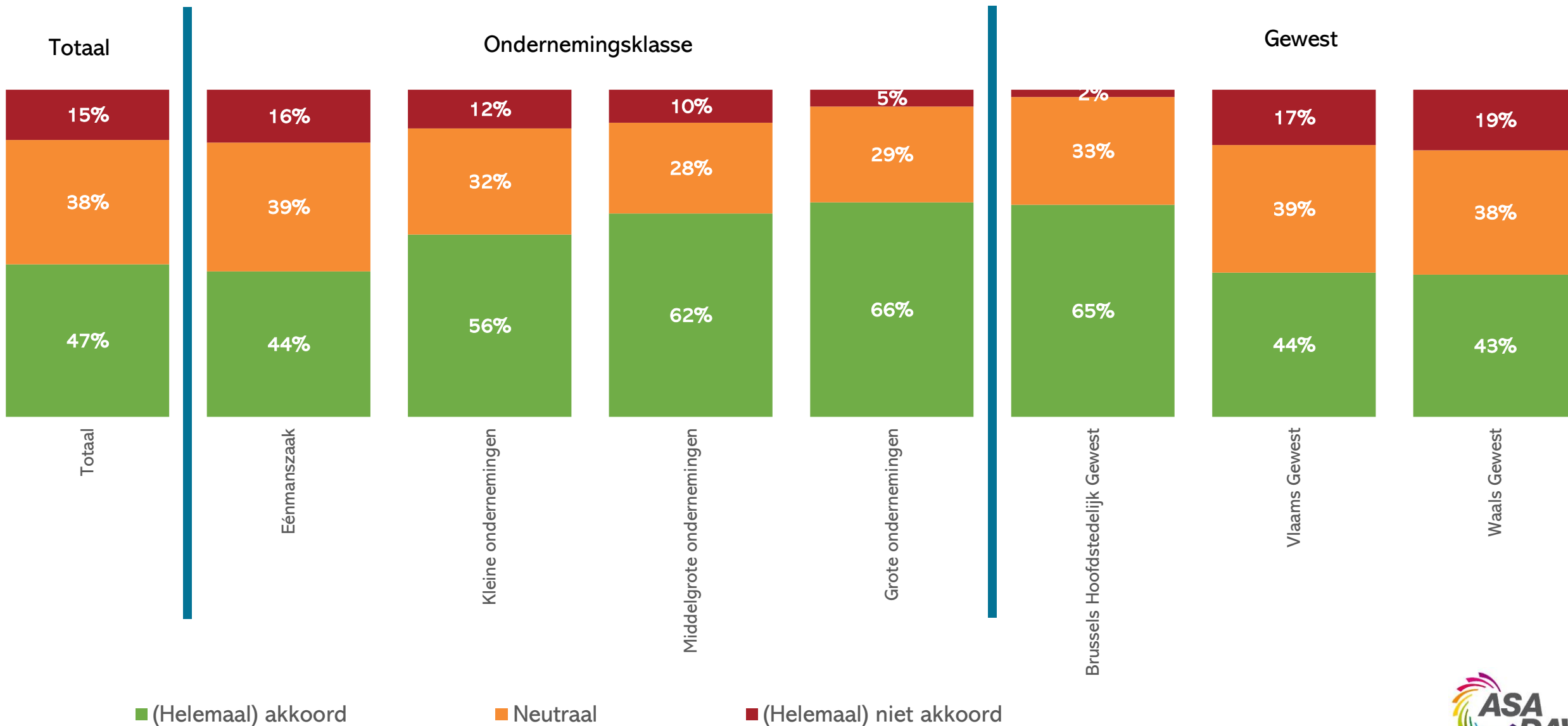
Meer veiligheid



Voor- en nadelen

In welke mate bent u akkoord met de volgende stellingen? Vergeleken met papieren facturen gaan elektronische facturen in onze onderneming gepaard met ...

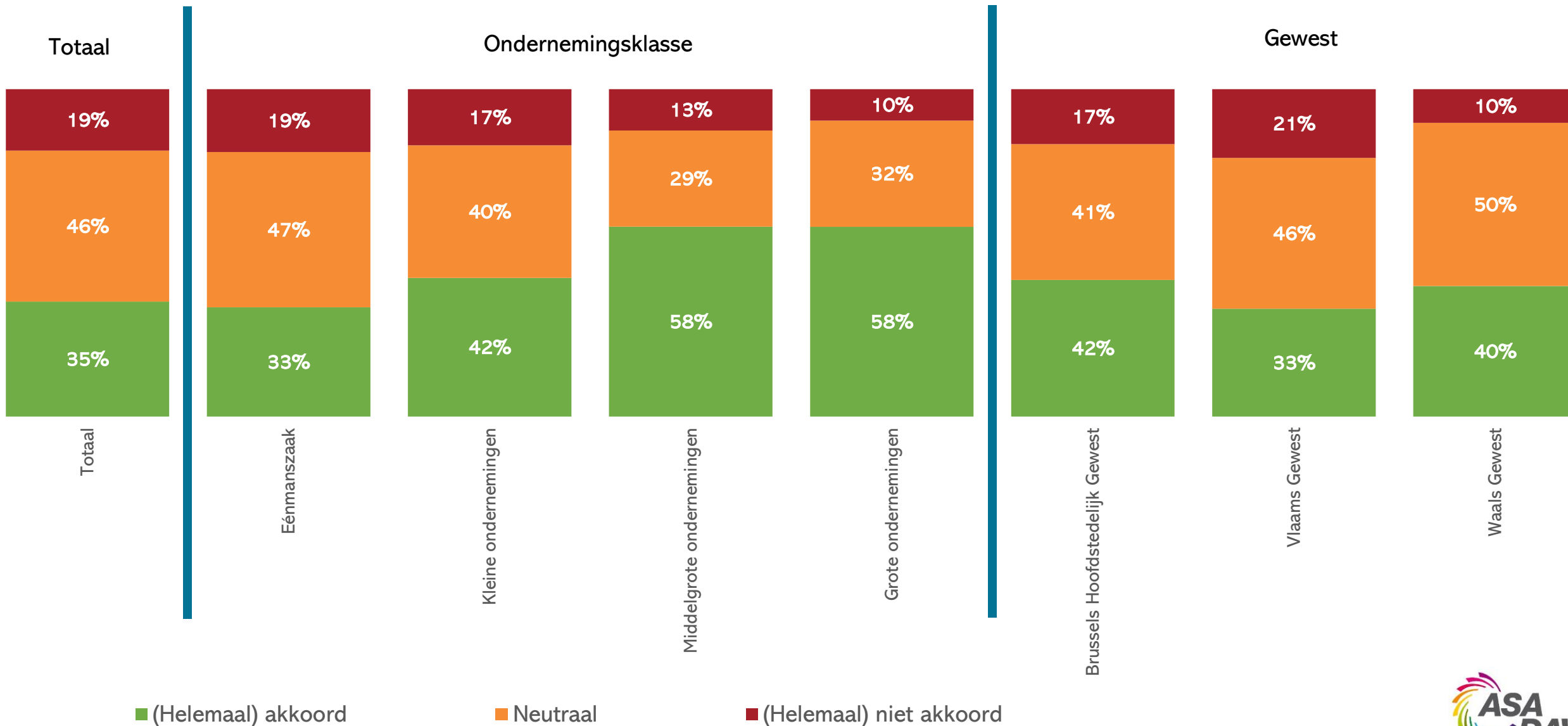
Minder fouten



Voor- en nadelen

In welke mate bent u akkoord met de volgende stellingen? Vergeleken met papieren facturen gaan elektronische facturen in onze onderneming gepaard met ...

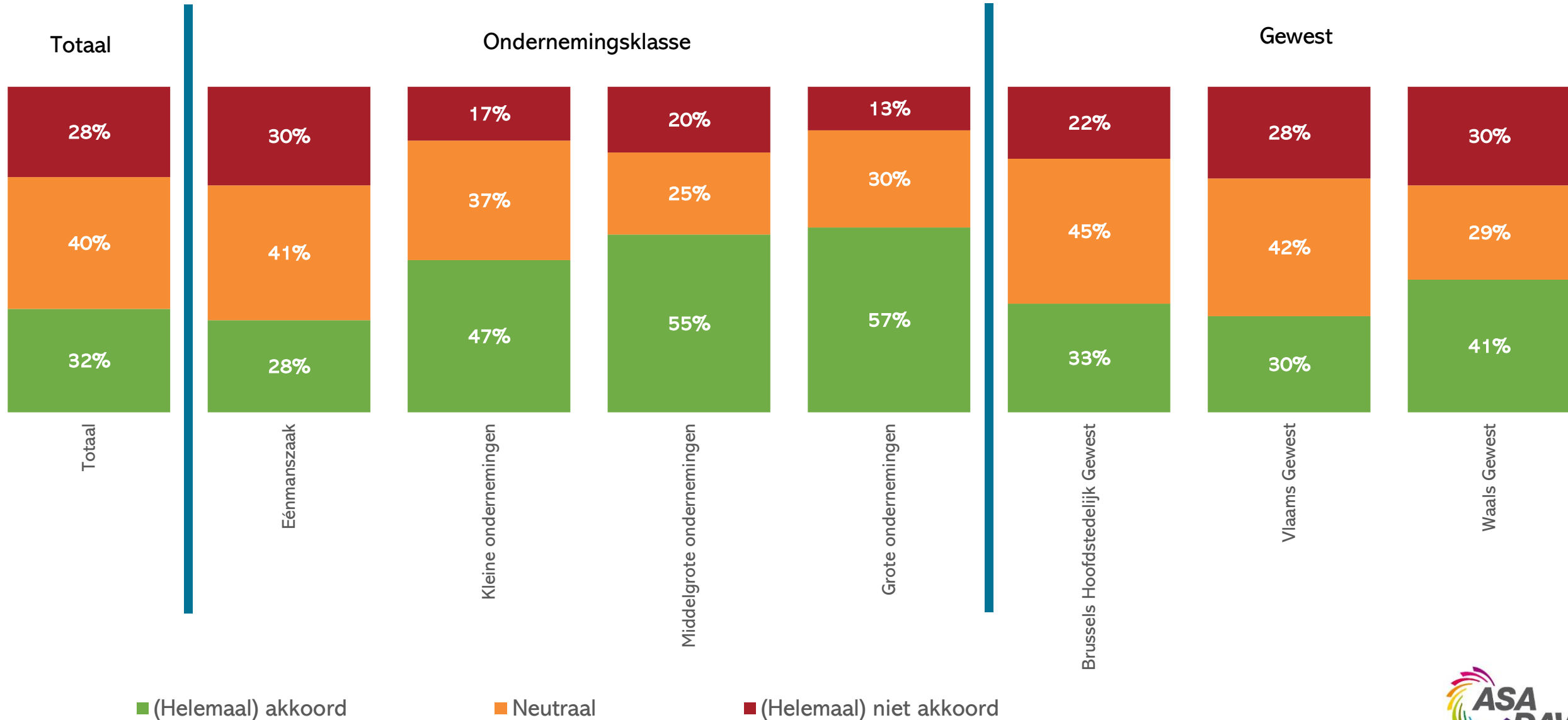
Snellere betaling door de klant



Voor- en nadelen

In welke mate bent u akkoord met de volgende stellingen? Vergeleken met papieren facturen gaan elektronische facturen in onze onderneming gepaard met ...

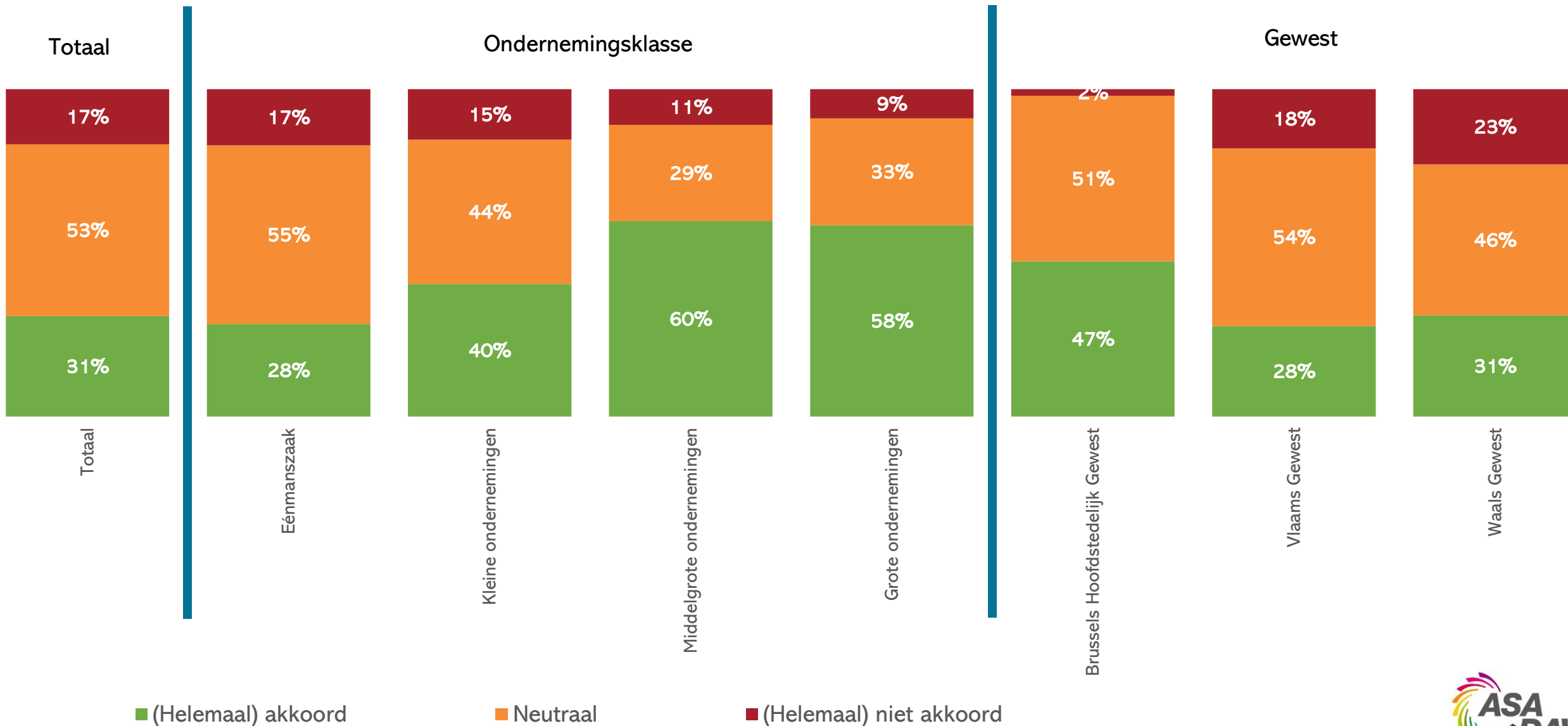
Hogere IT-kosten



Voor- en nadelen

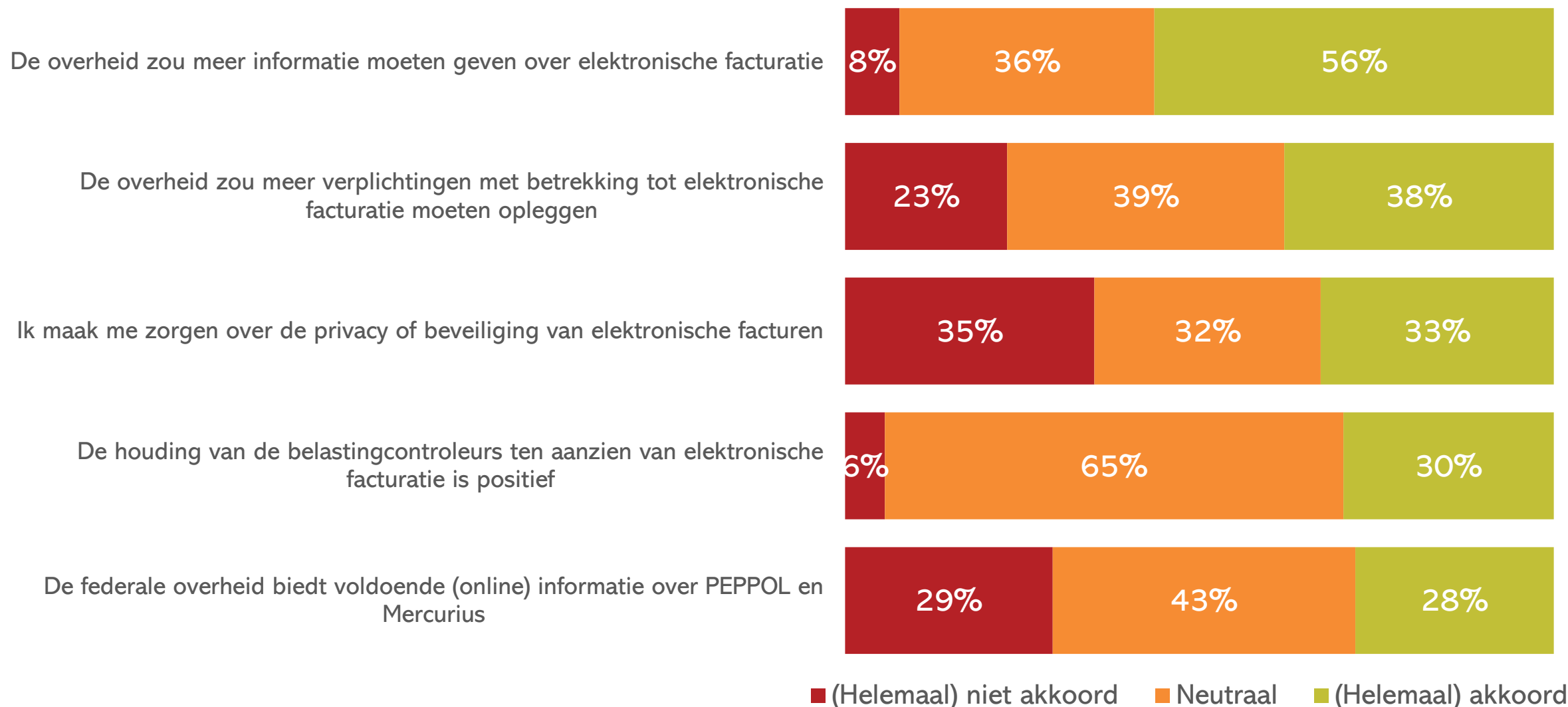
In welke mate bent u akkoord met de volgende stellingen? Vergeleken met papieren facturen gaan elektronische facturen in onze onderneming gepaard met ...

Minder betwistingen met klanten



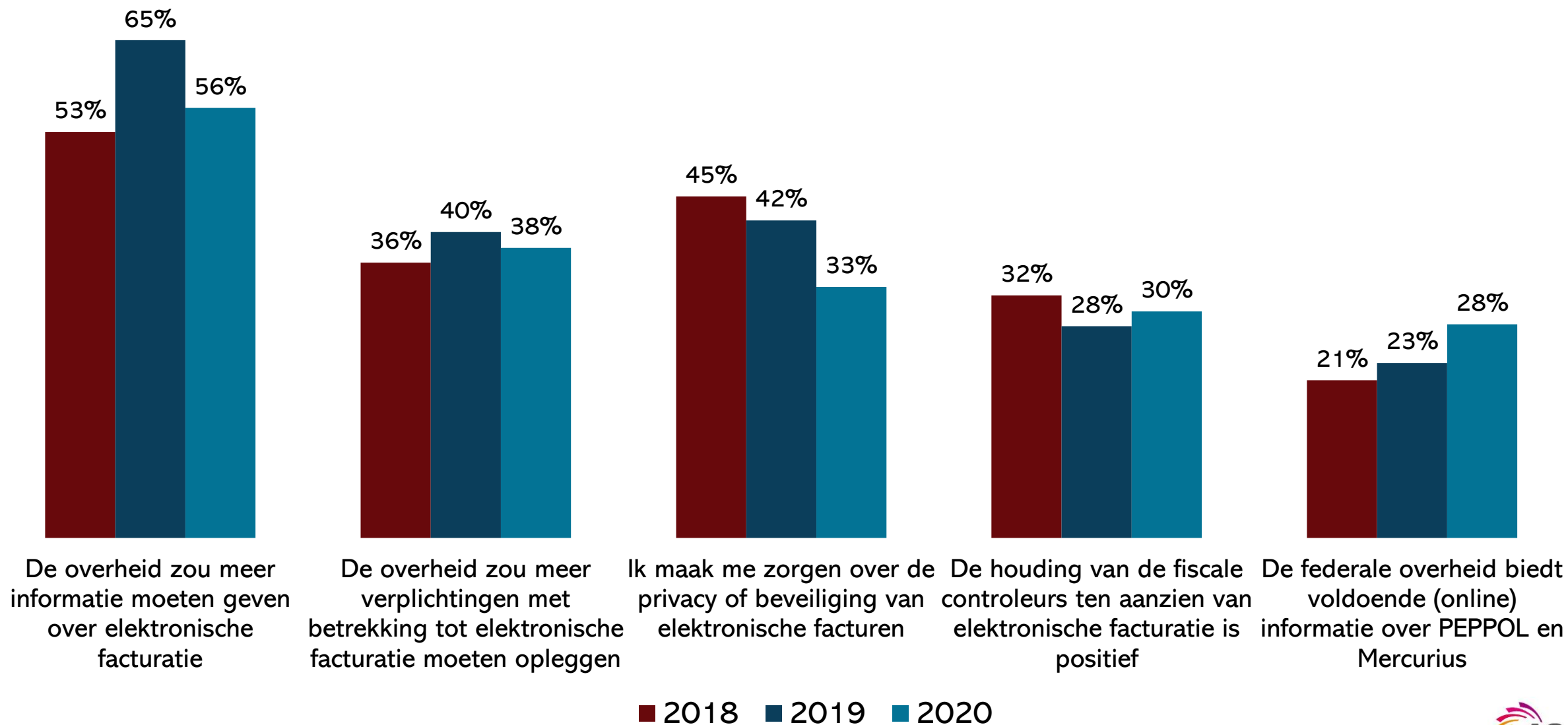
Houding e-facturatie

In welke mate gaat u akkoord met de volgende uitspraken?



Houding e-facturatie

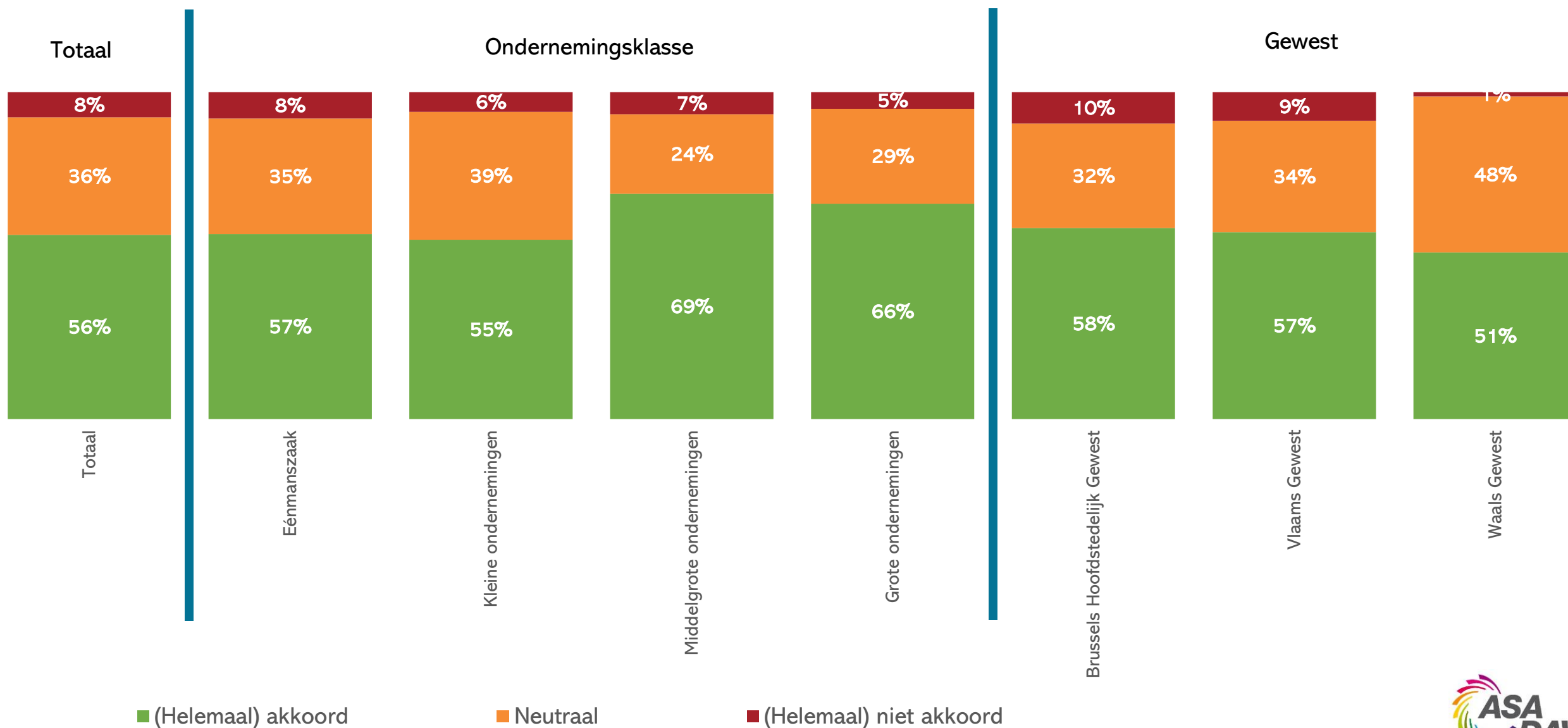
% (Helemaal) mee akkoord



Houding e-facturatie

In welke mate gaat u akkoord met de volgende uitspraken?

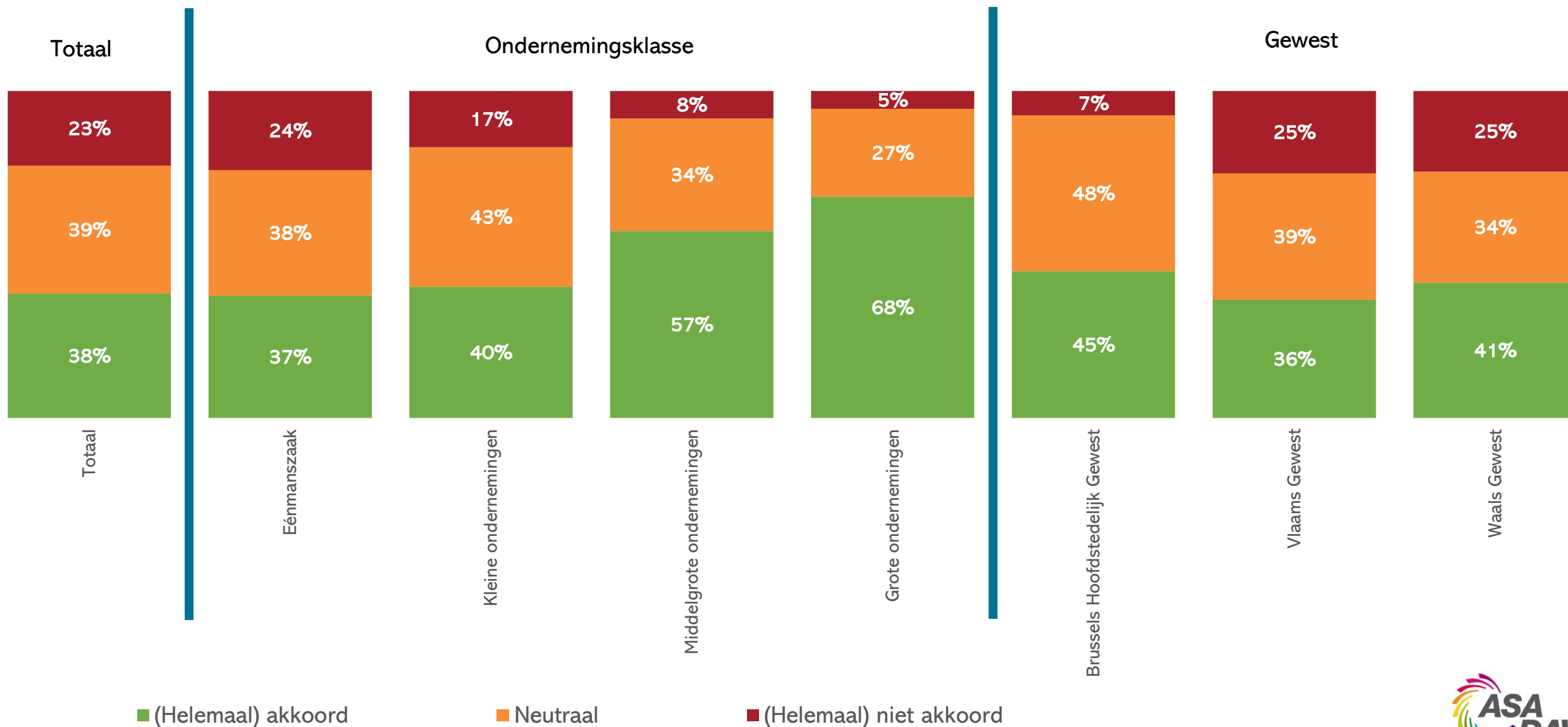
De overheid zou meer informatie moeten geven over elektronische facturatie



Houding e-facturatie

In welke mate gaat u akkoord met de volgende uitspraken?

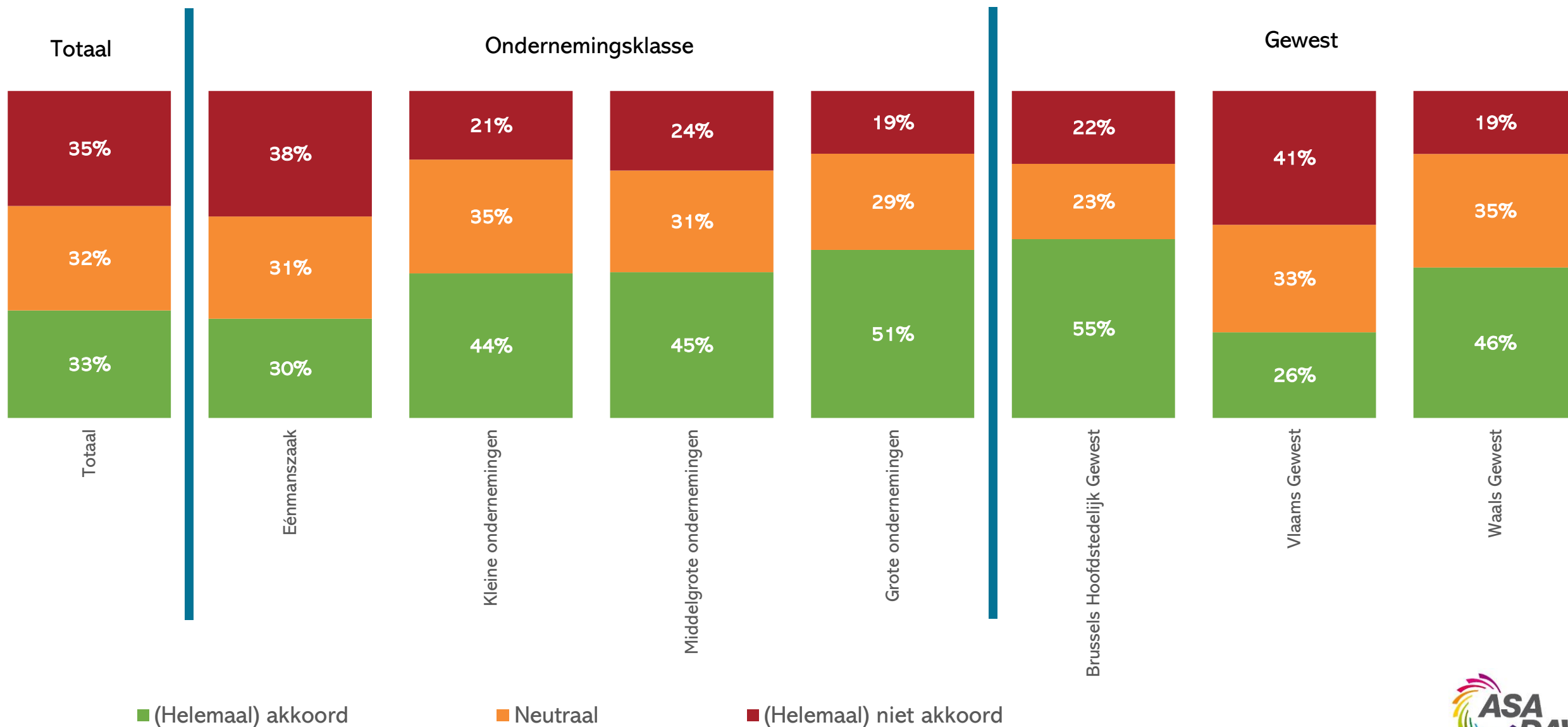
De overheid zou meer verplichtingen met betrekking tot elektronische facturatie moeten opleggen



Houding e-facturatie

In welke mate gaat u akkoord met de volgende uitspraken?

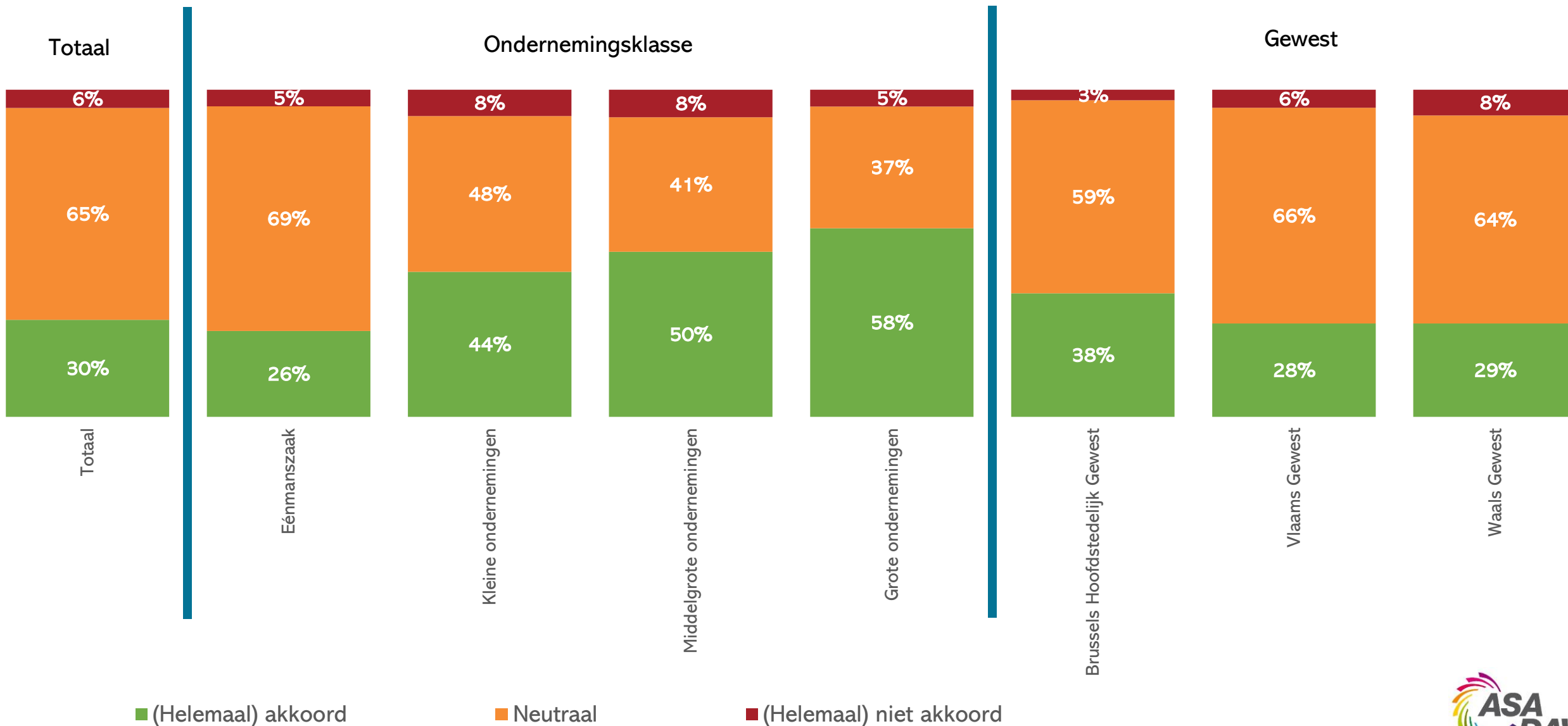
Ik maak me zorgen over de privacy of beveiliging van elektronische facturen



Houding e-facturatie

In welke mate gaat u akkoord met de volgende uitspraken?

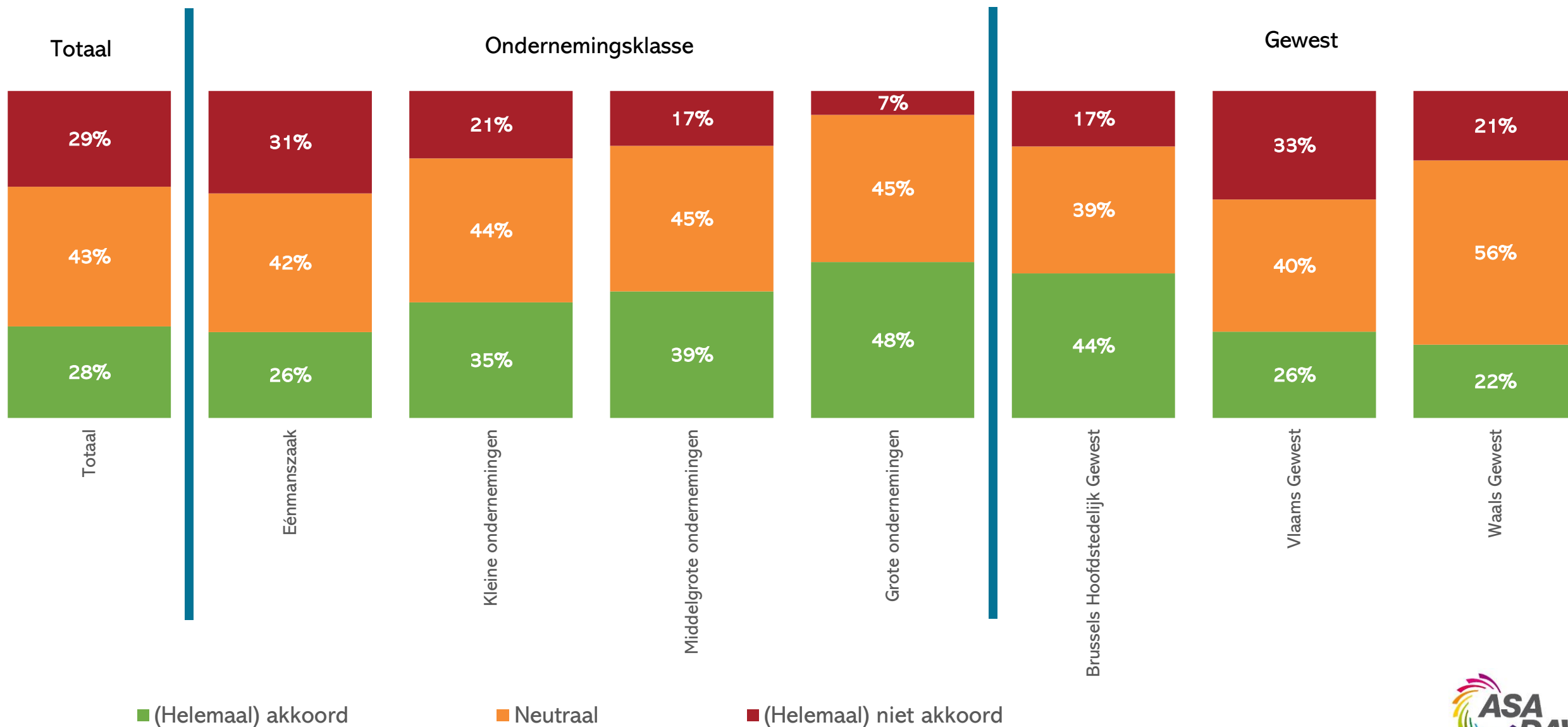
De houding van de belastingcontroleurs ten aanzien van elektronische facturatie is positief



Houding e-facturatie

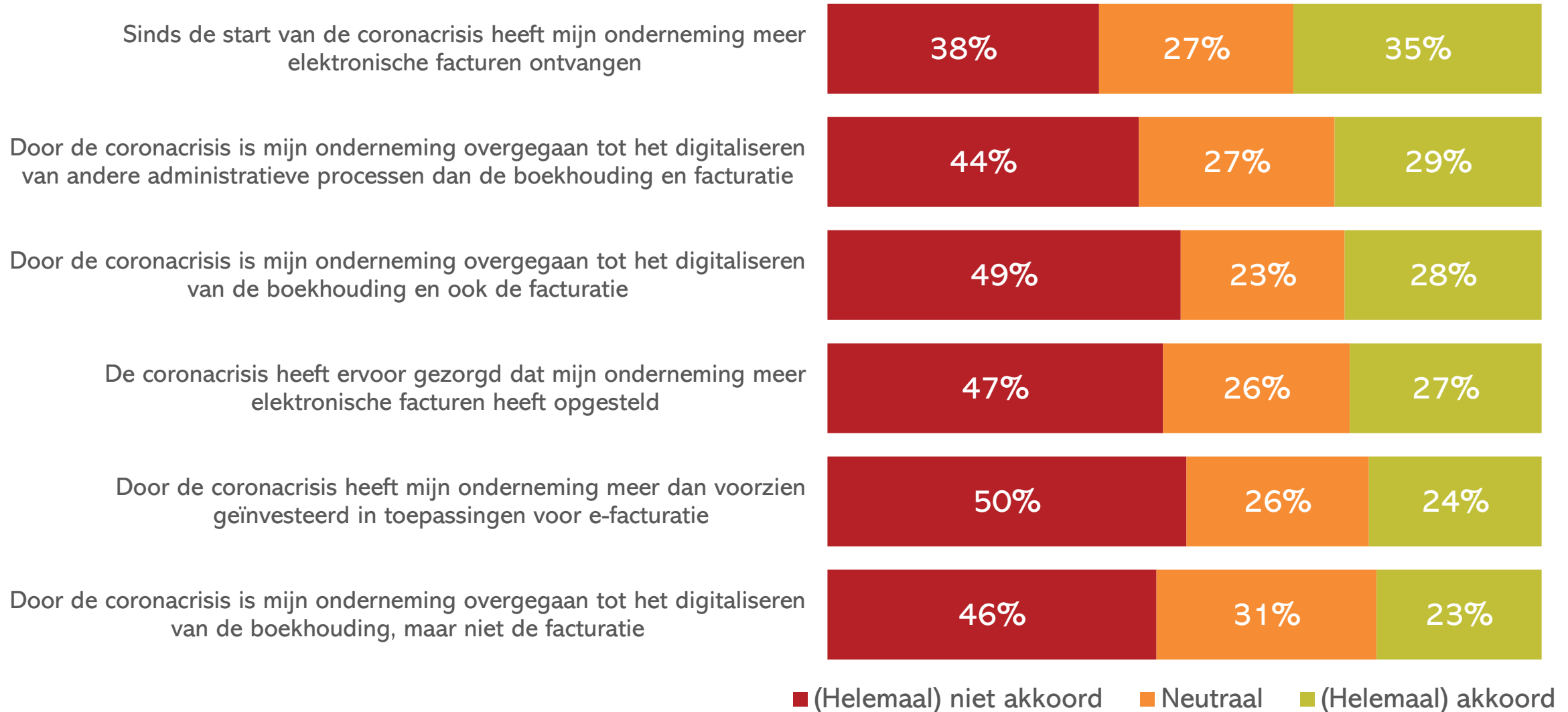
In welke mate gaat u akkoord met de volgende uitspraken?

De federale overheid biedt voldoende (online) informatie over PEPPOL en Mercurius



Impact coronacrisis

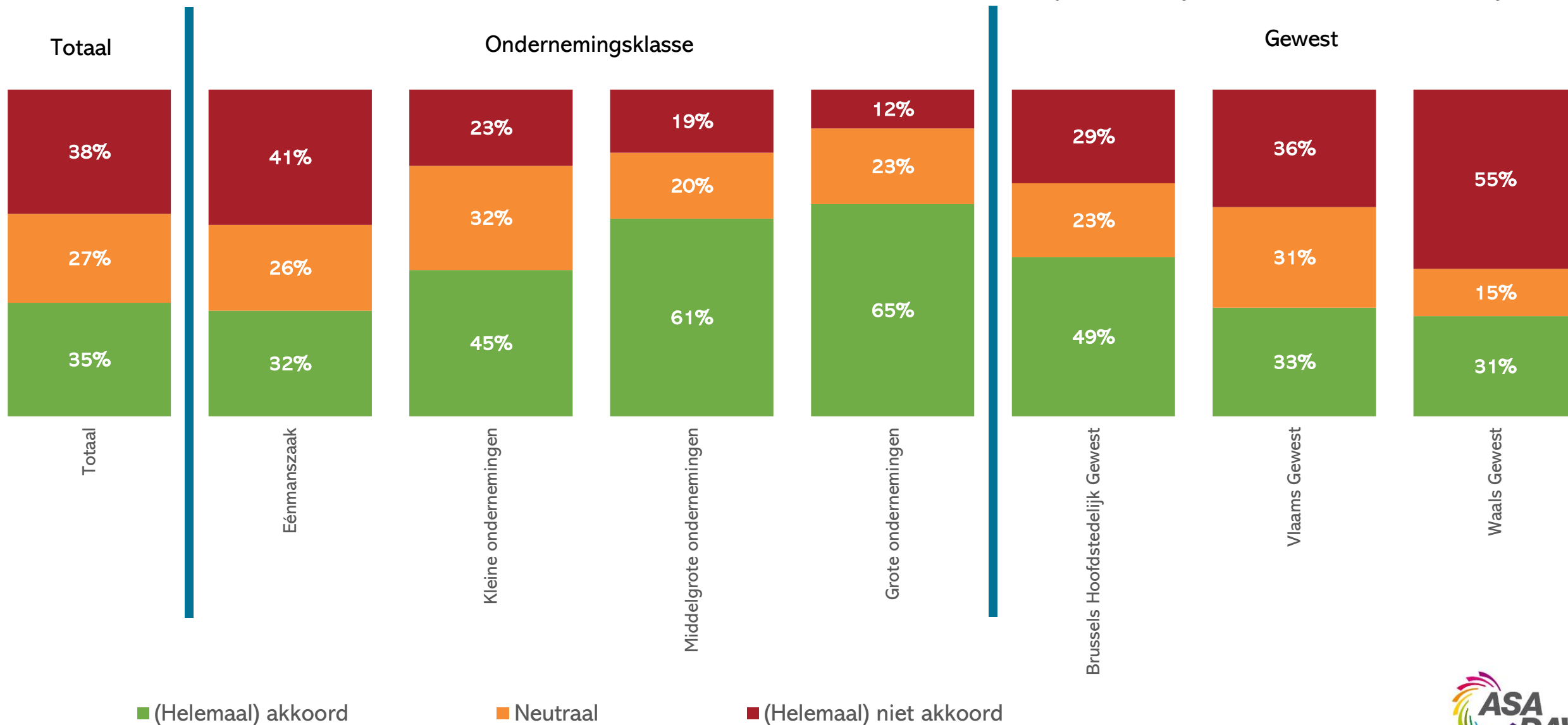
In welke mate bent u akkoord met onderstaande uitspraken over de impact van de coronacrisis op het gebruik van e-facturatie?



Impact coronacrisis

In welke mate bent u akkoord met onderstaande uitspraken over de impact van de coronacrisis op het gebruik van e-facturatie?

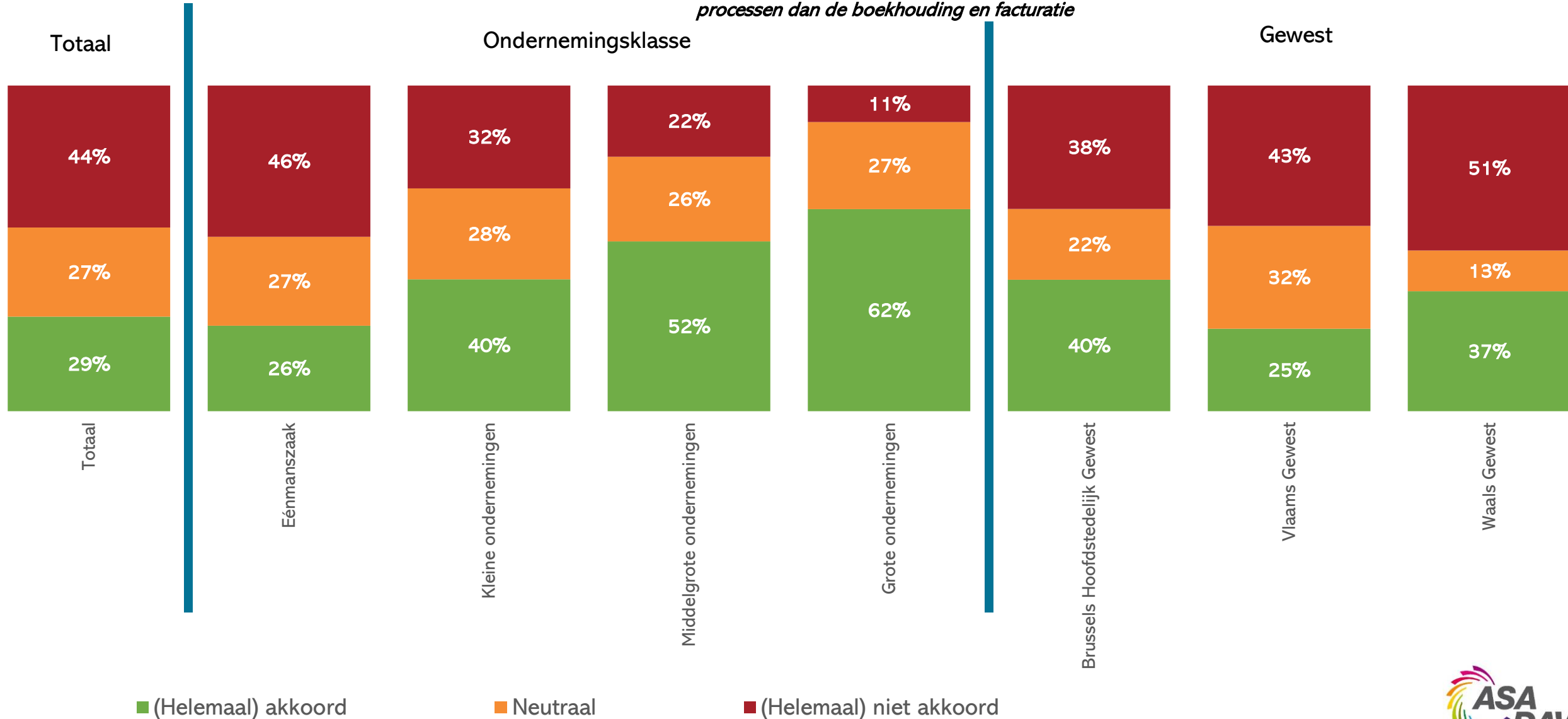
Sinds de start van de coronacrisis heeft mijn onderneming meer elektronische facturen ontvangen



Impact coronacrisis

In welke mate bent u akkoord met onderstaande uitspraken over de impact van de coronacrisis op het gebruik van e-facturatie?

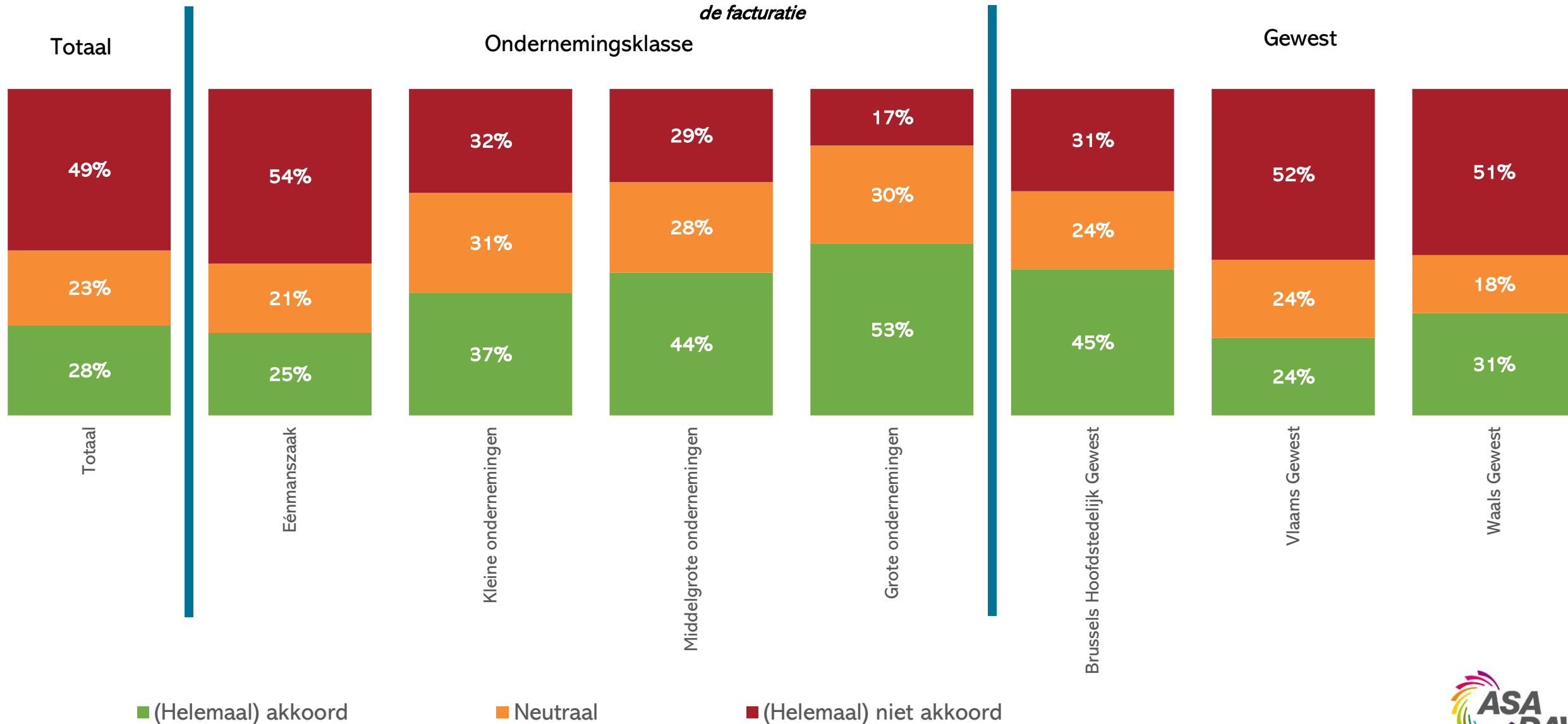
Door de coronacrisis is mijn onderneming overgegaan tot het digitaliseren van andere administratieve processen dan de boekhouding en facturatie



Impact coronacrisis

In welke mate bent u akkoord met onderstaande uitspraken over de impact van de coronacrisis op het gebruik van e-facturatie?

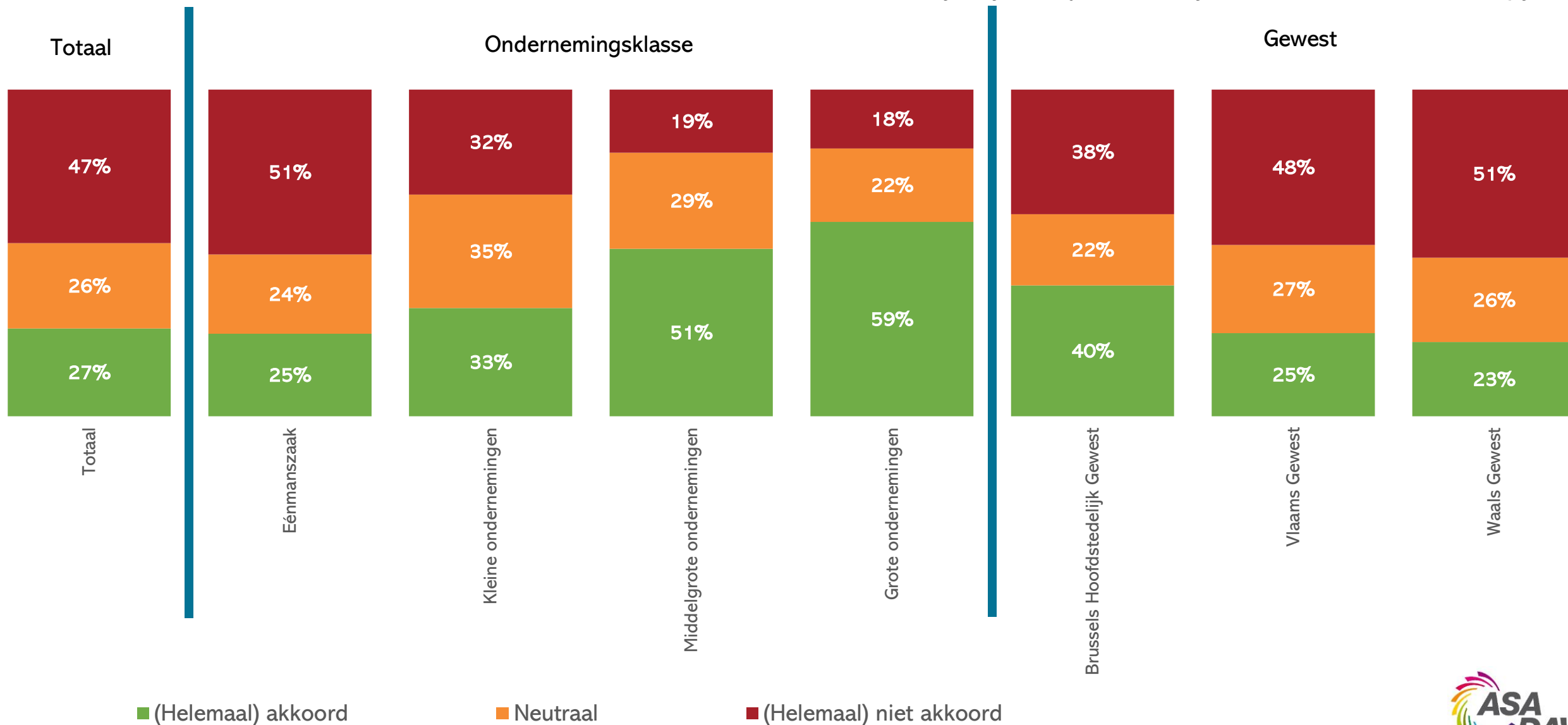
Door de coronacrisis is mijn onderneming overgegaan tot het digitaliseren van de boekhouding en ook de facturatie



Impact coronacrisis

In welke mate bent u akkoord met onderstaande uitspraken over de impact van de coronacrisis op het gebruik van e-facturatie?

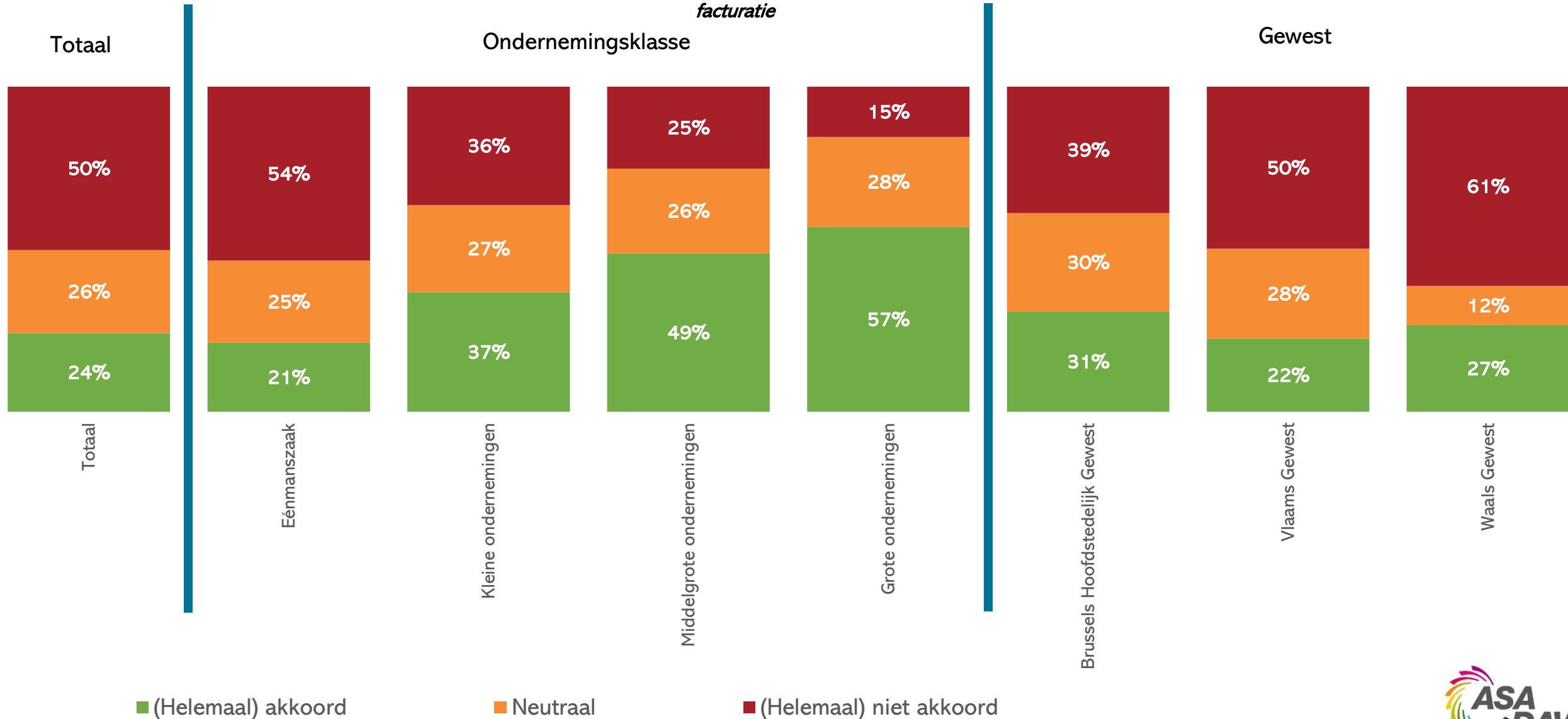
De coronacrisis heeft ervoor gezorgd dat mijn onderneming meer elektronische facturen heeft opgesteld



Impact coronacrisis

In welke mate bent u akkoord met onderstaande uitspraken over de impact van de coronacrisis op het gebruik van e-facturatie?

Door de coronacrisis heeft mijn onderneming meer dan voorzien geïnvesteerd in toepassingen voor e-facturatie



Impact coronacrisis

In welke mate bent u akkoord met onderstaande uitspraken over de impact van de coronacrisis op het gebruik van e-facturatie?

Door de coronacrisis is mijn onderneming overgegaan tot het digitaliseren van de boekhouding, maar niet de facturatie

